

Міністерство освіти і науки України
Національний університет «Запорізька політехніка»
Запорізька торгово-промислова палата
Українська асоціація з менеджменту та бізнес-освіти
НТУ «Дніпровська політехніка»
Одеський національний економічний університет
Одеський національний університет ім. Мечникова
Академія Куявсько-Поморська (Польща)
Аріельський університет (Ізраїль)
Економічний університет – Варна (Болгарія)
Сілезька академія в Катовіце (Польща)
Східно-Баварський технічний університет Амберг-Вайден (Німеччина)
Університет Градец Кралове (Чехія)

ЗБІРНИК ТЕЗ

IV Міжнародної науково-практичної конференції

**«ІННОВАЦІЇ ДЛЯ ВІДРОДЖЕННЯ: НАЦІОНАЛЬНИЙ,
РЕГІОНАЛЬНИЙ, МІЖНАРОДНИЙ КОНТЕКСТ»**

12-13 жовтня 2023 року

Електронне видання на CD-ROM

Запоріжжя, 2023

УДК 330.341.1:[332.12+339.9]

Рекомендовано до видання Вченою радою
Національного університету «Запорізька політехніка»
(Протокол № 3 від 06.11.2023 р.)

Упорядник: Губарь О.В.

Редакційна колегія:

Шаломєєв В.А., д-р техн. наук, професор (відпов. ред.)

Наумик В.В., д-р техн. наук, професор

Корольков В.В., канд. екон. наук, доцент

Губарь О.В., канд. екон. наук, доцент

Лищенко О.Г., канд. екон. наук, доцент

Прушківська Е.В., д-р. екон. наук, професор

Пуліна Т.В., д-р. екон. наук, професор

Шарова С.В., канд. екон. наук,

Висоцька Н.І., начальник патентно-інформаційного відділу

I66 **«Інновації для відродження: національний, регіональний, міжнародний контекст»». Тези доповідей міжнародної науково-практичної конференції, Запоріжжя, 12-13 жовтня 2023 р. [Електронний ресурс] / Редкол.:В. А. Шаломєєв (відпов. ред.) Електрон. дані. – Запоріжжя: НУ «Запорізька політехніка», 2023. – 1 електрон. опт. диск (CD-ROM); 12 см. – Назва з тит. екрана.**

ISBN 978-617-529-429-1

Зібрані тези доповідей, заслуханих на міжнародній науково-практичній конференції серед студентів, викладачів, науковців, молодих учених і аспірантів. Збірка відображає широкий спектр тематики наукових досліджень, які проводяться у Національному університеті «Запорізька політехніка». Збірка розрахована на широкий загал дослідників та науковців.

УДК 330.341.1:[332.12+339.9]

ISBN 978-617-529-429-1

© НУ «Запорізька політехніка», 2023

3. Кича Л. Особливості закордонного досвіду мотивації праці. Вісник Приазовського державного технічного університету. 2013. № 26. С. 73–74.

УДК 685.005.5

Мацука В.М.

доц. Маріупольський державний університет

КОНТРОЛЬ У ТРАДИЦІЙНОМУ ПРОДЖЕКТ МЕНЕДЖМЕНТІ ТА AGILE

В даний час світова економіка перебуває в стані глобальної трансформації, активного оновлення та переходу з інформаційної ери до цифрової. Зародження даного тренду відбулося понад півстоліття тому і почалося з поступового заміщення механічної та аналогової технології у різних сферах життєдіяльності цифровою електронікою. Надалі це призвело до появи потужних та високоефективних цифрових обчислювальних та комунікаційних інструментів, що принципово змінили логіку, зміст, алгоритми та динаміку більшості економічних, соціальних та політичних процесів у суспільстві.

Розберемося, у чому відмінності у підходах до контролю між традиційним проджект менеджментом та agile.

Визначимо, що мається на увазі під «традиційним підходом до проджект менеджменту». Це підхід до управління життєвим циклом проекту, який має базовий план (бейзлайн). Він, звичайно, може змінюватись завдяки процесу управління змінами, але важливо те, що на старті вже є повноцінний список робіт, які необхідно провести.

Управління проєктами за методикою agile – це ітеративний підхід до управління розробкою ПЗ, ключову роль у якому відіграють безперервні релізи та зворотний зв'язок від клієнтів при кожній ітерації [6, с.453].

Команди розробників ПЗ, які використовують agile-методику управління проєктами, можуть швидше виконувати роботу, взаємодіяти та оперативно реагувати на тенденції ринку.

Таблиця 1 – Порівняння змісту методик традиційного проджект менеджменту та agile

Традиційний проджект менеджмент	Agile
Зміст фіксований і найважливіший, а між вартістю та розкладом потрібно вміти балансувати.	Зміст не фіксований, як і розклад, і терміни. Усі сторони можна адаптувати, виходячи із завдань бізнесу.

Розглянемо основні принципи контролю за змістом у традиційному проєкті менеджменті.

1. Зроблено всю роботу і тільки ту, що була потрібна. Завдання РМ-а не допускати того, що виходить за межі обумовленого. Якщо у вас немає мети взяти всі додаткові витрати на себе, щоб вразити клієнта та підняти його лояльність, уникайте «голд-плейтингу».

2. Зроблена робота відповідає очікуванням. Проєкт розробляється для клієнта. Тому важливо потрапити до обумовлених очікувань. Щоб їх окреслити, РМ-у потрібно зробити ряд нескладних, але корисних дій: чітко сформулювати очікування від кінцевого результату проєкту або конкретного блоку завдань; перетворювати очікування клієнта на вимоги для команди; зробити необхідні дії з управління цими очікуваннями.

3. Отримання формального прийняття роботи. Іншими словами – оплата праці. Клієнт підтверджує завершення проєкту, коли переказує гроші на рахунок компанії.

4. Забезпечення контролю змін. На зміни потрібно реагувати вчасно, а то й раніше.

5. Відстеження рівня згуртованості команди [4, с.372].

Зазначимо принципи контролю змісту у agile [5].

1. Кількість роботи (зробленої та решти). Рекомендуємо відстежувати цю метрику за командами, релізами, проєктами. У цьому допоможе діаграма burn down chart. Burn down chart (діаграма згоряння завдань) – діаграма, яка показує кількість зроблених завдань, які залишилися, за певний спринт або за проєкт в цілому. За допомогою цього чарту можна відстежувати ефективність команди та відповідність термінам спринту чи проєкту.

2. Кількість та пріоритетність дефектів, що продукуються командою. Наскільки дефекти критичні та як вони впливають на цінність, яка доноситься командою.

3. Velocity. Усі знають, що velocity – це швидкість. У розрізі проєкту менеджменту – показник обсягу роботи, який команда може виконати за один спринт.

4. Показник покращення Velocity.

5. Стабільність команди. Це не про постійність її складу. Це про те, що увага команди не повинна розпорошуватися на сторонні фактори, що заважають роботі над проєктом. Тому робота на 10+ інших проєктах у agile не вітається [2].

6. Турбота про беклог. Завдання, які не виконуються тижнями, а то й місяцями, швидше за все, втратили свою актуальність.

7. Inflow до outflow. «С» означає стабільність. У разі стабільності співвідношення поставлених завдань до виконаних.

Математична точність у традиційному підході. Контроль відбувається із орієнтацією на цифри. Для відстеження ситуації за собівартістю та термінами є низка формул. Контроль потрібен для гарантії того, що проєкт буде виконано у рамках затвердженого бюджету та термінів. Для того, щоб його забезпечити, слід відстежувати витрати та терміни на різних фазах проєкту.

Математичний підхід у agile. Все просто його немає. У agile-проєктах кількість членів команди постійна. Кожен із співробітників задіяний на 100%. Тож вартість робочого дня фіксована. Дні становлять спринти, а спринти становлять загальний термін проєкту. Шляхом нескладних математичних обчислень можна розрахувати бюджет [3, с.293].

Якими б відмінними не були описані підходи, мета у них однакова – доведення проєкту до успішної реалізації. Відмінності в цих підходах цікаві тим, що там, де традиційний проджект менеджмент не працює, можна спробувати впровадити agile, орієнтуючись на його гнучкість. Там, де ця гнучкість може погано спрацювати, настав час згадати про традиційний проджект менеджмент [1].

Цифровізація є ключовим трендом глобального бізнесу. Використання нових методів проджект менеджменту щодо впровадження цифрових платформ дозволить менеджменту підприємств суттєво скоротити терміни розробок, випереджаючими темпами сформувати ефективне цифрове середовище для бізнес-процесів та забезпечити лідерство у швидкості впровадження цифрових інновацій.

СПИСОК ВИКОРИСТАНОЇ ЛІТЕРАТУРИ

1. AGILE МЕНЕДЖМЕНТ. URL: <https://comparus.de/ua/nashi-poslugy/agile-menedzhment/> (дата звернення: 07.10.2023)
2. Agile трансформація в організації: Ключові кроки до успіху. URL: <https://www.agiledrive.io/uk-blog/agile-transformaciya-v-organizaciyi-klyuchovi-kroki-do-uspihu> (дата звернення: 07.10.2023)
3. Semenchuk K. Управління проєктами agile-спеціалістами. Розвиток методів управління та господарювання на транспорті. 2020. (2 (71). С. 90-101. URL: <https://doi.org/10.31375/2226-1915-2020-2-90-101> (дата звернення: 07.10.2023)
4. Мацука В.М. Управління командою проєкту. Міжнародна безпека у світлі сучасних глобальних викликів. Країни Балтії – Україна: єдність, підтримка, перемога: збірник наукових праць. [Електронний ресурс]. Україна, Київ: КНЕУ. 2023. с. 372-375.
5. Методології управління проєктами, або Що таке Waterfall, Agile та Scrum. URL: <https://devisu.ua/uk/stattia/metodologii-upravlinnya-proktami-abo-shcho-take-waterfall-agile-ta-scrum> (дата звернення: 07.10.2023)

6. Осиченко Н.В., Мацука В.М. SCRUM як метод управління проектами. Актуальні проблеми та перспективи розвитку обліку, аналізу та контролю в соціально-орієнтованій системі управління підприємством: Матеріали VI Всеукраїнської науково-практичної конференції. Частина 2. м.Полтава, 30 – 31 травня 2023 р. Полтава, 2023. С.453-455.

УДК 658.5:005.5

Нечаєва І.А.

канд. економ. наук, доц. НУ «Запорізька політехніка»

FACILITIES MANAGEMENT -КЛЮЧОВИЙ ЕЛЕМЕНТ В ЗАБЕЗПЕЧЕННІ ЕКОНОМІЧНОЇ ЕФЕКТИВНОСТІ ПІДПРИЄМСТВА

Послуги з управління об'єктами та пов'язані з ними допоміжні послуги становлять значні витрати для більшості компаній. Оптимізація цих послуг може сильно вплинути на фінансові результати та мати величезний вплив на ефективність компанії.

ISO визначає управління об'єктами (facilities management) як “організаційну функцію, яка інтегрує людей, місце і процеси в рамках побудованого середовища з метою підвищення якості життя людей і продуктивності основного бізнесу” [1].

Іншими словами, facilities management - це повсякденні операції, необхідні для забезпечення того, щоб фізичне середовище відповідало потребам організації та її основним функціям.

У якій би галузі/сфері господарювання не функціонувала б організація, управління об'єктами (менеджер об'єктів) забезпечує/гарантує, що фізичні приміщення та активи задовольняють потреби даної організації.

Усі організації існують для виконання основної функції, від отримання прибутку до обслуговування потреб громади. Управління об'єктами є основним хребтом будь-якої успішної організації. Успішність організації підтримується різними способами (табл.1).

Таблиця 1 – Засоби facilities management щодо підтримки успішності організації

Засоби	Опис
Продуктивність	Першочерговою функцією є забезпечення того, щоб персонал, працівники та мешканці могли ефективно виконувати свої обов'язки. Це означає, що простір чистий, організований і готовий до використання. Це також означає, що транспортні засоби, елементи обладнання та технології функціонують належним чином, коли це необхідно.
Комфорт і безпека	З продуктивністю тісно пов'язане забезпечення безпеки та