

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
МАРІУПОЛЬСЬКИЙ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ

ВІДГУК
керівника на кваліфікаційну роботу

Студента спеціальності 073 Менеджмент ОП «Менеджмент» освітнього ступеня «Бакалавр»
Цилгана Владислава Івановича

Тема кваліфікаційної роботи «Система управління репутацією організації в контексті
глобальної конкуренції»

Науковий керівник Ткаченко Олена Георгіївна, к.е.н., доцент кафедри менеджменту та
фінансів

Актуальність теми У сучасному глобалізованому середовищі репутація організації виступає
одним із провідних нематеріальних активів, що відіграє ключову роль у забезпеченні її
стабільності, конкурентних переваг та довгострокового успіху на міжнародному рівні.
Стратегія компанії в умовах жорсткої конкуренції неможлива без ефективного формування,
підтримання й управління репутацією. Враховуючи стрімкий розвиток цифрових технологій,
інформаційну насиченість суспільства та підвищені очікування споживачів, управління
репутацією набуває нових вимірів і потребує постійної адаптації до глобальних змін.

Об'єктом дослідження є процес управління репутацією організації.

Характеристика теоретичного рівня, наявності самостійних розробок та практичної значимості роботи В ході дослідження автором досліджено теоретичні основи поняття репутації
організації та підходи до її управління; проаналізовано сучасний стан репутації ПрАТ
«Київська кондитерська фабрика «Рошен»; визначено сильні та слабкі сторони існуючої
системи управління репутацією компанії; розроблено практичні рекомендації щодо
вдосконалення управління репутацією у контексті глобальної конкуренції. Усі рекомендації
щодо зміцнення репутаційної позиції компанії внесено автором самостійно на основі власних
спостережень. В роботі містяться елементи наукової новизни та вона має практичну
значимість.

Зауваження та недоліки Аналіз репутації ROSHEN подано без порівняння з іншими
вітчизняними чи міжнародними компаніями-конкурентами. Таке порівняння дозволило б
краще оцінити реальну конкурентну позицію компанії у глобальному середовищі.

Загальний висновок керівника Автор продемонстрував здібність до самостійної аналітичної роботи, вміння використовувати одержані раніше надбання як основу для подальших досліджень. Кваліфікаційна робота Цилгана Владислава Івановича на тему «Система управління репутацією організації в контексті глобальної конкуренції» є завершеною науковою працею, яка за своїм науковим рівнем, практичною цінністю, обсягом й оформленням цілком відповідає встановленим вимогам і заслуговує позитивної оцінки.

Науковий керівник  О.Г.Ткаченко «22» травня 2025 р.

Кваліфікаційна робота переглянута.

Студент Цилган Владислав Іванович допускається до захисту кваліфікаційної роботи в Екзаменаційній комісії.

Завідувач кафедри
менеджменту та фінансів

Горбашевська М.О.
ПБ


підпис