

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
МАРІУПОЛЬСЬКИЙ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ

ВІДГУК
керівника на кваліфікаційну роботу

Студента спеціальності 073 Менеджмент ОП «Менеджмент» освітнього ступеня «Бакалавр»
Щербак Альони Сергіївни

Тема кваліфікаційної роботи «Інтеграція сучасних інформаційних технологій у систему менеджменту організації»

Науковий керівник Мацука Вікторія Миколаївна, к.е.н., доцент кафедри менеджменту та фінансів

Актуальність теми У сучасних умовах цифровізації управлінських процесів і конкуренції на ринку послуг надзвичайно важливим є впровадження сучасних інформаційних технологій у систему менеджменту організацій. Це дозволяє забезпечити прозорість процесів, підвищити ефективність прийняття рішень, оперативно адаптуватися до змін середовища. Зокрема, в ресторанному бізнесі використання цифрових рішень сприяє оптимізації обслуговування клієнтів, управлінню запасами, фінансами і персоналом. Дана тема є актуальною в контексті розвитку цифрових стратегій та впровадження ІТ-рішень у малих і середніх підприємствах. Об'єктом дослідження є процеси управління організацією в умовах впровадження цифрових технологій.

Характеристика теоретичного рівня, наявності самостійних розробок та практичної значимості роботи В У процесі дослідження студенткою розглянуто теоретичні основи інформаційних технологій у менеджменті, проведено аналіз впливу цифрових рішень на ефективність управлінських процесів, здійснено оцінку поточного стану застосування ІТ у діяльності ресторану «Глек», запропоновано практичні рекомендації щодо вдосконалення менеджменту підприємства через інтеграцію ІТ. Усі пропозиції щодо оптимізації управління є результатом самостійних аналітичних висновків здобувачки. Робота відзначається високим рівнем практичної значимості, наукової новизни та аналітичної глибини.

Зауваження та недоліки Дослідження поверхово охоплює функціонал конкретних ІТ-продуктів, не враховуючи деталі впровадження, навчання персоналу, кібербезпеку.

Загальний висновок керівника Автор продемонстрував здібність до самостійної аналітичної роботи, вміння використовувати одержані раніше надбання як основу для подальших досліджень.

Кваліфікаційна робота Щербак Альона Сергіївна на тему «Інтеграція сучасних інформаційних технологій у систему менеджменту організації» є завершеною науковою працею, яка за своїм науковим рівнем, практичною цінністю, обсягом й оформленням повністю відповідає встановленим вимогам і заслуговує позитивної оцінки.

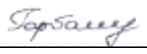
Науковий керівник  В.М. Мацука _____ «19» травня 2025 р.

Кваліфікаційна робота переглянута.

Студент Щербак Альона Сергіївна допускається до захисту кваліфікаційної роботи в Екзаменаційній комісії.

Завідувач кафедри
менеджменту та фінансів

Горбашевська М.О.
ПБ


підпис