

РЕЦЕНЗІЯ НА КВАЛІФІКАЦІЙНУ РОБОТУ

Здобувача вищої освіти ОС «Бакалавр»
Освітньо-професійної програми
«Менеджмент»

Савенкової Марії Миколаївни

на тему «Система розвитку моделей оцінки якостей менеджера організації»

Актуальність теми. У сучасних умовах цифрової трансформації, високої конкуренції та динамічного розвитку ринку логістичних послуг ефективне управління персоналом, зокрема управлінським складом, набуває ключового значення. Високі вимоги до управлінських компетенцій, необхідність адаптивного лідерства, розвитку емоційного інтелекту та забезпечення прозорості системи оцінки менеджерів зумовлюють актуальність дослідження. Обґрунтованість вибору об'єкта дослідження — ТОВ «Нова пошта» — також підтверджує практичну значущість теми, адже компанія є одним із лідерів українського логістичного сектору та демонструє високу динаміку організаційного розвитку.

Самостійність розробки і пропозиції автора. У межах дослідження автором здійснено комплексний аналіз чинної системи оцінювання управлінських якостей у ТОВ «Нова пошта», виявлено її недоліки та розроблено пропозиції щодо її вдосконалення. Запропоновано впровадження цифрових HR-рішень, системи 360-градусного оцінювання, адаптацію KPI та OKR під soft skills, зокрема емоційний інтелект, а також механізми побудови персоналізованих планів розвитку менеджерів. Окрема увага приділена розробці умовного моделювання результативності оновленої системи.

Наукова новизна роботи полягає у поєднанні підходів до оцінювання управлінських якостей з компонентами емоційного інтелекту та цифровими інструментами HR-аналітики. Удосконалено методичний підхід до оцінювання управлінців шляхом інтеграції показників адаптивності, лідерства, емоційної компетентності та індивідуального розвитку.

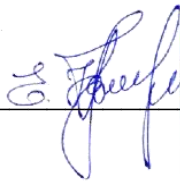
Практичне значення дослідження полягає в можливості застосування розробленої моделі оцінювання в реальних умовах роботи компанії «Нова пошта», а також в інших організаціях, що прагнуть вдосконалити систему оцінки керівного складу. Запропоновані рішення можуть бути використані у процесі стратегічного HR-планування, розвитку кадрового резерву та побудови системи внутрішнього навчання.

Зауваження та недоліки. Незважаючи на високу якість опрацювання матеріалу, доцільно було б глибше розкрити ризики впровадження оновленої системи оцінювання, зокрема у контексті цифровізації, захисту персональних даних та можливого супротиву з боку персоналу.

Загальний висновок. Кваліфікаційна робота виконана на високому науково-практичному рівні, відповідає вимогам до дипломних досліджень та заслуговує на позитивну оцінку.

Рецензент Боєнко Олена Юріївна, к.е.н., доцент, завідувач кафедри маркетингу та бізнес-аналітики Донецького національного університету імені Василя Стуса (м. Вінниця).

Підпис _____



«27» травня 2025 р.