

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
МАРІУПОЛЬСЬКИЙ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ

ВІДГУК

керівника на кваліфікаційну роботу

Студента спеціальності 073 «Менеджмент» ОП «Менеджмент» освітнього ступеня «Бакалавр» Савенкової Марії Миколаївни

Тема кваліфікаційної роботи «Система розвитку моделей оцінки якостей менеджера організації».

Науковий керівник Мацука Вікторія Миколаївна, кандидат економічних наук, доцент кафедри менеджменту та фінансів.

Актуальність теми В умовах трансформації бізнес-середовища та посилення конкуренції ключову роль у досягненні стратегічних цілей організацій відіграє якість управління. Особливого значення набуває вдосконалення системи оцінки управлінських якостей менеджерів, що дозволяє ефективно виявляти лідерів, формувати кадровий резерв та підвищувати продуктивність управлінської діяльності. Вибрана тема є актуальною, практично значущою та відповідає сучасним тенденціям в управлінні персоналом.

Об'єкт дослідження процеси та моделі оцінки якостей менеджера в управлінській діяльності підприємства.

Характеристика теоретичного рівня, наявності самостійних розробок та практичної значимості роботи Автором розглянуто етапи еволюції підходів до оцінки управлінських якостей менеджерів, виокремлено ключові компетенції (лідерство, емоційний інтелект, стратегічне мислення, відповідальність, командність), досліджено сучасні методи оцінювання (360-градусна оцінка, KPI, OKR, HR-аналітика, цифрові платформи). На прикладі компанії ТОВ «Нова пошта» здійснено оцінку чинної системи управління персоналом, визначено її переваги й недоліки, розроблено комплекс практичних рекомендацій з удосконалення моделі оцінки менеджерів. У роботі запропоновано впровадження нової адаптивної системи оцінювання, що поєднує традиційні та інноваційні підходи: гейміфікацію, аналітику, цифрові освітні платформи. Модель містить елементи новизни та демонструє практичну цінність для компаній сервісного сектору. Автором проведено моделювання ефектів впровадження, зокрема оцінено очікувані показники зростання точності оцінювання, задоволеності процесом і ефективності управлінських рішень.

Зауваження та недоліки Робота виграла б ще більше, якби авторка доповнила аналіз

конкретними кількісними HR-показниками, що дозволили б обґрунтувати ефективність запропонованої моделі з точки зору управлінської аналітики.

Загальний висновок керівника Автор продемонстрував здібність до самостійної аналітичної роботи, вміння використовувати одержані раніше надбання як основу для подальших досліджень. Кваліфікаційна робота Савенкової Марії Миколаївни на тему «Система розвитку моделей оцінки якостей менеджера» є завершеною науковою працею, яка за своїм науковим рівнем, практичною цінністю, обсягом й оформленням цілком відповідає встановленим вимогам і заслуговує позитивної оцінки.

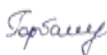
Науковий керівник  В.М. Мацука «13» травня 2025 р.

Кваліфікаційна робота переглянута.

Студент Савенкова Марія Миколаївна допускається до захисту кваліфікаційної роботи в Екзаменаційній комісії.

Завідувач кафедри менеджменту та фінансів

Горбашевська М.О.



ПІБ