

РЕЦЕНЗІЯ НА КВАЛІФІКАЦІЙНУ РОБОТУ

Студента ОС «Бакалавр»
Освітньо-професійної програми
«Менеджмент»

Мадіна Олександра Олеговича
на тему «Розвиток системи психології та етики ділових відносин в управлінні підприємством»

Актуальність теми. В умовах сучасної ринкової економіки з високою конкуренцією і динамічними змінами соціально-економічного середовища, психологічні та етичні аспекти управління набувають особливої ваги. Успіх діяльності підприємств значною мірою залежить від ефективності управління людськими ресурсами, створення позитивного психологічного клімату і формування високих стандартів корпоративної етики.

Для ПАТ «АрселорМіттал Кривий Ріг», провідного металургійного підприємства України, тема вдосконалення системи психології і етики ділових відносин є надзвичайно актуальною, з огляду на виклики глобалізації, військових дій та зростаючих вимог до корпоративної соціальної відповідальності.

Самостійність розробки і пропозиції автора. У роботі розглянуто теоретичні основи психології управління та етики ділових відносин, визначено їхній взаємозв'язок і вплив на ефективність управлінських процесів. Автором здійснено глибокий аналіз діяльності ПАТ «АрселорМіттал Кривий Ріг», включаючи структуру управління, особливості кадрової політики, рівень етичної культури та психологічний клімат. Проведено анкетування та інтерв'ю серед працівників, що дозволило об'єктивно оцінити стан психологічної атмосфери та етичних норм у компанії. Запропоновано конкретні напрями вдосконалення системи психології та етики ділових відносин, а також практичні рекомендації для підвищення мотивації персоналу і зміцнення корпоративної культури.

Наукова новизна отриманих результатів дослідження полягає у

розробці інтегрованого підходу, що поєднує психологічні та етичні механізми управління, адаптованих до специфіки ПАТ «АрселорМіттал Кривий Ріг» в умовах сучасних викликів.

Практичне значення результатів дослідження полягає у можливості використання розроблених рекомендацій не лише для покращення внутрішніх управлінських процесів підприємства, але й як модель для інших компаній металургійної галузі в Україні.

Зауваження та недоліки: Робота є змістовною і логічно структурованою, однак рекомендується в майбутніх дослідженнях детальніше розглянути вплив зовнішніх соціально-політичних чинників на формування етичної культури підприємства. Також корисним було б розширити кількісний аналіз ефективності запропонованих заходів після їх впровадження.

Загальний висновок. Кваліфікаційна робота виконана на належному рівні з дотриманням всіх вимог і заслуговує позитивної оцінки.

Рецензент Мінакова Світлана Михайлівна, доктор економічних наук, професор, професор кафедри машинобудування Одеської державної академії будівництва та архітектури

Підпис

«23» травня 2025 р.



М. Зарична
В. Васильон