

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
МАРІУПОЛЬСЬКИЙ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ

ВІДГУК
керівника на кваліфікаційну роботу

Студента спеціальності 073 «Менеджмент» ОП «Менеджмент» освітнього ступеня «Бакалавр»
Каракуц Даяни Артурівни

Тема кваліфікаційної роботи «Розвиток функції мотивація в системі управління підприємством»

Науковий керівник Мацука Вікторія Миколаївна, кандидат економічних наук, доцент кафедри менеджменту та фінансів.

Актуальність теми У сучасних умовах ефективне управління підприємством неможливе без належної уваги до людського капіталу, адже саме персонал є основною рушійною силою розвитку організації. Особливо актуальним є вдосконалення системи мотивації в банківському секторі, де якість обслуговування, рівень відповідальності та професіоналізм персоналу напряму впливають на фінансові результати установи. В умовах воєнного часу, динамічного економічного середовища, зростання конкуренції та зміни пріоритетів на ринку праці питання підвищення мотивації працівників набуває ключового значення. АТ «Ощадбанк» як системно важлива фінансова установа потребує дієвої та адаптивної системи мотивації, що забезпечить стійкий розвиток і підвищення ефективності управління персоналом.

Об'єкт дослідження процес управління персоналом у банківській сфері.

Характеристика теоретичного рівня, наявності самостійних розробок та практичної значимості роботи досліджено сутність мотивації, її теоретичні основи, сучасні підходи до класифікації та застосування інструментів мотивації. Авторкою проаналізовано систему мотивації в АТ «Ощадбанк», розглянуто її динаміку в умовах трансформацій та зовнішніх викликів, зокрема у період 2022–2024 років. Проведено оцінку кадрових змін, впливу організаційної поведінки та факторів зворотного зв'язку на ефективність персоналу. Запропоновано низку практичних рекомендацій щодо вдосконалення системи мотивації, включно з підвищенням ролі керівника, розвитком внутрішньої мотивації працівників та формуванням сучасної кадрової політики. Всі висновки та рекомендації сформульовано авторкою самостійно на основі власного аналізу, дослідження статистичних матеріалів, законодавчих джерел, фінансової звітності та внутрішньої політики банку. Робота містить

елементи наукової новизни та має практичну значимість.

Зауваження та недоліки Робота могла б виграти від глибшого дослідження мотиваційного впливу HR-аналізу та KPI-систем, однак це не впливає на загальну якість дослідження.

Загальний висновок керівника Авторка кваліфікаційної роботи продемонструвала високий рівень самостійності, аналітичного мислення та здатність до застосування теоретичних знань для вирішення практичних завдань. Кваліфікаційна робота Каракуц Даяни Артурівни на тему «Розвиток функції мотивації в системі управління підприємством» є завершеним дослідженням, що відповідає вимогам до кваліфікаційних робіт бакалавра за науковим рівнем. Робота заслуговує на позитивну оцінку та допуск до захисту.

Науковий керівник  В.М.Мацука « 19 » травня 2025 р.

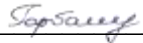
Кваліфікаційна робота переглянута.

Студент Каракуц Даяна Артурівна допускається до захисту кваліфікаційної роботи в Екзаменаційній комісії.

Завідувач кафедри менеджменту та фінансів

Горбашевська М.О.

ПІБ



підпис