



2nd International Scientific
and Practical Internet Conference

«Impact of Artificial Intelligence and
Other Technologies on Sustainable Development»
ISBN 978-617-8293-39-0

Editorial board of International Electronic Scientific and Practical Journal «WayScience»
(ISSN 2664-4819 (Online))

The editorial board of the Journal is not responsible for the content of the papers and may not share the author's opinion.

Impact of Artificial Intelligence and Other Technologies on Sustainable Development: Proceedings of the 2nd International Scientific and Practical Internet Conference, December 18-19, 2024. FOP Marenichenko V.V., Dnipro, Ukraine, 267 p.

ISBN 978-617-8293-39-0

2nd International Scientific and Practical Internet Conference "Impact of Artificial Intelligence and Other Technologies on Sustainable Development" is devoted to research and innovative solutions that affect the modern world.

Topics cover all sections of the International Electronic Scientific and Practical Journal "WayScience", namely:

- public administration sciences;
- philosophical sciences;
- economic sciences;
- historical sciences;
- legal sciences;
- agricultural sciences;
- geographic sciences;
- pedagogical sciences;
- psychological sciences;
- sociological sciences;
- political sciences;
- philological sciences;
- technical sciences;
- medical sciences;
- chemical sciences;
- biological sciences;
- physical and mathematical sciences;
- other professional sciences.

ЦИФРОВІЗАЦІЯ ГРОМАДИ: ЕВОЛЮЦІЯ ПОВЕДІНКИ КОРИСТУВАЧА

Белла М.В.

кандидат наук із соціальних комунікацій
доцент кафедри інформаційної діяльності
Маріупольський державний університет (м. Київ), Україна
ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-4572-389X>
its.me.marina@gmail.com

Цифровізація територіальних громад є важливим аспектом сучасного суспільства, який впливає на поведінку користувачів та їхню взаємодію з місцевими органами влади, бізнесом та один з одним. Розглянемо ключові аспекти цифровізації, її вплив на поведінку користувачів та перспективи подальшого розвитку. У процесі цифровізації суспільство зазнало ряду змін, серед яких можна виділити наступні:

- Зміна форми комунікації: цифровізація призвела до переходу від традиційних форм спілкування (віч-на-віч, телефонні дзвінки) до цифрових платформ (месенджери, соціальні мережі), що змінило способи взаємодії між людьми.
- Доступ до інформації: користувачі стали більш поінформованими завдяки легкому доступу до інформації через мережу Інтернет, що змінило їхню поведінку у прийнятті рішень та формуванні особистої та громадської думки.
- Споживчі звички: цифровізація змінила підхід до покупок з акцентом на онлайн-торгівлю, що вплинуло на звички споживачів та їх очікування від сервісів.
- Соціальні взаємодії: поява соціальних мереж змінила динаміку соціальних взаємодій, сприяючи формуванню нових спільнот та мереж.
- Психологічні аспекти: цифровізація впливає на психічне здоров'я користувачів, включаючи такі явища, як залежність від технологій та вплив соціальних медіа на самооцінку та громадську думку.
- Освіта та навчання: цифровізація трансформувала освітні процеси, зробивши їх більш доступними та гнучкими, що змінило підходи до навчання та самоосвіти.
- Безпека та конфіденційність: зі збільшенням цифровізації зросли побоювання щодо безпеки особистих даних та конфіденційності, що змінює поведінку користувачів щодо того, якою інформацією вони готові ділитися.
- Адаптація до нових технологій: користувачі стають більш гнучкими та адаптивними до нових технологій, що впливає на їхню поведінку та очікування від цифрових сервісів.

Цифровізація територіальної громади включає впровадження цифрових технологій у різні сфери життя, такі як управління, освіта, охорона здоров'я та соціальні послуги. Це дозволяє покращити якість життя громадян, підвищити ефективність роботи органів влади та створити нові можливості для бізнесу.

Процес цифровізації та територіальної громади проходить певні етапи. Серед основних можна виділити такі:

1. Використання інформаційних технологій.

На першому етапі відбувається впровадження базових інформаційних технологій, таких як електронні документи, онлайн-сервіси та бази даних. Це дозволяє спростити взаємодію між громадянами та органами влади.

2. Розвиток інтерактивних платформ.

На другому етапі створюються інтерактивні платформи, які дозволяють користувачам брати участь у прийнятті рішень, обговорювати важливі питання та пропонувати ініціативи. Це сприяє підвищенню рівня залучення громадян до процесів управління.

3. Використання великих масивів даних та аналітики.

На третьому етапі відбувається використання великих обсягів даних та аналітики для більш глибокого розуміння потреб користувачів та оптимізації послуг. Це дозволяє органам влади ефективніше реагувати на запити громадян.

Таким чином, відбуваються певні зміни поведінки користувачів. Насамперед спостерігається збільшення активності громадян. Цифровізація сприяє збільшенню активності громадян, які стають більш залученими до процесів управління та беруть участь в обговореннях. Це призводить до формування більш відповідального та активного громадянського суспільства. У той самий час, відбувається зміна очікувань, тому що з розвитком цифрових технологій користувачі починають очікувати на більш високий рівень сервісу та доступність інформації. Це, у свою чергу, вимагає від органів влади адаптації до нових вимог та покращення якості послуг. Також слід зазначити, що цифровізація сприяє формуванню нових соціальних зв'язків та спільнот, заснованих на спільних інтересах та потребах. Це дозволяє користувачам знаходити однодумців та об'єднуватись для вирішення спільних проблем.

Серед позитивних аспектів цифровізації виділимо:

Поліпшення доступу до послуг. Цифровізація дозволяє мешканцям отримувати доступ до державних та муніципальних послуг через інтернет, що скорочує час очікування та спрощує процес отримання інформації.

Підвищення прозорості. Цифрові платформи можуть забезпечити більшу прозорість у роботі органів влади, дозволяючи громадянам відстежувати бюджетні витрати та брати участь в ухваленні рішень.

Ефективність керування. Автоматизація процесів управління дозволяє скоротити витрати та підвищити ефективність роботи органів місцевого самоврядування.

Поліпшення комунікації. Цифрові інструменти, такі як соціальні мережі та мобільні додатки, сприяють більш ефективній взаємодії між мешканцями та місцевою владою.

Розвиток місцевої економіки. Цифровізація може сприяти розвитку місцевого бізнесу, надаючи нові можливості для онлайн-торгівлі та послуг.

Однак, незважаючи на позитивні аспекти цифровізації, існують певні проблеми, серед яких слід зазначити:

- Нерівномірний доступ до цифрових технологій, що може призвести до цифрового нерівності, бо сьогодні не всі громадяни мають рівний доступ до інтернету та цифрових технологій.

- Необхідність захисту персональних даних та забезпечення кібербезпеки. Збільшення цифрових послуг може спричинити зростання кіберзагроз, таких як витік даних та кібератаки на системи управління.

- Опір змінам з боку деяких груп населення. Необхідність навчання громадян та співробітників органів влади використанню нових технологій може стати серйозною перешкодою розвитку цифровізації.

- Цифровізація може знизити рівень особистого спілкування між громадою та представниками влади, що може негативно позначитися на довірі та залученості громадян.

В умовах сьогодення цифровізація територіальної громади має як свої переваги, так і недоліки. Важливо враховувати ці аспекти під час планування та впровадження цифрових рішень, щоб забезпечити максимальну вигоду для всіх представників громади та мінімізувати можливі ризики.

Таким чином, цифровізація територіальної громади є важливим фактором, що впливає на поведінку користувачів та їхню взаємодію з навколишнім світом. Розуміння цих змін та адаптація до них дозволить створювати більш ефективні та стійкі спільноти, здатні справлятися з викликами сучасності, а також сприятиме поглибленню співпраці між державними органами, бізнесом та громадянами.