

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
МАРИУПОЛЬСЬКИЙ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ

ВІДГУК

керівника на кваліфікаційну роботу

Студента спеціальності 073 «Менеджмент» ОП «Менеджмент невиробничої сфери» освітнього ступеня «Бакалавр» Солярика Данила Сергійовича

Тема кваліфікаційної роботи «Розвиток методів організації управлінського процесу з точки зору конкурентоспроможності підприємства на ринку товарів та послуг»

Науковий керівник Мацука Вікторія Миколаївна, кандидат економічних наук, доцент кафедри менеджменту та фінансів.

Актуальність теми Безумовно, в умовах сучасної ринкової економіки, де конкуренція стає все більш інтенсивною, підприємства змушені постійно шукати нові шляхи для підвищення своєї конкурентоспроможності. Одним з ключових аспектів, що визначає успіх організації на ринку товарів і послуг, є ефективність управлінського процесу. Розвиток методів організації управлінського процесу дозволяє не лише оптимізувати внутрішні операції підприємства, але й адаптуватися до змін зовнішнього середовища, що є вирішальним фактором для досягнення стійких конкурентних переваг.

Об'єкт дослідження - управлінський процес, моделі організації та розвитку елементів конкурентоспроможності в системі управління підприємством.


Характеристика теоретичного рівня, наявності самостійних розробок та практичної значимості роботи Автором розглянуто бенчмаркінг як інструмент для підвищення конкурентоспроможності підприємства на ринку товарів та послуг; проаналізовано методи організації управлінських процесів з точки зору конкурентоспроможності підприємства; досліджено процеси управління, використання сучасних технологій як інструменти в боротьбі з конкурентами; визначено методичні підходи до оцінки ефективності надання послуг; надано загальну характеристику діяльності АТ КБ «ПриватБанк»; проаналізовано роль новітніх технологій та вже відомих методів в забезпеченні управління конкурентоспроможності АТ КБ «ПриватБанк»; розроблено напрями вдосконалення політики розвитку надання послуг АТ КБ «ПриватБанк»; розглянуто сучасні підходи щодо підвищення ефективності управління якістю надання послуг.

Зауваження та недоліки Робота виграла, якби автор більш детально дослідив етапи,

технології, методи та фактори управлінського процесу; жорсткі та м'які елементи управління; інновації АТ КБ «ПриватБанк».

Загальний висновок керівника Автор продемонстрував здібність до самостійної аналітичної роботи, вміння використовувати одержані раніше надбання як основу для подальших досліджень.

Кваліфікаційна робота Солярика Данила Сергійовича на тему «Розвиток методів організації управлінського процесу з точки зору конкурентоспроможності підприємства на ринку товарів та послуг» є завершеною науковою працею, яка за своїм науковим рівнем, практичною цінністю, обсягом й оформленням цілком відповідає встановленим вимогам і заслуговує позитивної оцінки.

Науковий керівник  В.М. Мацука «10» червня 2024 р.

Кваліфікаційна робота переглянута.

Студент Солярик Данило Сергійович допускається до захисту кваліфікаційної роботи в Екзаменаційній комісії.

В.о. завідувач кафедри менеджменту та фінансів

Горбашевська М.О.

ПІБ



підпис