

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
МАРІУПОЛЬСЬКИЙ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ

ВІДГУК

керівника на кваліфікаційну роботу

Студентки спеціальності 073 «Менеджмент» ОП «Менеджмент»
освітнього ступеня «Бакалавр»

Миславської Марії Олексіївни

Тема кваліфікаційної роботи - «Соціальне управління в системі менеджменту підприємства (на прикладі корпорації «Samsung»)»

Науковий керівник - Ушенко Наталя Валентинівна, доктор економічних наук, професор кафедри менеджменту та фінансів.

Актуальність теми. У сучасному світі, де конкуренція на ринку стає все більшою, а вимоги споживачів постійно зростають, ефективне управління підприємством відіграє головну роль. Саме тут вирішальну роль відіграє соціальне управління в системі менеджменту підприємства. Воно стає ключовим інструментом в досягненні успіху та стійкого розвитку організації. Актуальність соціального управління в системі менеджменту підприємства пояснюється тим, що сьгоднішні споживачі все більше звертають увагу не лише на якість продуктів чи послуг, а й на те, як ці продукти чи послуги виробляються та як впливає це на соціальне оточення. Підприємства, які успішно впроваджують соціальне управління, мають можливість не лише задовольняти ці потреби споживачів, а й підвищувати свою репутацію та приваблювати нових клієнтів. Крім того, соціальне управління сприяє створенню позитивної робочої атмосфери, збільшенню мотивації працівників та зниженню відтоку персоналу, що є важливими факторами для досягнення успіху та стабільного розвитку будь-якого підприємства. Дослідження проведене на прикладі корпорації «Samsung».

Характеристика теоретичного рівня, наявності самостійних розробок та практичної значимості роботи. Автором розкрита сутність соціального управління підприємства, охарактеризовані види та функції соціального управління підприємства, вдалося проаналізувати організаційні засади реалізації соціального управління підприємства, охарактеризовано та оцінено особливості і ефективності соціального управління в системі менеджменту корпорації «Samsung», ідентифіковано проблеми реалізації соціального управління в системі менеджменту корпорації «Samsung», вдалося обґрунтувати напрями та інструменти удосконалення соціального управління в системі менеджменту корпорації «Samsung» та визначити перспективи розвитку

соціального управління в системі менеджменту корпорації «Samsung». Усі рекомендації щодо підвищення ефективності соціального управління корпорації «Samsung» внесено автором самостійно на основі власних спостережень. В роботі містяться елементи наукової новизни та вона має практичну значимість.

Зауваження та недоліки. Аналітична частина роботи має досить обмежену аналітичну основу, яка не завжди дозволяє розглянути діяльність корпорації «Samsung» у динаміці 3-5 років. Рекомендації автора набули б більшої системності за рахунок їх представлення в контексті орієнтованості на збалансований розвиток підприємства через формування лояльності персоналу. При написанні кваліфікаційної роботи не завжди дотримувалась запланованих термінів плану-графіку.

Загальний висновок керівника. Автор продемонстрував здібність до самостійної роботи та вміння використовувати одержані знання як основу для подальших вдосконалень діяльності підприємств. Кваліфікаційна робота Миславської Марії Олексіївни на тему «Соціальне управління в системі менеджменту підприємства (на прикладі корпорації «Samsung»)» є завершеною науковою працею, яка за своїм науковим рівнем, практичною цінністю, обсягом, оформленням та унікальністю цілком відповідає встановленим вимогам і може бути допущена до захисту.

Науковий керівник,
професор кафедри менеджменту та фінансів,
д.е.н., професор



Н.В. Ушенко

«05» червня 2024 р.

Кваліфікаційна робота переглянута.

Студент__ Миславська Марія Олексіївна__ допускається до захисту кваліфікаційної роботи в
Екзаменаційній комісії.

В.о. завідувач кафедри менеджменту та фінансів,
к.е.н., доцент

Горбашевська М.О.



підпис