

РЕЦЕНЗІЯ НА КВАЛІФІКАЦІЙНУ РОБОТУ

Студента ОС «Бакалавр»

Літинського Лева Костянтиновича

На тему «Розвиток системи управління конфліктними ситуаціями та стресами у робочому середовищі»

Актуальність теми У сучасних умовах невизначеності, спричинених війною, воєнним станом та руйнуванням інфраструктури, підприємства стикаються з численними викликами. Ці фактори не тільки впливають на економіку держави, але й на емоційну стійкість населення, створюючи додаткові ризики для колективного здоров'я нації. Тема роботи є вкрай актуальною через зростаючий рівень конкуренції, швидкі зміни в умовах праці та підвищене навантаження на співробітників. Автор вдало підкреслює, що стреси і конфлікти значно знижують ефективність роботи, ведуть до погіршення комунікації, зниження мотивації та навіть добровільного звільнення працівників. Управління цими факторами є важливим елементом створення сприятливого робочого середовища та підвищення продуктивності.

Самостійність розробки і пропозиції автора Дипломна робота демонструє високий рівень самостійності та аналітичних здібностей автора. Ретельний аналіз існуючих систем управління конфліктами та стресами на підприємстві, а також розробка шляхів їх вдосконалення свідчать про значний особистий внесок у проведені дослідження. Автор самостійно сформулював мету і завдання дослідження, вибрав методологічні підходи і засоби для досягнення поставлених цілей. Пропозиції щодо вдосконалення системи управління конфліктами і стресами є ґрунтовними, практично орієнтованими і відповідають актуальним викликам, з якими стикаються підприємства у сучасних умовах.

Практична значимість роботи Впровадження розроблених методів управління конфліктами та стресами на підприємстві сприятиме створенню більш сприятливого робочого середовища, що в свою чергу підвищить продуктивність і зменшить рівень стресу серед співробітників.

Зауваження та недоліки У теоретичному розділі іноді відчувається брак глибини аналізу деяких концептуальних підходів. Вартувало б детальніше розглянути сучасні дослідження та теорії у сфері конфліктології та стрес-менеджменту. Робота могла б бути ще більш переконливою, якби включала більше практичних прикладів з реальних підприємств, що успішно впровадили розроблені автором підходи.

Загальний висновок: Кваліфікаційна робота виконана на належному рівні з дотриманням всіх вимог і заслуговує позитивної оцінки.

Рецензент Мінакова Світлана Михайлівна, доктор економічних наук, професор, професор кафедри машинобудування Одеської державної академії будівництва та архітектури

Підпис _____

07.06.2024р



М. Мінакова
В. Васильова