

**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ**  
**МАРІУПОЛЬСЬКИЙ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ**

**ВІДГУК**  
**керівника на кваліфікаційну роботу**

Студента спеціальності 073 «Менеджмент» ОПП «Менеджмент невиробничої сфери» освітнього ступеня «Бакалавр» Літинського Лева Костянтиновича

Тема кваліфікаційної роботи «Розвиток системи управління конфліктними ситуаціями та стресами у робочому середовищі»

Науковий керівник Суздальсва Олена Сергіївна, кандидат наук з державного управління, доцент, доцент кафедри менеджменту та фінансів.

Актуальність теми. У сучасних умовах невизначеності та нестабільності кожне підприємство стикається з викликами, що впливають на його ефективність та стабільність. Війна, воєнний стан та руйнування інфраструктури не тільки погіршують економічну ситуацію в країні, але й негативно впливають на емоційний стан населення. Це створює додаткові ризики для колективного здоров'я нації і, як наслідок, впливає на продуктивність праці. У дипломній роботі розглядаються актуальні проблеми сучасного бізнес-середовища, зокрема, як стреси і конфлікти впливають на роботу підприємств. Автор обґрунтовано доводить, що ефективне управління цими факторами сприяє створенню сприятливого робочого середовища та підвищенню продуктивності.

Характеристика теоретичного рівня, наявності самостійних розробок та практичної значимості роботи Автор розглядає як теоретичні аспекти управління конфліктами та стресами, так і практичні підходи до їх вирішення. Це забезпечує всебічний аналіз проблеми та надає можливість запропонувати ефективні рішення. Використання різних методів дослідження, таких як аналіз, системний підхід, спостереження, порівняння та інші, дозволяє глибоко розглянути проблему і запропонувати обґрунтовані рішення.

Зауваження та недоліки Доцільно було б сфокусуватися на одному конкретному підприємстві або галузі, але це не впливає на загальну оцінку дослідження.

Загальний висновок керівника Студент продемонстрував здібність до самостійної аналітичної роботи, вміння використовувати одержані раніше надбання як основу для подальших досліджень.

Кваліфікаційна робота Літинського Лева Костянтиновича на тему «Розвиток системи

управління конфліктними ситуаціями та стресами у робочому середовищі» є завершеною працею, яка відповідає встановленим вимогам, а її автор заслуговує на високу оцінку та присвоєння відповідної кваліфікації.

Науковий керівник  «31» травня 2024 р.

Кваліфікаційна робота переглянута.

Студент Літинський Лев Костянтинович допускається до захисту кваліфікаційної роботи в Екзаменаційній комісії.

В.о. завідувача

кафедри менеджменту та фінансів



Горбашевська Марина Олексіївна