

МАЦУКА В.М.,
*кандидат економічних наук, доцент,
доцент кафедри менеджменту та фінансів,
Маріупольський державний університет*

ПРИКЛАДИ ЗАСТОСУВАННЯ ЦИФРОВИХ ТЕХНОЛОГІЙ В ЕКОНОМІЦІ

Сьогодні компанії переживають період стрімкого зростання конкуренції та задоволення потреб клієнтів. Основною метою проєктів цифрової трансформації є допомога керівникам компаній та командам у підвищенні ефективності та конкурентоспроможності їх операцій. Нові технології (що обговорюються нижче) відіграють центральну роль у стимулюванні трансформації, але так само відіграють бізнес-процеси, бізнес-моделі, корпоративна культура та сприйнятливність до перетворень [2].

Ось приклади застосування цифрових технологій у різних економічних сферах [1;3;4].

Сфера обслуговування та управління персоналом. За останнє десятиліття цифрові технології принесли значні зміни на робоче місце. Віртуальна реальність, чат-боти та мобільні пристрої можуть персоналізувати процес адаптації нових співробітників і надати їм необхідну допомогу та підтримку. Блокчейн забезпечує конфіденційність і точність інформації. Машинне навчання допомагає усунути упередженість і забезпечити різноманітність і включення на всіх рівнях.

Медико-біологічна галузь. Цифрові технології в системі охорони здоров'я допомагають вирішити широкий спектр проблем. Дослідницькі та діагностичні проєкти значною мірою покладаються на штучний інтелект і машинне навчання. Для медичних і хірургічних пристроїв потрібна швидкість і точність потужних хмарних систем і технологій баз даних. Постачальники медичних послуг, які надають допомогу та підтримку пацієнтам, все частіше використовують мобільні засоби та можливості моніторингу, щоб допомогти користувачам почуватися комфортно та впевнено, користуючись мобільними технологіями самостійно.

Банківська справа. Банки, які перейшли на цифрові технології, бачать значні покращення в адаптації та задоволенні співробітників, покращенні мобільних можливостей та безкоштовний віддалений доступ, щоб надати клієнтам доступ до складніших послуг, таких як фінансове планування та управління кредитами.

Роздрібна торгівля. Цифрова трансформація в роздрібній торгівлі може автоматизувати та оптимізувати логістичні мережі для підвищення ефективності та швидкості доставки. Як і в будь-якому споживчому секторі, цифрові інновації зумовлені зростаючим попитом на персоналізовані послуги. 80% покупців частіше обирають роздрібних торговців, які пропонують персоналізовані послуги, такі як цілодобові чат-боти, персоналізовані пропозиції щодо продуктів, прогнози рекомендації та гнучкі багатоканальні мобільні технології.

Автомобільна промисловість. Автомобільна промисловість є одним із перших, хто прийняв робототехніку та цифрову автоматизацію. Але оскільки галузь надзвичайно конкурентна, більшість останніх цифрових інновацій галузі стосуються обслуговування клієнтів і лояльності. Функції та програми налаштування інтерфейсу драйвера забезпечують безпеку та зручність водія, водночас надаючи компаніям цінні дані для точнішої розробки продукту, ефективного маркетингу та найкращого досвіду клієнтів.

У сучасному складному економічному контексті компанії повинні використовувати всі свої конкурентні переваги, які все більше стають цифровими [1;3;4]. До 2018 року понад 89% керівників вищої ланки запровадили у своїх компаніях корпоративну політику, орієнтовану на цифрові технології. До 2023 року ця цифра зросла ще більше. Однак, як зазначалося вище, багато проєктів цифрової трансформації зупиняються через проблеми з комунікацією та плануванням.

Таким чином, цифрова трансформація інтегрує всі рівні та функціональні напрямки сучасної компанії. Інтелектуальні технології надають найважливіші інструменти, необхідні компаніям для виживання та процвітання.

Список використаних джерел:

1. Від проривних технологій до цифрової економіки: монографія / за заг. ред. О.В. Кубатка, Б.Л. Ковальова. Суми: Сумський державний університет, 2022. 256 с.
2. Мацука В.М. Менеджмент цифровізації та розвитку бізнесу. Трансформація обліку та бізнес-консалтингу в умовах невизначеності: сучасні тренди, виклики, міжнародний досвід [Електронний ресурс]: матеріали Міжнар. наук.-практ. конф., 10 листопада 2023 р. / Держ. біотехнологічний ун-т. Харків, 2023 С.214-217. URL: <http://btu.kharkov.ua/nauka/konferentsiyi/> (дата звернення: 10.12.2023).
3. Україна 2030Е – країна з розвинутою цифровою економікою. URL: <https://strategy.uifuture.org/kraina-z-rozvinutoyu-cifrovoyu-ekonomikoyu.html> (дата звернення: 10.12.2023).
4. Цифрова економіка України: основні фактори розвитку. URL: <https://voxukraine.org/tsyfrova-ekonomika-ukrayiny-osnovni-factory-rozvytku> (дата звернення: 10.12.2023).