

Маркетингова інформаційна система представляє собою діочу в управлінні компанії систему взаємозв'язку людей, обладнання й методик, що використовуються для одержання, групування, аналізу, оцінки, нагромадження, розповсюдження інформації для організації маркетингових заходів. Сама така інформація дає можливість менеджерам приймати своєчасні та об'єктивні маркетингові рішення.

Таким чином, комплекс засобів маркетингу охоплює – дослідження ринку; політику інформаційних товарів/послуг; політику цін; політику дистрибуції; комунікативну політику; маркетингову стратегію. Інтеграція маркетингу і менеджменту створила нову філософію в розбудові наукової думки менеджменту, де головним інструментом реалізації стратегії управління виступає маркетинг. Маркетинговий менеджмент представляє собою управління всіма функціями компанії, структурними підрозділами на основі маркетингу. Він повинен своєчасно виявити потреби ринку і, на основі об'єднання та якісного використання фактичних та потенційних можливостей компанії, задоволити їх своєчасно і більш ефективним способом, ніж конкуренти.

Література

1. Іванова Р. Х. Маркетинговый менеджмент. Харків : «ІНЖЭК», 2007. 120 с.
2. Калмикова Н. М. Маркетинговый менеджмент в системі управління підприємством. URL: <http://ea.donntu.edu.ua/bitstream>
3. Котлер Ф., Келлер К. Л. Маркетинг Менеджмент. Экспресс-курс. 3-е изд. пер. с англ. под науч. ред. С.Г. Жильцова. СПб. : Питер, 2012. 480 с.
4. Куценко В.М. Маркетинговый менеджмент: навч. посіб. Київ : МАУП, 2003. 184 с.
5. Пеліщенко В.П. Маркетинговый менеджмент: навч. посіб. Київ : Центр навч. л-ри, 2003. 200 с.

УДК 378.2+001]:174.7

Петрова І.О.

кандидат історичних наук, доцент, доцент кафедри інформаційної діяльності

АКАДЕМІЧНА ДОБРОЧЕСНІСТЬ УЧАСНИКІВ ОСВІТНЬОГО ПРОЦЕСУ СПЕЦІАЛЬНОСТІ 029 МАРИУПОЛЬСЬКОГО ДЕРЖАВНОГО УНІВЕРСИТЕТУ

Розуміння дотримання принципів самостійності наукового дослідження, невикористання в ньому думок, висновків, результатів наукової діяльності інших вчених завжди мало місце в українській вищій школі. Проте, за останні роки спостерігається активна робота Міністерства освіти і науки, Національного агентства із забезпечення якості вищої освіти у напрямі підтримання академічної добroчесності у закладах вищої освіти. Підтвердженням цього є напрацювання та впровадження матеріалів з академічної добroчесності в межах Проекту сприяння академічної добroчесності в Україні – SAIUP за підтримки Посольства США. Так, в 2018 році Міністерство освіти і науки України надало вишам України Рекомендації з академічної добroчесності, Розширеній глосарій термінів та понять із академічної добroчесності [2]. Однією з рекомендацій, яка була підтримана закладами вищої освіти, є включення до навчальних планів освітнього компоненту «Академічне письмо». В цей період Національне агентство із забезпечення якості вищої освіти розробляє новий порядок акредитації освітніх програм, за яким одним з пунктів самооцінювання вишу та оцінювання експертами є «Контрольні заходи, оцінювання здобувачів вищої освіти та академічна добroчесність» [4]. В ньому заклади вищої освіти повинні надати інформацію про власну політику, наявність локальних нормативно-правових документів, в яких прописана процедура дотримання академічної добroчесності, посилання на діючі стандарти. Також, Національне агентство із забезпечення якості вищої освіти розробило проект Закону України «Про академічну добroчесність» [3].

Кропітка, цілеспрямована робота з дотримання академічної добroчесності за оновленим форматом за останні роки здійснюється і Маріупольським державним університетом. На сьогодні результати цієї роботи можна побачити на сайтах університету у розділі «Академічна добroчесність» та Наукової бібліотеки Маріупольського державного університету, також розділ «Академічна добroчесність». На наш погляд, вагомим результатом є наявність нормативно-правових документів, в яких чітко простежується політика Маріупольського державного університету в цьому аспекті та процедура дотримання академічної добroчесності, а саме: Етичний кодекс МДУ; Кодекс академічної добroчесності МДУ; Положення про академічну добroчесність в МДУ; Положення про запобігання та виявлення академічного плагіату в наукових та навчально-методичних працях науково-педагогічних працівників та здобувачів вищої освіти МДУ; Положення про запобігання та виявлення академічного плагіату в кваліфікаційних роботах студентів МДУ [1].

Академічна добroчесність університету складається з академічної добroчесності науково-педагогічних працівників, здобувачів вищої освіти, інших учасників освітнього процесу конкретної освітньої програми, спеціальності.

Підготовка фахівців за спеціальністю 029 здійснюється в Маріупольському державному університеті з 2003 року (з 2003 до 2016 року – спеціальність «Документознавство та інформаційна діяльність», з 2016 року до сьогодення – спеціальність «Інформаційна, бібліотечна та архівна справа»). З 2021 року на спеціальності діють дві освітні програми на першому (бакалаврському) рівні та одна на другому (магістерському) рівні. Випусковою є кафедра інформаційної діяльності.

Безумовно, що для викладачів, здобувачів вищої освіти, інших учасників освітнього процесу спеціальності 029 нагальним є питання дотримання академічної добroчесності. З 2021 року здобувачі першого (бакалаврського) рівня опановують знаннями, формують компетентності за освітнім компонентом «Академічне письмо». Проте, до цього року для здобувачів-бакалаврів обов'язковим компонентом було вивчення теми «Академічна добroчесність» в межах навчальної дисципліни «Науково-дослідна робота». На другому (магістерському) рівні компетентності з академічної добroчесності (в тому числі з'ясування санкцій, які можуть вживатися до викладачів та здобувачів за порушення академічної добroчесності), навички якісного академічного письма формуються в межах освітніх компонентів «Методологія та організація наукових досліджень», «Виробнича (асистентська) практика», «Науково-дослідна практика», а також навчальних дисциплін педагогічного спрямування. Політика кожного освітнього компонента освітніх програм двох рівнів вищої освіти за спеціальністю 029 містить маркер дотримання академічної добroчесності, зокрема: самостійне виконання завдань поточного, підсумкового контролю, індивідуального здійснення; обов'язкове зазначення джерел інформації, які використовувались при виконані завдань, посилання на них; надання актуальної та достовірної інформації. На завершальному етапі написання курсових та кваліфікаційних робіт здійснюється перевірка тексту на плагіат за допомогою відкритих, безкоштовних сервісів, наприклад EduBirdie. Обов'язковою є перевірка науково-дослідних робіт учасників освітнього процесу Маріупольського державного університету з використанням комп'ютерної програми – Unicheck. Щорічно проводяться на базі випускової кафедри науково-методичні семінари з питань дотримання академічної добroчесності під час написання та захисту курсових, кваліфікаційних робіт. Викладачі та здобувачі вищої освіти спеціальності 029 активно співпрацюють з Науковою бібліотекою Маріупольського державного університету, відвідають заходи, присвячені академічній добroчесності. Зокрема, у вересні-жовтні 2021 року – це заняття з Academic Integrity, листопад 2021 року – науково-методичний семінар «Академічна добroчесність». Взагалі, враховуючи специфіку спеціальності, академічна добroчесність, робота з джерелами, укладання бібліографії є предметом системного обговорення зі зовнішніми стейкхолдерами, а саме з

співробітниками бібліотечної, архівної галузі тощо в форматі круглих столів, конференцій як в оф-лайн, так і в он-лайн режимах. Це можна вважати особливістю політики академічної доброчесності учасників освітнього процесу спеціальності 029 Маріупольського державного університету. Перспективним напрямом щодо посилення розуміння та дотримання академічної доброчесності має стати накопичення знань, вдосконалення компетентностей кожного учасника освітнього процесу через підвищення кваліфікації викладачів, неформальну освіту здобувачів, обмін отриманою інформацією, проведення спільних заходів з іншими закладами вищої освіти.

Література

1. Академічна доброчесність. Маріупольський державний університет. URL: http://mdu.in.ua/index/akademichna_dobrochesnist/0-224 (дата звернення: 27.11.2021).
2. Міністерство освіти і науки України. URL: [&](https://mon.gov.ua/ua/news/yak-pidtrimati-akademichnu-dobrochesnist-v-universiteti-mon-rozrobilo-ta-nadislalo-na-zvo-rekomendaciyi-z-akademichnoi-dobrochesnosti) (дата звернення: 30.11.2021).
3. Проект Закону України «Про академічну доброчесність». URL: [https://naqa.gov.ua/wp-content/uploads/2021/01/%D0%BF%D1%80%D0%BE%D1%94%D0%BA%D1%82-%D0%B7%D0%B0%D0%BA%D0%BE%D0%BD%D0%BD%D0%BE%D0%94%D0%BE%D0%BD%D1%81%D1%80%D0%BE%D1%87%D0%BD%D0%BD%D1%81%D0%BD%D1%96%D1%81%D1%82%D1%8C_4.pdf](https://naqa.gov.ua/wp-content/uploads/2021/01/%D0%BF%D1%80%D0%BE%D1%94%D0%BA%D1%82-%D0%B7%D0%B0%D0%BA%D0%BE%D0%BD%D1%83-%D0%BF%D1%80%D0%BE-%D0%90%D0%BA%D0%B0%D0%BD%D0%BD%D0%BE%D0%94%D0%BE%D0%BD%D1%81%D1%80%D0%BE%D1%87%D0%BD%D0%BD%D1%81%D0%BD%D1%96%D1%81%D1%82%D1%8C_4.pdf) (дата звернення: 27.11.2021).
4. Форма відомостей про самооцінювання освітньої програми. URL: <https://naqa.gov.ua/wp-content/uploads/2020/01/SAR-form-.pdf> (дата звернення: 30.11.2021).

УДК 004.94: (043)

Сивак О.А.

кандидат педагогічних наук, доцент, доцент кафедри інформаційної діяльності

WEB-РЕСУРСИ ЯК ЗАСІБ СТВОРЕННЯ ІНТЕЛЕКТ-КАРТ

Сучасна освіта відчуває зростаючу потребу в нових педагогічних технологіях, застосування яких дозволяє ефективно використовувати представлену інформацію в навчальному процесі. Результатом навчального процесу має стати не стільки засвоєння змісту предметів, що викладаються учням, а й розвиток у них творчого, критичного мислення та підготовка їх до професійної діяльності.

Універсальна мова для реалізації проектів та завдань, додатковий інструмент для прояву інтуїтивних здібностей, також метод аналізувати свої думки все це відноситься до інтелект-карти.

На сьогодні існує низка програм для створення інтелект карт. Нами було розглянуто безкоштовні он-лайн програми, а саме [Coggle](#), Lucid, XMind, Freemind, Bubble.us, MindMeister, Mapul та [WiseMapping](#).

Приклади розроблених інтелект-карт представлені на рисунку 1.