

*Мацука В.М.,  
к.е.н., доцент,  
доцент кафедри менеджменту та фінансів,  
Маріупольський державний університет*

## **СУЧАСНІ РИСИ УПРАВЛІННЯ**

Для зростання та розвитку підприємствам необхідне ефективне управління. Найбільші сучасні корпорації усвідомлюють все більш важливість менеджменту. Виклики, які стоять перед Facebook, Apple і Google, по суті, зводяться до питань управління. Всі ці компанії розробили революційні технології і тепер прагнуть максимізувати соціальний та економічний вплив цих нововведень, що теж входить до кола завдань управлінців.

Але ситуація поступово змінюється. Без сумніву, менеджмент поступово перебудовується, щоб максимально акумулювати нові ресурси.

Розглянемо сучасні риси ефективного управління.

1. Природність. Ефективний менеджмент немає нічого спільного із заплутаними відповідями, лабіринтами таблиць і скрупульозним виміром другорядних параметрів. Все це також важливо, але не можна забувати, що менеджмент - це не лише наука, а й мистецтво. Серце управління - це люди, і їм треба дати свободу розпоряджатися собою, розкривати потенціал та індивідуальні особливості.

2. Відкритість. Однією з найважливіших парадигм ведення бізнесу останнього десятиліття є відкриті інновації. Класичний приклад такого продуктивного підходу демонструє Procter&Gamble, де охоче запроваджують ідеї клієнтів, постачальників та інших зовнішніх порадників [1].

Жодна компанія не має монополії на мудрість, у тому числі на мудрість у сфері управління. Чим ширше відчинені двері для управлінських ідей, тим вища ймовірність, що потужний менеджмент стане конкурентною перевагою організації.

3. Свобода від ієрархії. Будь-який менеджер повинен виправдовувати своє перебування на посаді користю, яку він приносить компанії. Сам факт того, що він займає місце в ієрархії, нічого не означає.

4. Використання технологій. Часто в організаціях передові технології використовуються скрізь - від виробництва до взаємодії з клієнтами та користувачами, але не в управлінні. Хоча, по суті, технології дають менеджерам простір для творчості, роблять управління більш глобальним, інтерактивним і сміливішим, ніж будь-коли. Кращі менеджери завжди в захваті від нових можливостей [2].

5. Невеликі структурні одиниці. В ідеалі органи управління повинні мати обмежений розмір і необмежені прагнення. Наявність невеликих, гнучких,

озброєних технологіями команд є характерною рисою відділів досліджень та розробок інноваційних компаній, але не інших підрозділів. Раді директорів слід бути маленькій, колу топ-менеджерів – вузьким, і так на всіх рівнях компанії. Мікрокоманди - свого роду забезпечують якість управління [3].

Окрім «переналаштування» менеджменту, яке додасть ефективності роботі компанії, слід задуматися про саму природу організацій. Організація - це «контекст», у рамках якого здійснюється управління. Менеджмент та організація працюють у тандемі і не повинні бути статичними. Організації постійно змінюють - принаймні мають змінювати - форму і вектор дій.

На жаль, як і менеджмент, багато сучасних організацій побудовано за зразками столітньої давності. В еру інтернету, як і раніше, домінують промислові корпорації зі застарілими структурою та очікуваннями.

Можливо, складні організаційні схеми пішли в минуле, але за своєю структурою та мисленням компанії і в наші дні нещадно лінійні. Сучасні корпорації застрягли у минулому столітті. Тоді наголошували на розмірах, ефекті масштабу, який створювали конвеєри та масове виробництво. Саме можливість нарощувати обсяги виправдовувала існування корпорацій ХХ століття.

Але часи змінюються. Без сумніву, менеджмент поступово перебудовується, щоб максимально акумулювати нові ресурси.

#### СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ

1. Бути менеджером в умовах війни. URL: <http://surl.li/epqaz> (дата звернення: 15.04.2023).
2. Професійні риси ефективного топ-менеджера. URL: <http://surl.li/gjyto> (дата звернення: 15.04.2023).
3. Тенденції розвитку сучасного менеджменту. URL: <http://surl.li/gjytf> (дата звернення: 15.04.2023).