


# Заговори, чтоб я тебя услышал:

новые формы и тенденции в проведение  
анкетирования пользователей вузовских библиотек



## Электронная информация,

## создаваемая библиотекой университета

- электронные каталоги
- репозитории открытого доступа к научной информации
- тематические базы данных
- полнотекстовые базы данных методических материалов преподавателей
- персональные библиографические указатели
- собственные сайты библиотек
- поиск и предоставление тестовых доступов к научным международным ресурсам



## Анкета

[фр. enquête — список вопросов]

— методическое средство для получения первичной социологической и социально-психологической информации, оформляемое в виде набора вопросов, логически связанных с центральной задачей исследования.

Анкетные опросы проводятся в целях выяснения биографических данных, мнений, оценок, ценностных ориентаций, установок, диспозиций и т. п.

# Анкета

## состоит из трех частей

1. Вводная

2. Основная

3. Демографическая  
(«паспортичка»)

Веб-анкета

Анкета читача  
Науково-технічної бібліотеки  
Тернопільського національного технічного університету імені Івана Пулюя

Шановний читачу!  
Ми прагнемо зробити нашу бібліотеку цікавішою, кориснішою та більш дружньою для Вас!  
Допоможіть нам у цьому заповнивши цю анкету.

Половина відмічені зірочкою (\*) обов'язкові для заповнення!

1. Як Ви оцінюєте роботу читального залу? \*

- добре
- задовільно
- незадовільно

Ваші зауваження та пропозиції щодо роботи читального залу

2. Як Ви оцінюєте роботу абонементу? \*

- добре
- задовільно
- незадовільно

Ваші зауваження та пропозиції щодо роботи абонементу

### 3. Демографическая («паспортичка»)

28. Будь ласка, кілька слів про себе (прізвище необов'язково) Ви:

- Студент бакалаврату
- Студент магістеріму
- Аспірант чи докторант Докторської Школи
- Співробітник
- Викладач
- Читач Американської Бібліотеки
- Сторонній користувач

Якщо Ви студент, прохання вказати курс , факультет і напрям


Якщо Ви аспірант чи докторант, прохання вказати напрям

Якщо Ви співробітник, прохання вказати відділ

Якщо Ви викладач, прохання вказати факультет і кафедру

Якщо Ви сторонній користувач, прохання уточнити з якої Ви організації

Готово



## Обработка и интерпретация данных

- Анализ собранной информации
- Формулировка проектов решений
- Выводы



## Бумажные

## Виртуальные

Бумажные		Виртуальные	
преимущества	недостатки	преимущества	недостатки
Непосредственный контакт с респондентом	Небольшой аудиторный охват	Большой аудиторный охват	Программные ограничения
Разъяснение непонятных моментов	Материальные затраты	Большая доступность (дом, кафедра, др.)	
	Относительная анонимность	Интерактивность (если устанавливается обратная связь)	
		Быстрая обработка данных	
		Никаких материальных затрат	

# Експрес-опрос

## Голосування

Що б ви хотіли бачити на сайті ?

- Нові надходження
- Форум
- Новини видавництва
- Рецензії книг
- Інше ?

[Голосувати](#) [Результати](#)

[Детальніше...](#)

**Шановні Колеги та Читачі!**





# Веб-анкета как пример для подражания

## Шановний користувачу бібліотеки!

Ми прагнемо створити сучасну бібліотеку, пропонуємо Вам заповнити цю анкету. Ваші відповіді і побажання допоможуть визначити перспективні напрямки, форми і методи подальшого удосконалення роботи бібліотеки.

Заздалегідь вдячні Вам за допомогу у виявленні читацької думки.

Якщо Ви не бачите анкету – для заповнення анкети, будь ласка, [перейдіть за посиланням](#).

## Шановний відвідувач сайту!

Якщо Ви бажаєте висловити свою думку щодо роботи нашої бібліотеки, пропонуємо взяти участь в онлайн-опитуванні. Ваші відповіді і побажання допоможуть визначити перспективні напрямки, форми і методи подальшого удосконалення роботи бібліотеки.


**\* Обов'язательно**

**Як часто Ви відвідуєте нашу бібліотеку? \***

виберіть один варіант

- Декілька разів на місяць
- Декілька разів на рік
- Був (була) кілька разів
- Ніколи не відвідував

[Продолжить »](#)

На платформе  


Компания Google не имеет никакого отношения к этому контенту.

[Сообщение о нарушении](#) - [Условия использования](#) - [Дополнительные условия](#)

# Неудачные виртуальные анкеты

## Анкета для читателей

### Анкета.

Уважаемые читатели! Мы проводим исследование качества ресурсов и услуг библиотеки. Просим Вас ответить на наши вопросы.

1. Соответствует ли фонд библиотеки Вашим запросам?
2. Удовлетворяет ли Вас фонд научной литературы?
  - полностью
  - частично
  - совсем не удовлетворяет
  - другое
3. Удовлетворяет ли Вас фонд гуманитарной литературы?
  - полностью
  - частично
  - совсем не удовлетворяет

Ваши предложения по пополнению фонда: \_\_\_\_\_

4. Часты ли случаи отказов на Ваши запросы?
5. Назовите причины отказов: нет в фонде, выданы, другие причины.
6. Ваши предложения и пожелания по поводу совершенствования фонда библиотеки, её отделов:




Студент: 1 – 2 – 3 – 4 – 5 – 6 курс.  
(Подчеркните)

Преподаватель: \_\_\_\_\_

Ваши ответы, предложения и пожелания вы можете отправлять по адресу [oit@asmu.ru](mailto:oit@asmu.ru) или приносить в Студенческий читальный зал.

**Спасибо за ответы.**

# Неудачные виртуальные анкеты

[ГЛАВНАЯ](#) [О БИБЛИОТЕКЕ](#) [УСЛУГИ](#) [РЕСУРСЫ](#) [ЧИТАТЕЛЯМ](#) [КОЛЛЕГАМ](#) [КАК ПРОЙТИ В БИБЛИОТЕКУ](#) [КОНТАКТЫ](#)   










ВЫ НАХОДИТЕСЬ ЗДЕСЬ: [ГЛАВНАЯ](#) [▶](#) [НОВОСТИ](#) [▶](#) [АНКЕТИРОВАНИЕ ВИРТУАЛЬНЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ](#) АПРЕЛЬ 28, 2015 4:12 ПП

## Анкетирование виртуальных пользователей

Дорогой читатель!

Мы искренне хотим сделать Ваши посещения библиотеки как можно комфортнее и эффективнее. Нам очень поможет в этом Ваше мнение по следующим вопросам анкеты (*отметьте, пожалуйста, в каждом вопросе только один вариант ответа*).

Благодарим за сотрудничество!

         6

### ЭЛЕКТРОННЫЕ РЕСУРСЫ

[Каталог](#) [Краеведение](#) [Периодика](#) [СКБВО](#)

#### Единый каталог

включает более 600 тыс. записей на все виды документов: книги, ноты, карты, ГОСТы, диски (DVD и CD), аудио- и видеокассеты, грампластинки и др.

- Инструкция по работе с БД



[Вход](#)

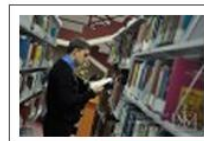
# Неудачные виртуальные анкеты

абонементом та ч/з)

- ▶ слухачі сертифікованих програм УКУ, заочники УКУ, слухачі інститутів УКУ, слухачі LvBS, сторонні користувачі (користування ч/з).

## **Правила користування бібліотекою**

**З метою покращення роботи бібліотеки** просимо заповнити  анкету користувача та надіслати її за адресою  [opac.ucu.library@gmail.com](mailto:opac.ucu.library@gmail.com).



# Доступность анкет для пользователя

## Науково-технічна бібліотека

Тернопільський національний технічний університет імені Івана Пулюя

БІБЛІОТЕКА ELARTU ВІСНИК ТНТУ РЕСУРСИ ВИСТАВКИ ФОРУМ НАУКОВЦІ ТНТУ КОНТАКТИ

Весь фонд науково-технічної бібліотеки ТНТУ імені Івана Пулюя внесений до електронного каталогу, що забезпечує пошук літератури по назві книги, прізвищу автора, видавництву, анотації, авторському знаку та УДК.

Пошук у e-каталозі 2.0

Знайти

Детальний пошук

Читайте про нас детальніше

## Наші проекти

[Інституційний репозитарій ТНТУ імені Івана Пулюя](#)



- [Нові надбання до науково-технічної бібліотеки ТНТУ](#)
- [Діючи тестові доступи до платіжк БД](#)
- [Електронні підручники](#)

## Ласкаво просимо

Бібліотека продовжує підтримувати її традиційну роль у забезпеченні читачів книгами та іншими друкованими матеріалами, та робить доступними Інтернет-ресурси та електронні матеріали, щоб допомогти користувачам у задоволенні інформаційних потреб

[Слово директора бібліотеки](#)

## Wiki-знання

Головна ідея — створити базу знань, котру будуть наповнювати викладачі разом зі студентами з метою кращого опанування останніми навчальних дисциплін.

**Я рекомендую** 134 користувачів рекомендують це. Зареєструйтесь, щоб полегшити рекомендації друзям!

## Є питання?

Бібліотека працює Пн-Сб.

Усі відділи 8<sup>30</sup>-17<sup>30</sup>

Читальний зал 8<sup>30</sup>-18<sup>00</sup>

[Детальніше...](#)

[Як нас знайти?](#)

[Як записатись у бібліотеку?](#)

[Як шукати в електронному каталозі?](#)

[Як вижити щодо оброблення статей у Вікіпедії ТНТУ?](#)

Ще запитання? — [Запитайте на форумі.](#)

[Заповніть нашу веб-анкету!](#)

**Я рекомендую** 134 користувачів рекомендують це. Зареєструйтесь, щоб полегшити рекомендації друзям!

## Новини бібліотеки

[всі](#)

01 КВІТНЯ



З 1 квітня до 16 червня бібліотека ТНТУ пропонує сервіс користування тестовими доступами журналістам видавництва Wiley до більше 14 000 книг!

01 КВІТНЯ



З 1 квітня до 31 травня тестовий доступ до ресурсу платформи [SpringerLink](#) від Springer Science+Business Media, що надає повнодоступний доступ до більше ніж 2200 рецензованих наукових журналів із STM (Science, Technology, Medicine), бізнесу та менеджменту, соціальних наук, мистецтв, а також більше 170 творів мистецтва з можливостями пошуку повних текстів, реферативних книг та їх розділів у форматах PDF та HTML.

01 КВІТНЯ



З 1 квітня по 31 травня тестовий доступ до ресурсу платформи [SpringerLink](#) від Springer Science+Business Media, що надає повнодоступний доступ до більше ніж 2200 рецензованих наукових журналів із STM (Science, Technology, Medicine), бізнесу та менеджменту, соціальних наук, мистецтв, а також більше 170 творів мистецтва з можливостями пошуку повних текстів, реферативних книг та їх розділів у форматах PDF та HTML.

28 СІЧНЯ



Пам'ятаймо ім'я славного оця нашої землі! З лютого 1844 року в містечку [Помилівці](#) на Тернопільщині народився видатний український вчений, освітньо-вчений фізик, винахідник [Дж. Пулюя](#), експериментатор, перекладач Біблії та Псалтиря з давньогрецької та [Лаврентій Семенович](#) мов. великий патріот і гуманіст, лобичник української національної ідеї [Іван Пулюя](#). З нагоди цієї події в нашому університеті, який носить ім'я Івана Пулюя, буде проведено [два конкурсні заходи](#): Запрошуємо студентів, викладачів, заводи масової інформації, широчу громадськість міста Тернополя та гостей взяти участь у святкуванні. Тематична виставка [«Іван Пулюя — життя в ім'я науки та України: історія від дня народження»](#).

10 ГРУДНЯ 2014



Унікальне видання «Вулиця старків УКУЦ, Парофії, монастиря, храми, Шематизм» подарував науково-технічній бібліотеці Тернопільського національного технічного університету імені Івана Пулюя керівник проекту і науковий редактор книги професор [Дмитро Сторожий](#). [Детальніше...](#)

10 ГРУДНЯ 2014



З 10 грудня 2014 р. по 31 січня 2015 р. продовжується тестовий доступ до найбільшої в світі бази даних правових джерелів — HeinOnline. [Детальніше...](#)

11 ГРУДНЯ 2014



Унікальне видання «Вулиця старків УКУЦ, Парофії, монастиря, храми, Шематизм» подарував науково-технічній бібліотеці Тернопільського національного технічного університету імені Івана Пулюя керівник проекту і науковий редактор книги професор [Дмитро Сторожий](#). [Детальніше...](#)

11 ГРУДНЯ 2014



З 10 грудня 2014 р. по 31 січня 2015 р. продовжується тестовий доступ до найбільшої в світі бази даних правових джерелів — HeinOnline. [Детальніше...](#)

11 ГРУДНЯ 2014



З 10 грудня 2014 р. по 31 січня 2015 р. продовжується тестовий доступ до найбільшої в світі бази даних правових джерелів — HeinOnline. [Детальніше...](#)

11 ГРУДНЯ 2014



З 10 грудня 2014 р. по 31 січня 2015 р. продовжується тестовий доступ до найбільшої в світі бази даних правових джерелів — HeinOnline. [Детальніше...](#)

## Заповніть нашу веб-анкету!





## Этапы опроса пользователей

- На этапе создания
- Оценка эффективности
- Совершенствование ресурса

# Создание веб-анкет

<http://webanketa.com>

**Webanketa** [Создать анкету](#) [Мои анкеты](#) [Новости](#) [Информация](#) [Тарифы](#) [Оставить отзыв](#)

Добрый день! Войти / Регистрация

Бесплатное создание анкет, опросов, тестов и голосований!

[Создать анкету](#)

[Отвечай и зарабатывай!](#)

**Предприятиям и организациям**



- узнайте, как ваши сотрудники понимают цели компании
- оцените эффективность работы предприятия
- дайте своим сотрудникам возможность анонимно высказать свои взгляды и мнения
- оцените полезность корпоративного веб-сайта

**Студентам и учебным заведениям**




- научные исследования
- исследования для магистерских и диссертаций
- испытания и образцы экзаменационных тестов
- проверьте уровень удовлетворенности обучением
- регистрация для конференций

**Предпринимателям. Коммерция и бизнес**



- узнайте, как клиенты воспринимают ваши продукты
- измерьте качество обслуживания ваших клиентов
- оцените шансы на успех нового продукта на рынке
- оцените новые идеи

**Блоги и форумы**



- опросите ваших читателей
- опросите участников/посетителей вашего форума/блога
- регистрация участников конференции/форума

**Индивидуальные опросы**



- закажите у нас индивидуальные опросы любого уровня сложности
- узнайте, как конкретная группа потребителей воспринимает ваши продукты или услуги
- разделение опросов по городам, регионам, областям и странам

**Опросы друзей и одноклассников**



- создавайте опросы и анкеты на любые темы
- узнайте мнения ваших друзей по любым вопросам
- анонимные опросы о том, о чем вы боялись спросить

# Создание веб-анкет

<https://www.google.com.ua/intx/ru/work/apps/business/products/forms/>

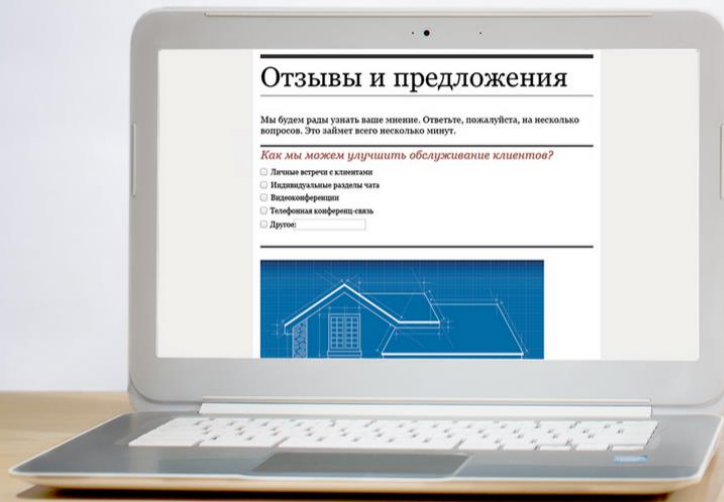
Google Apps for Work

[Связаться с отделом продаж](#)

[Начать здесь](#)

[Главная](#) [Продукты](#) [Цены](#) [Подробнее](#)

[Поддержка](#) [Войти](#)



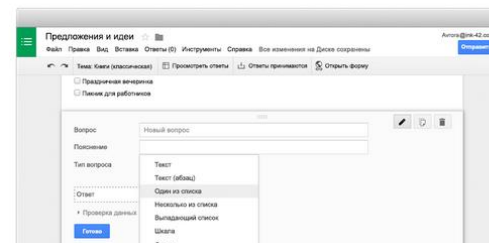
Удобные анкеты и веб-формы для коллег и клиентов

Создавайте собственные веб-формы и анкеты без специального ПО. Полученные через них данные можно анализировать в [Google Таблицах](#).

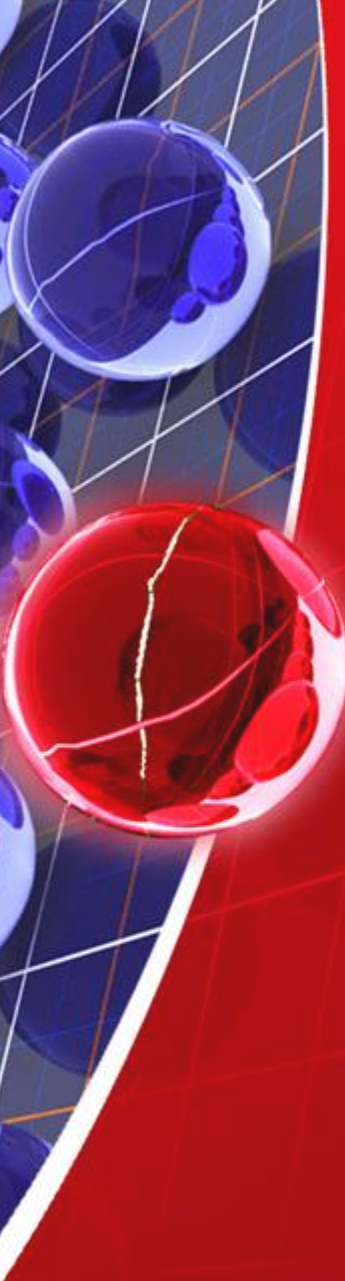


## Простое создание веб-форм

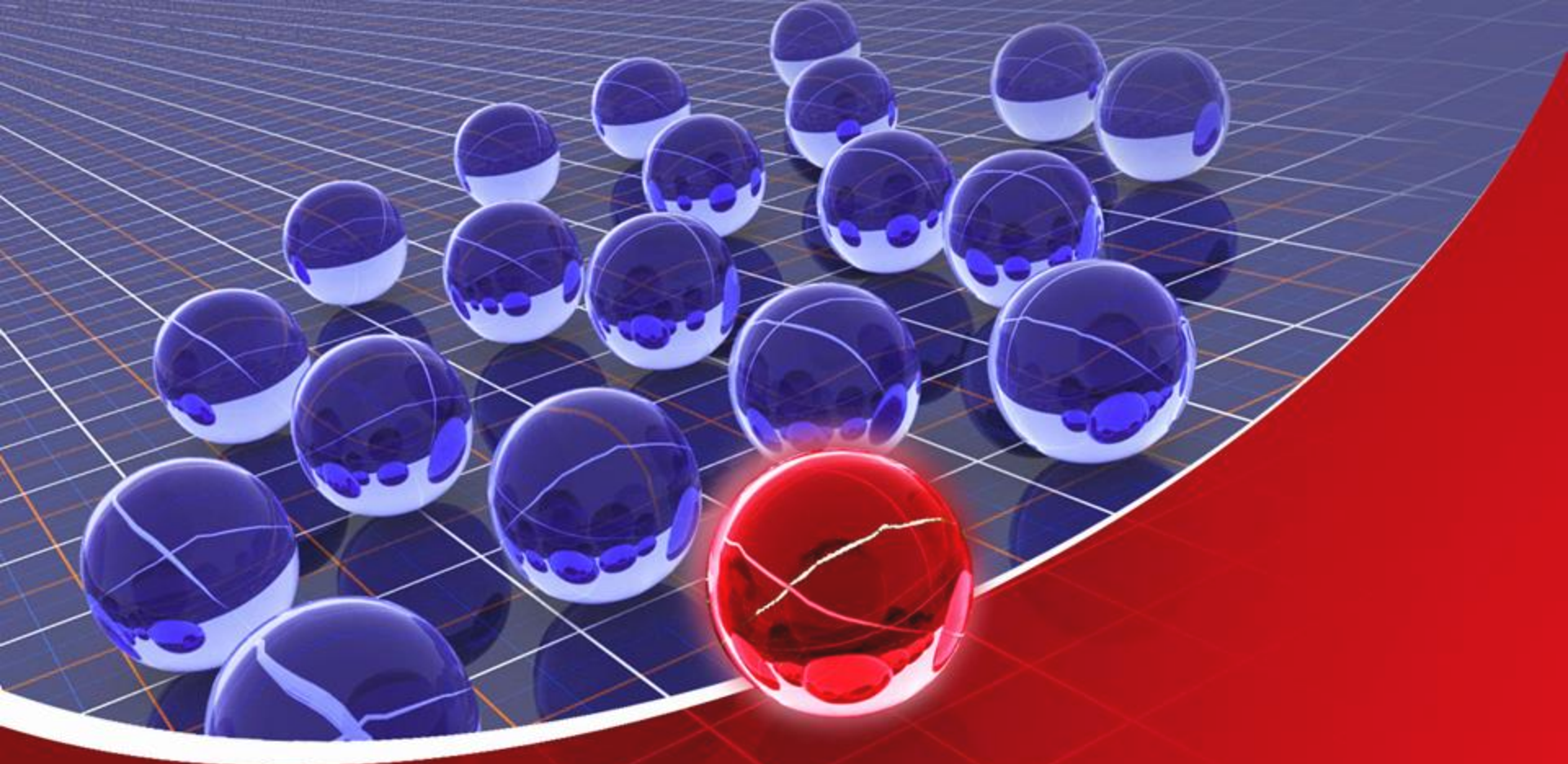
Выбирать вопросы разных типов, менять их последовательность и варианты ответов не сложнее, чем







Никакая библиотека не может  
рассчитывать на долговременный  
успех, если остается  
неудовлетворенной хотя бы одна  
из заинтересованных сторон.



*Кулагина Галина Геннадьевна,*  
зам. директора научно-технической библиотеки  
Приазовского гос. технического университета

Вопросы?