

Мариупольский государственный университет
Научная библиотека

**Информационно-
библиографические услуги
НБ МГУ: результаты
социологического опроса**

*Зав. отделом
информ. технологий
и комп. обеспечения
Е.В. Дейниченко*

Мариуполь – 2012

Цель опроса – выявить проблемы и перспективы формирования информационных библиографических услуг научной библиотеки МГУ.

Задачи:

- выявить приоритеты читателей по аспектам, которые соответствуют разделам анкеты:

- 1. Общие вопросы (посещение библиотеки)**
- 2. Поиск информации**
- 3. Результаты поиска**
- 4. Проблемы в пользовании ресурсами библиотеки**
- 5. Обслуживание и условия работы в библиотеке**

- 
- выявить отношение читателей к тем проблемам, которые поставили сотрудники библиотеки;
 - очертить круг проблем, поставленных читателями;
 - проанализировать пожелания читателей относительно возможных изменений технического оснащения, обслуживания.

Примеры параметров оценки информационно- библиографических услуг

- **полнота удовлетворения запросов;**
- **качество библиотечных фондов ;**
- **"комфортность" и "культура обслуживания";**
- **качество каталогов и картотек;**
- **качество сайта;**
- **качество справочно-библиографического обслуживания.**

Особенности оформления вариантов ответов – возможность отражения мнения читателя не о разовых посещениях библиотеки, а об обслуживании в целом.

2. Пошук інформації

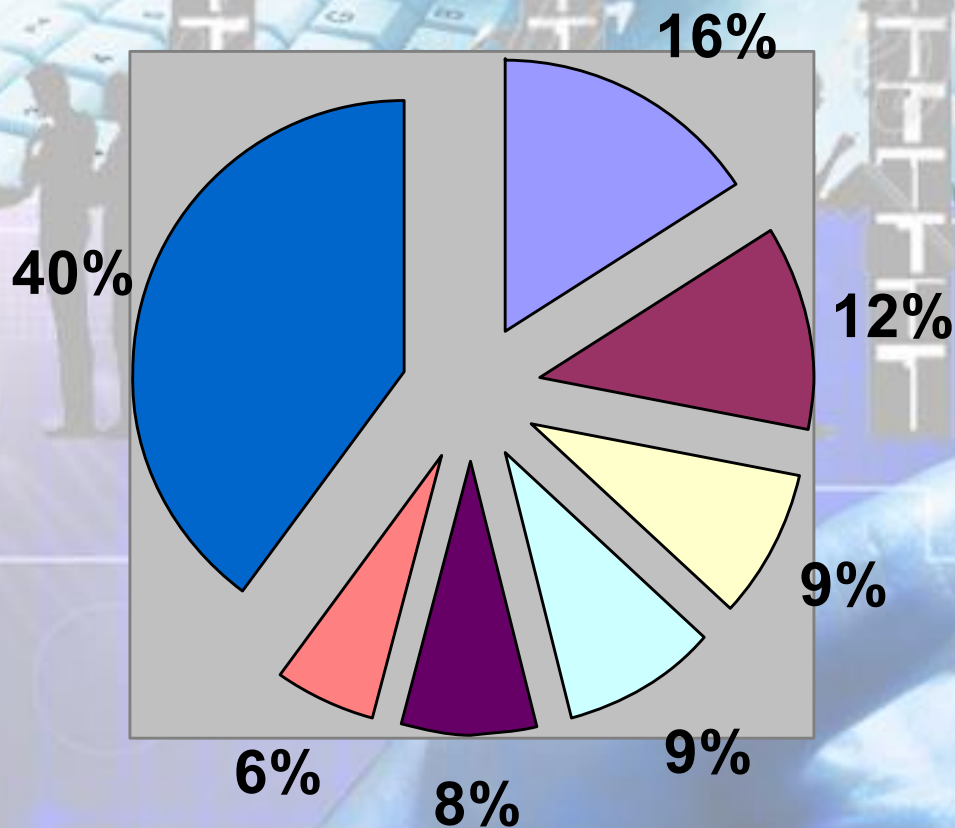
2.1. *Вкажіть варіанти мети пошуку: ніколи – 1, інколи – 2, часто – 3*

- Робота над курсовою, дипломною, дисертаційною роботою
 - Підготовка до семінару, написання доповіді, реферату
 - Загальна самоосвіта, рішення соціально-побутових проблем
 - Інше (вказати) _____
-

Активность рецепиентов

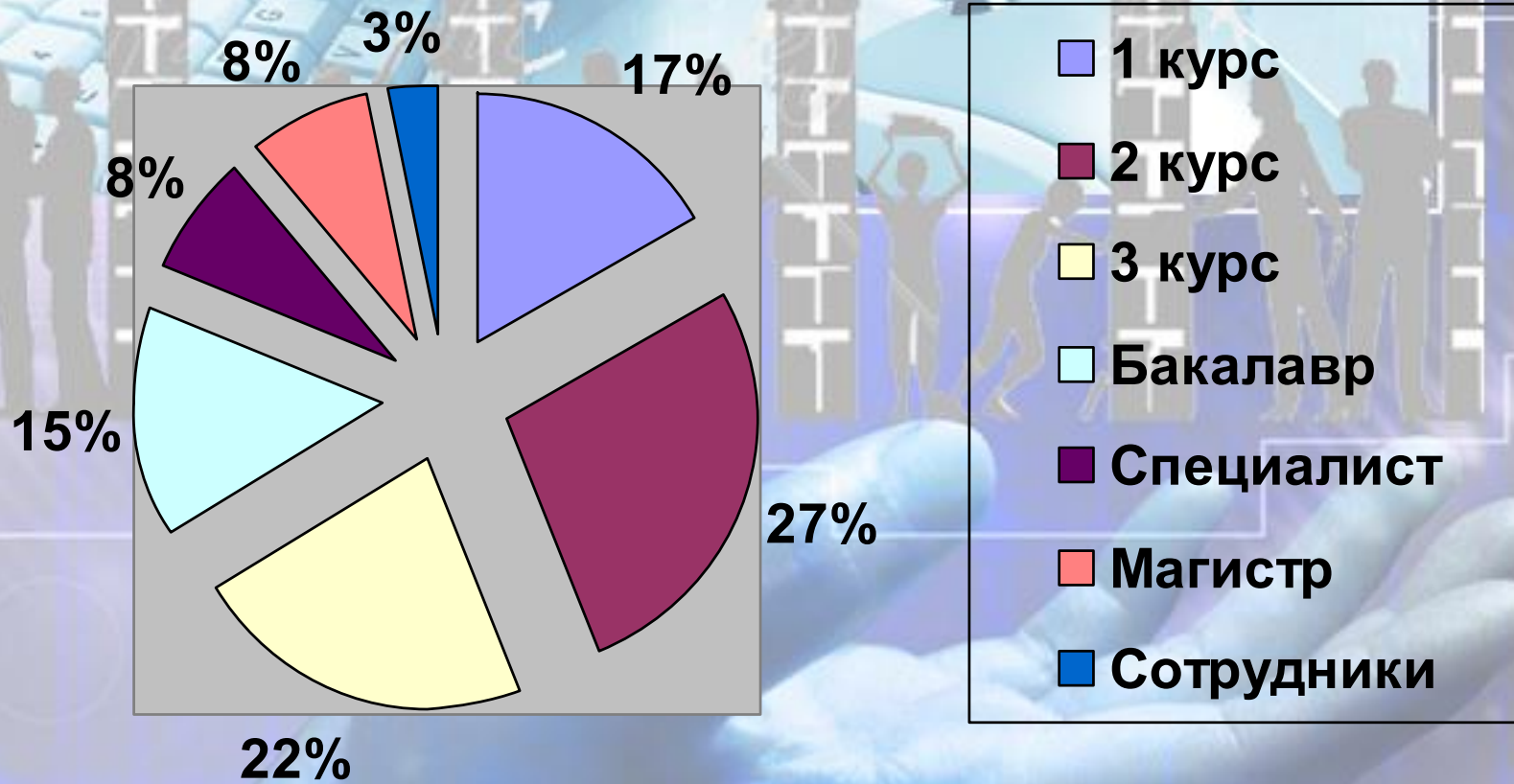
- студентов – 97, из них:
 - - дневной ф/о – 92;
 - - заочной ф/о – 5;
- сотрудников – 3.

Специальность

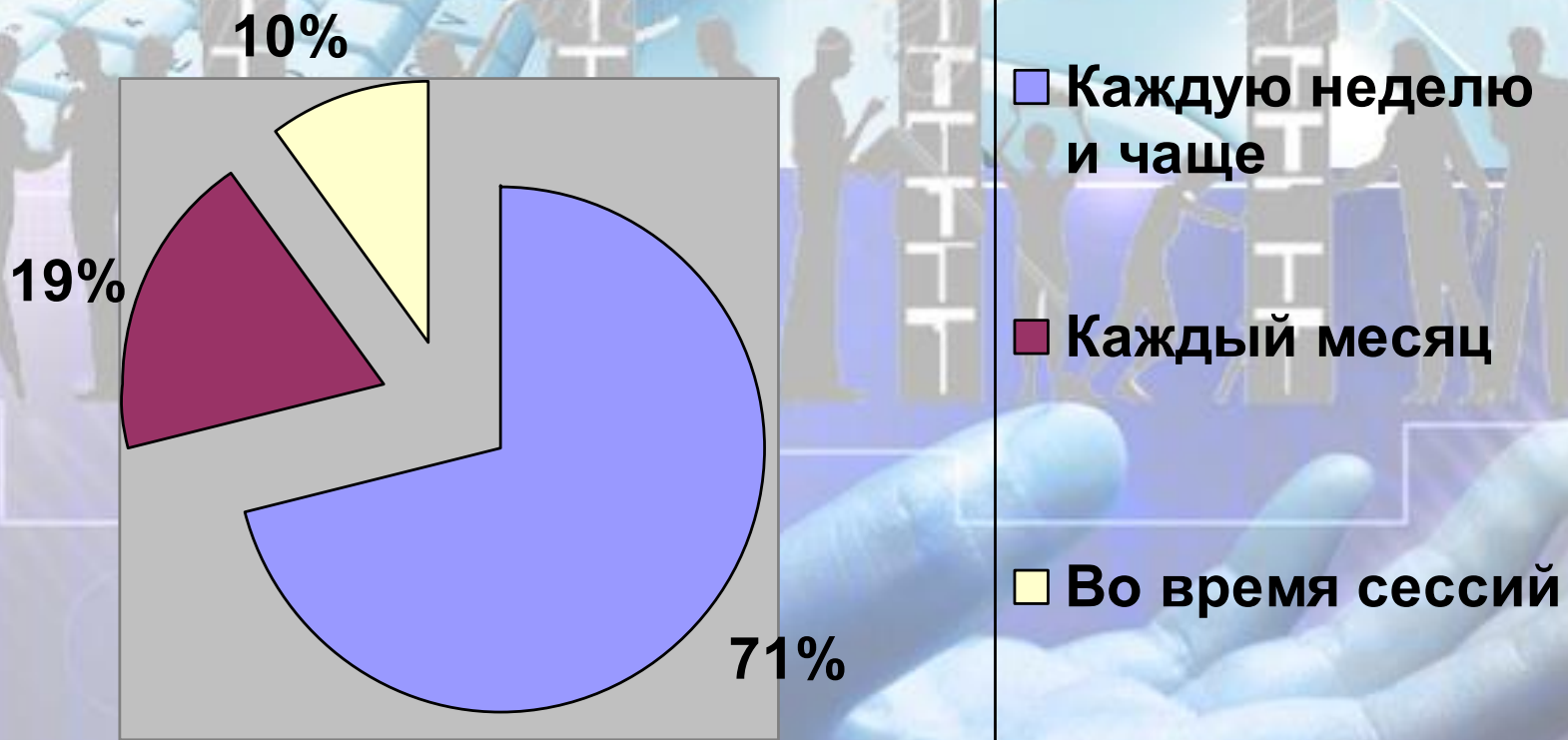


- Правоведение
- Язык, лит. англ.
- История
- Укр. Язык, лит.
- Язык, лит. Нем.
- Межд. Отношения
- Другие

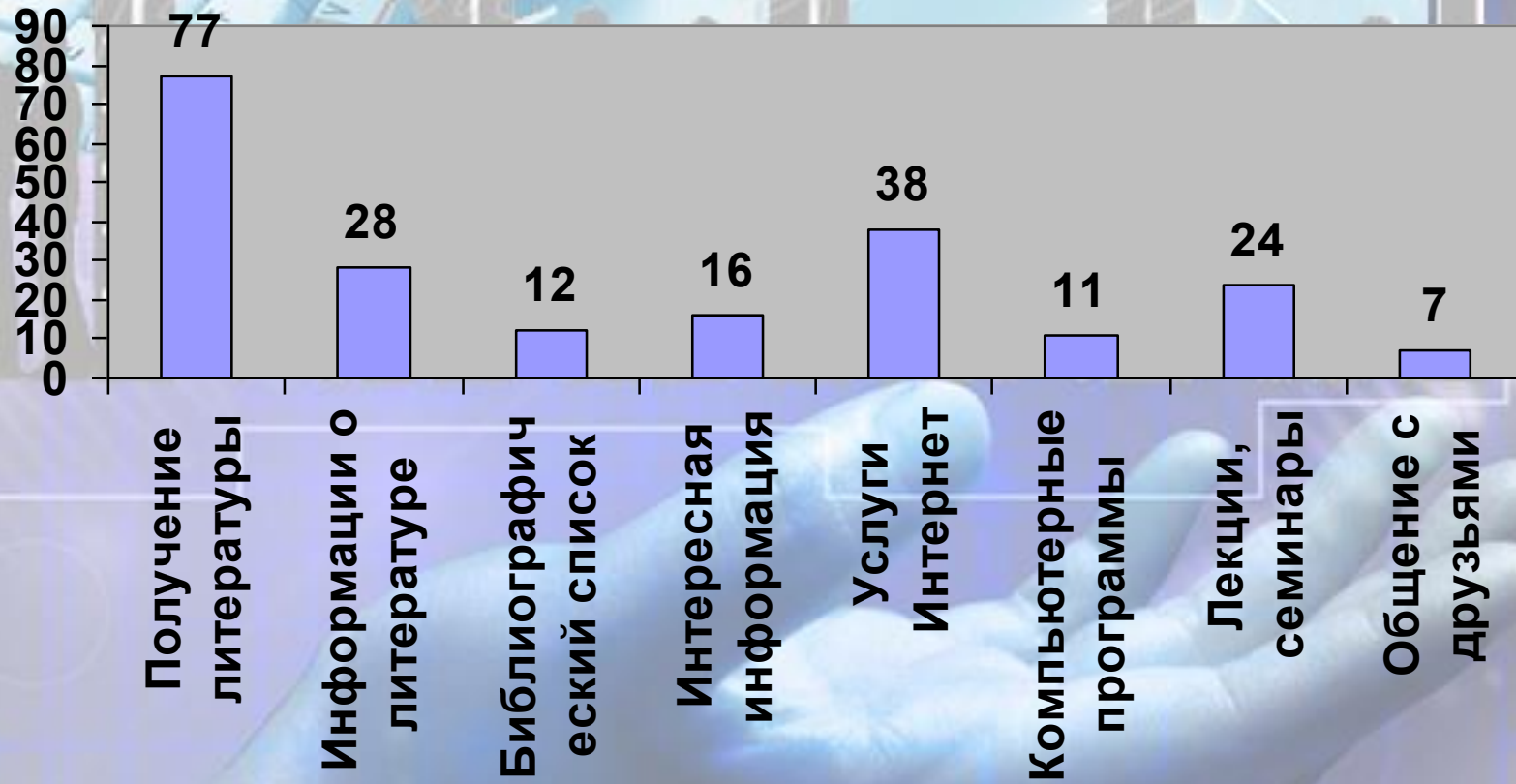
Курс



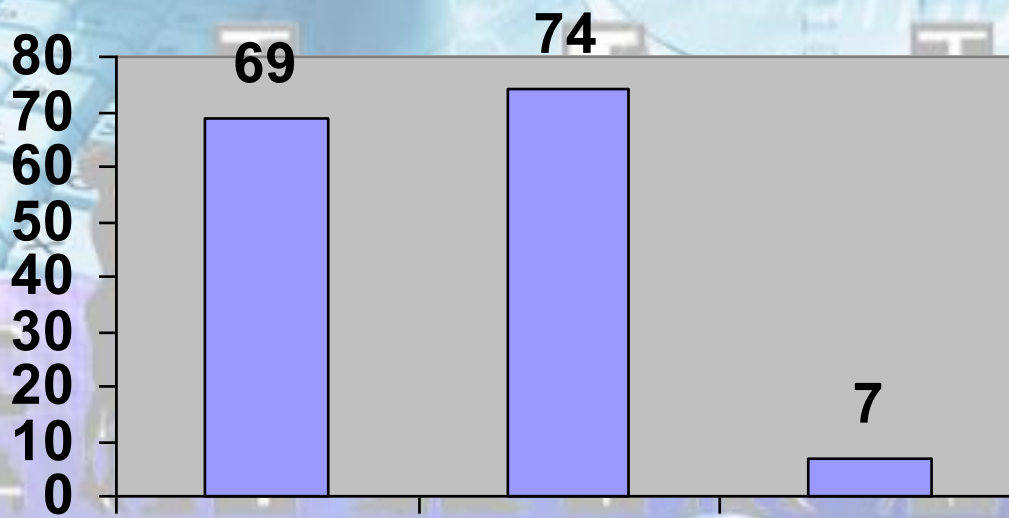
Посещение НБ МГУ



Цель посещения



Цель поиска

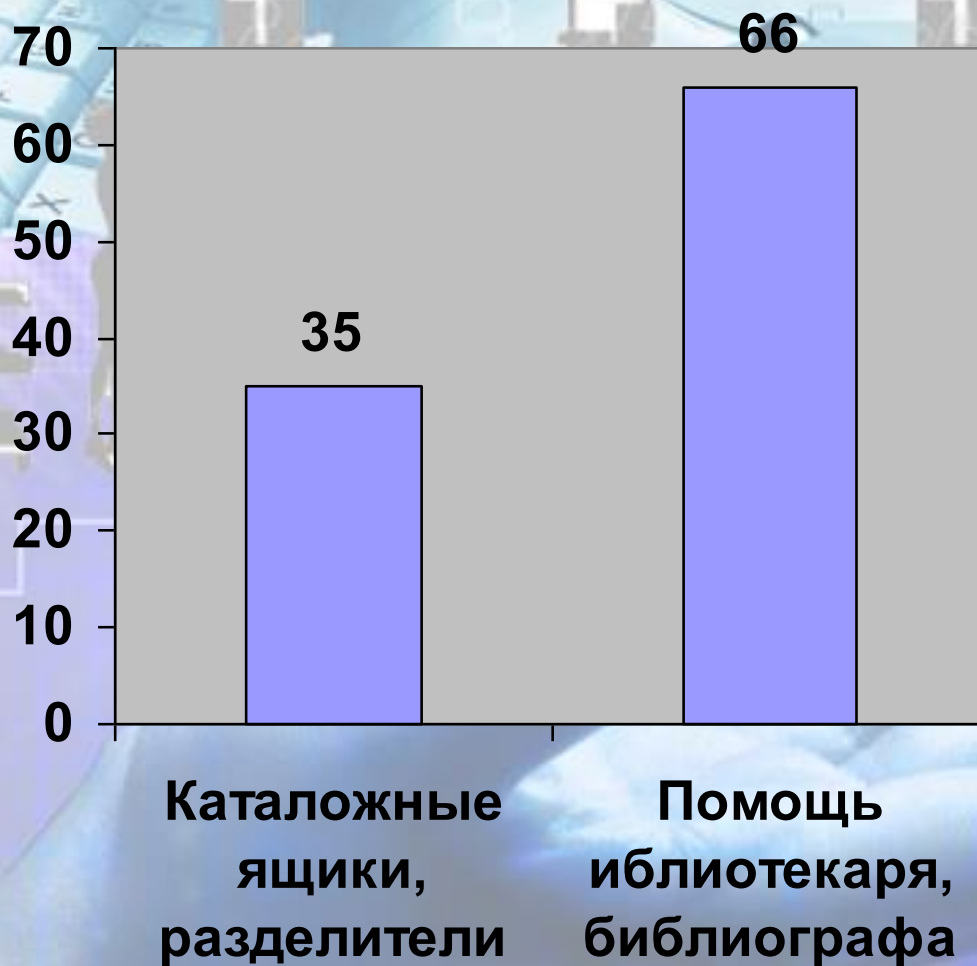


Курсовая,
дипломная

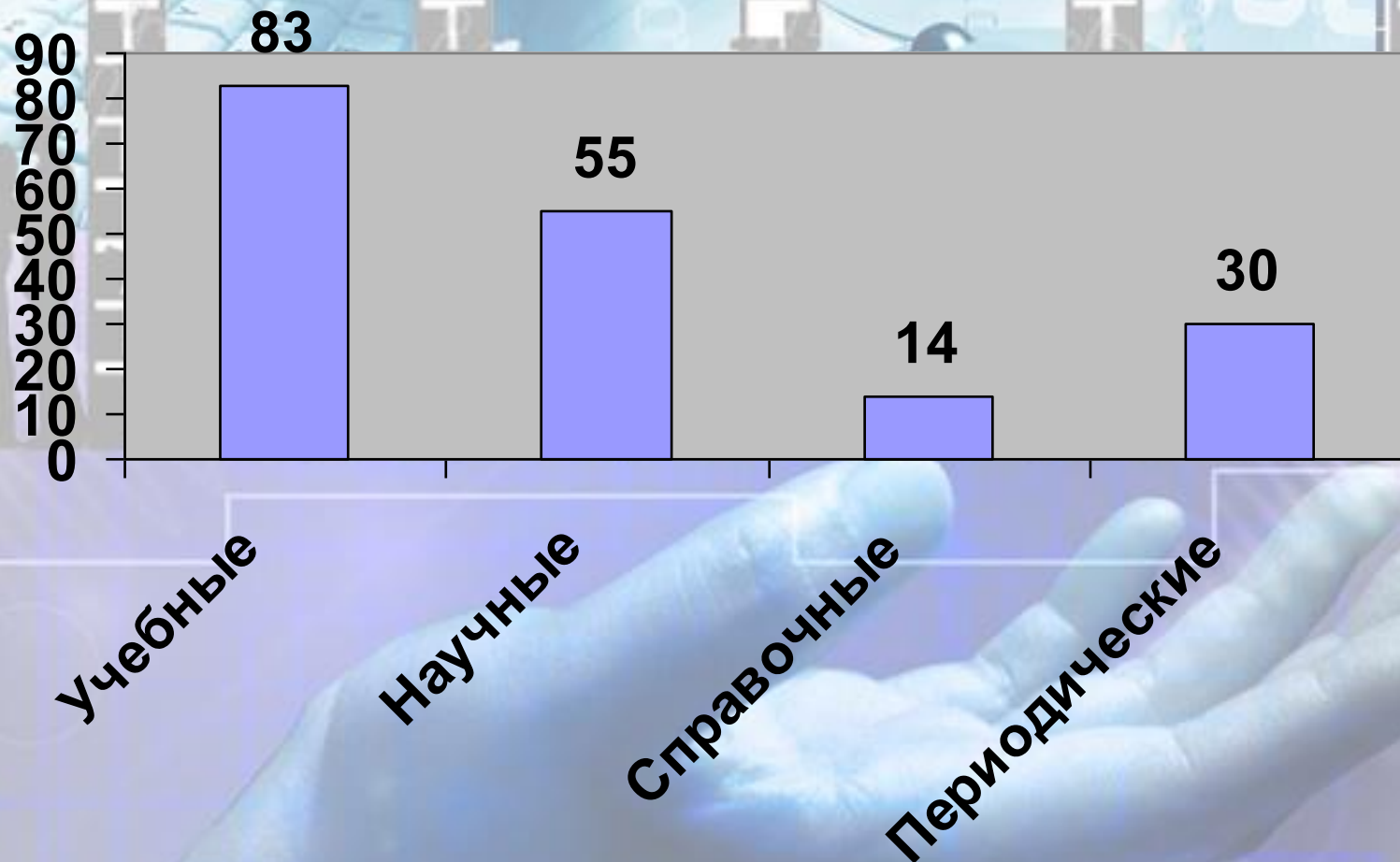
Семинар, доклад

Самообразование,
быт

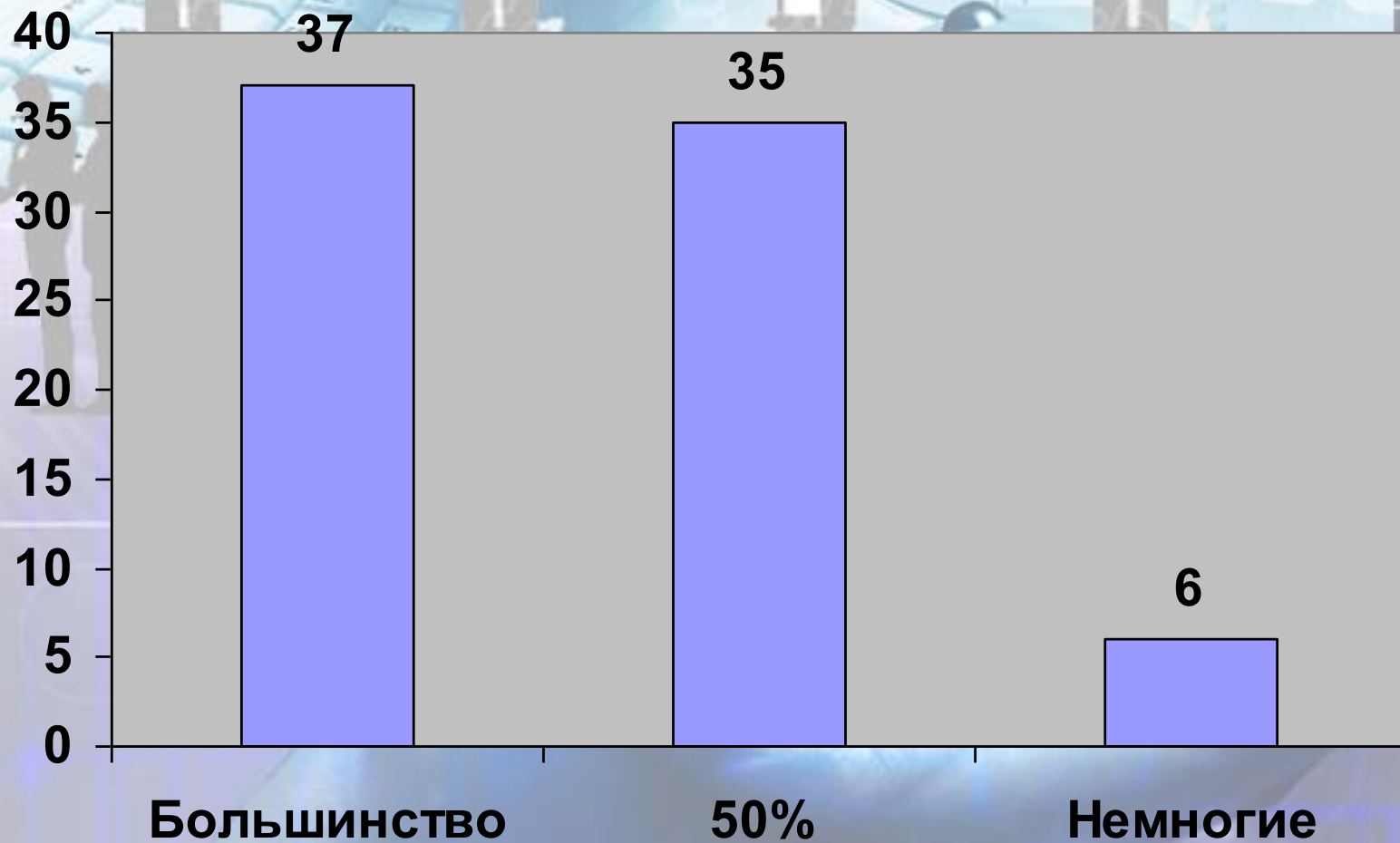
Пути поиска



Характер изданий



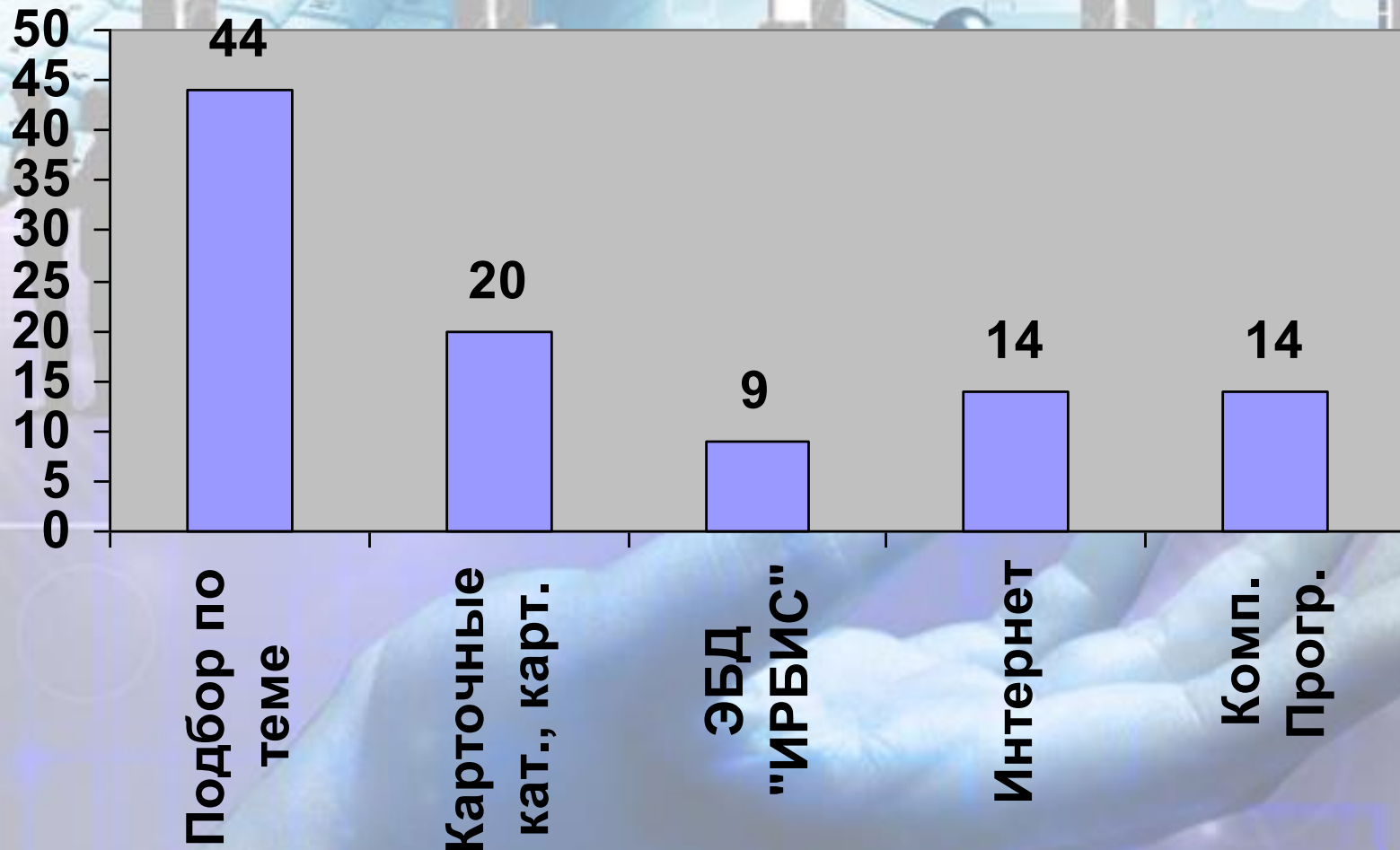
Отвечают требованиям



Решение проблем

	Библ.	Друзья	Хочу	Не хочу
Карточные каталоги, картотеки	71	13	5	9
ЭБД «ИРБИС»	32	17	27	32
Интернет	10	48	9	31
Комп. прогр.	6	41	15	36

Самые важные информационные услуги



Рекомендации

1. Систематический ремонт компьютеров, обновления программного обеспечения.
2. Расширение возможностей доступа к электронным БД АБИС «ИРБИС» в отдаленных читальных залах (в т.ч. увеличение количества компьютеров, предназначенных для читателей).
3. Систематическое повышение квалификации сотрудников библиотеки, которые работают с читателями, в аспектах поиска за электронными БД АБИС «ИРБИС». Увеличение количества аналогичных индивидуальных и групповых консультаций для читателей.
4. Увеличение и обновление фондов. Особенное внимание должно уделяться:
 - изданием, в которых освещаются современные проблемы украинского права, экономики, политики
 - периодическим изданием, что обеспечивают рассмотрение узких аспектов общих тем.
5. Обеспечение читателей информацией относительно возможности скопировать, отсканировать, распечатать документы вне границ библиотеки; в дальнейшем - расширение технологических возможностей библиотеки в этом направлении.
6. Постепенное обновление дизайна помещений и улучшения санитарных условий работы в библиотеке (в т.ч. перепланирование внутреннего пространства помещений библиотеки, реставрация или замена окон, ремонт помещений).

The background is a complex digital collage. At the top left, a computer keyboard is visible. A hand holding a pen is positioned at the top center. Silhouettes of several people in business attire are scattered across the middle ground. A bar chart with five bars of varying heights is located in the lower middle. The overall color palette is dominated by light blue and white, with a subtle grid pattern.

**Спасибо
за внимание**