

Мариупольский государственный университет
Научная библиотека

**Информационно-
библиографические услуги
НБ МГУ: результаты
социологического опроса**

*Зав. отделом
информ. технологий
и комп. обеспечения
Е.В. Дейниченко*

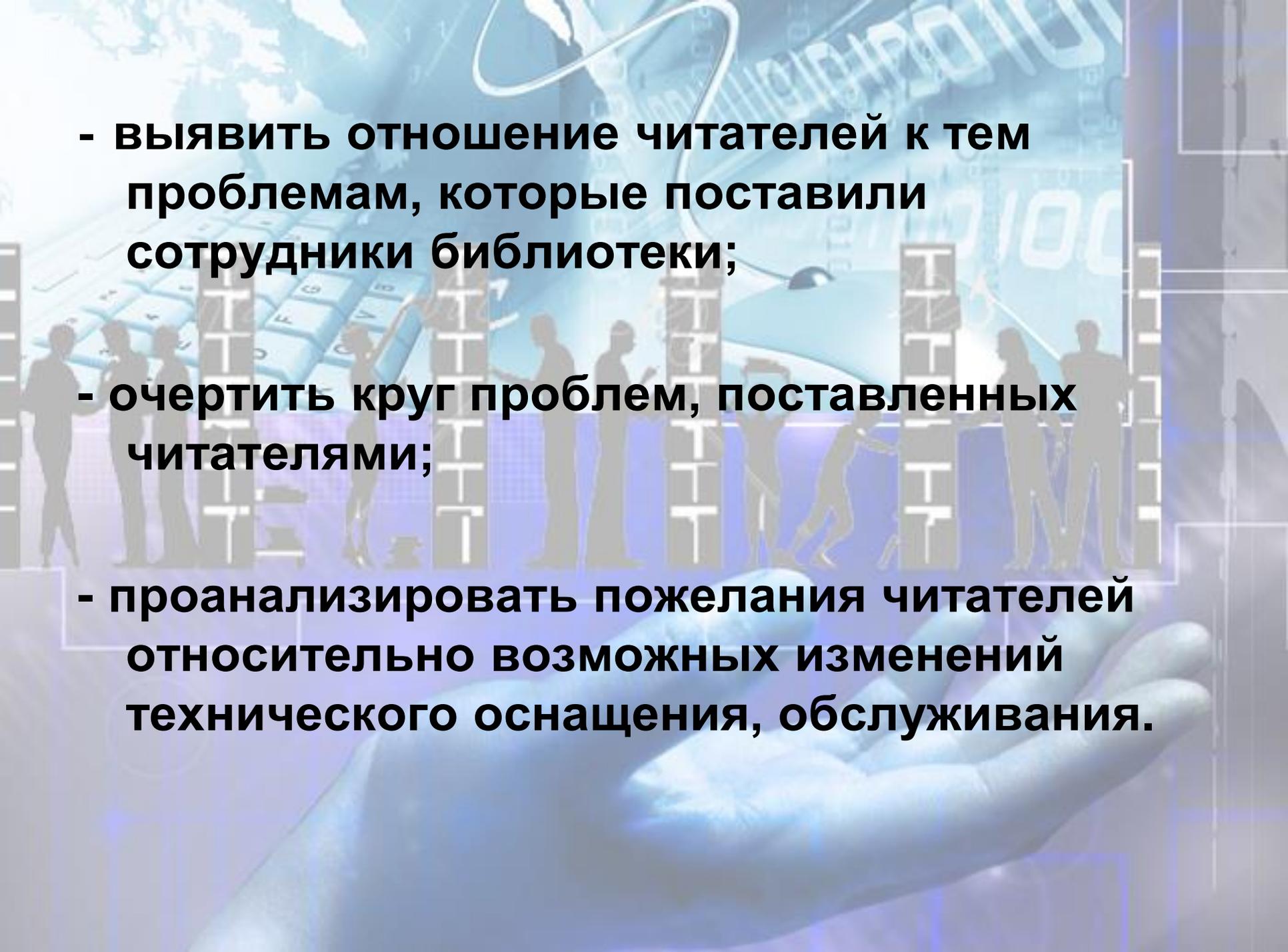
Мариуполь – 2012

Цель опроса – выявить проблемы и перспективы формирования информационных библиографических услуг научной библиотеки МГУ.

Задачи:

- выявить приоритеты читателей по аспектам, которые соответствуют разделам анкеты:

- 1. Общие вопросы (посещение библиотеки)**
- 2. Поиск информации**
- 3. Результаты поиска**
- 4. Проблемы в пользовании ресурсами библиотеки**
- 5. Обслуживание и условия работы в библиотеке**

- 
- выявить отношение читателей к тем проблемам, которые поставили сотрудники библиотеки;
 - очертить круг проблем, поставленных читателями;
 - проанализировать пожелания читателей относительно возможных изменений технического оснащения, обслуживания.

Примеры параметров оценки информационно- библиографических услуг

- **полнота удовлетворения запросов;**
- **качество библиотечных фондов ;**
- **"комфортность" и "культура обслуживания";**
- **качество каталогов и картотек;**
- **качество сайта;**
- **качество справочно-библиографического обслуживания.**

Особенности оформления вариантов ответов – возможность отражения мнения читателя не о разовых посещениях библиотеки, а об обслуживании в целом.

2. Пошук інформації

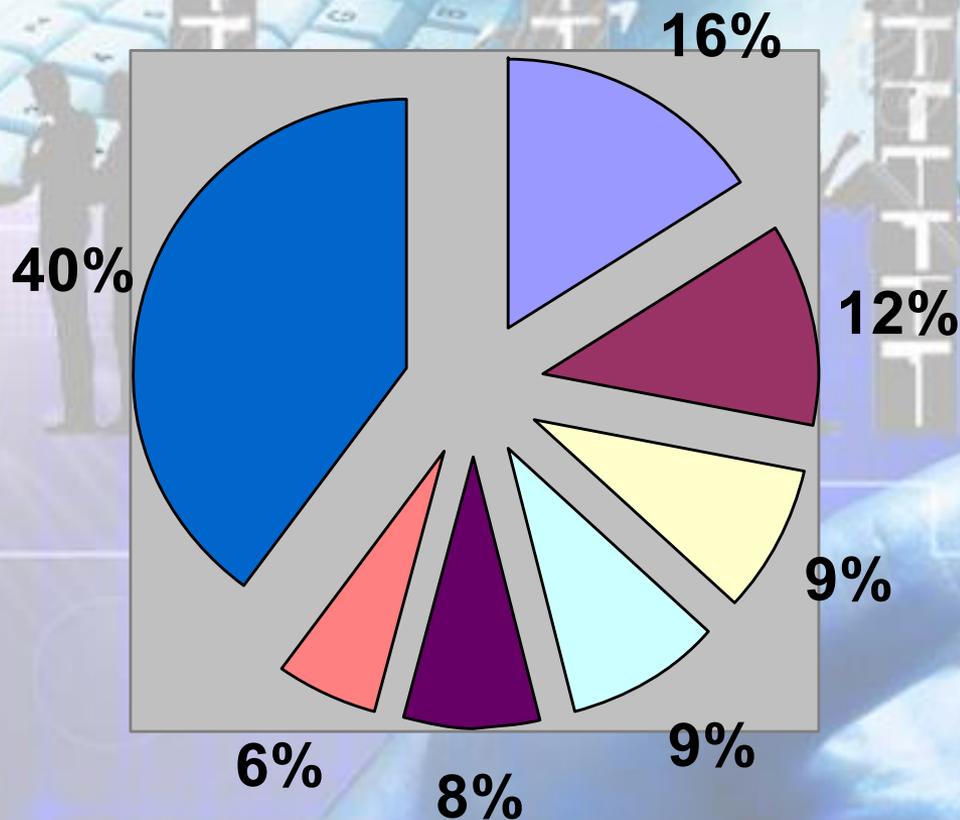
2.1. *Вкажіть варіанти мети пошуку: ніколи – 1, інколи – 2, часто – 3*

- Робота над курсовою, дипломною, дисертаційною роботою
 - Підготовка до семінару, написання доповіді, реферату
 - Загальна самоосвіта, рішення соціально-побутових проблем
 - Інше (вказати) _____
-

Активность рецепиентов

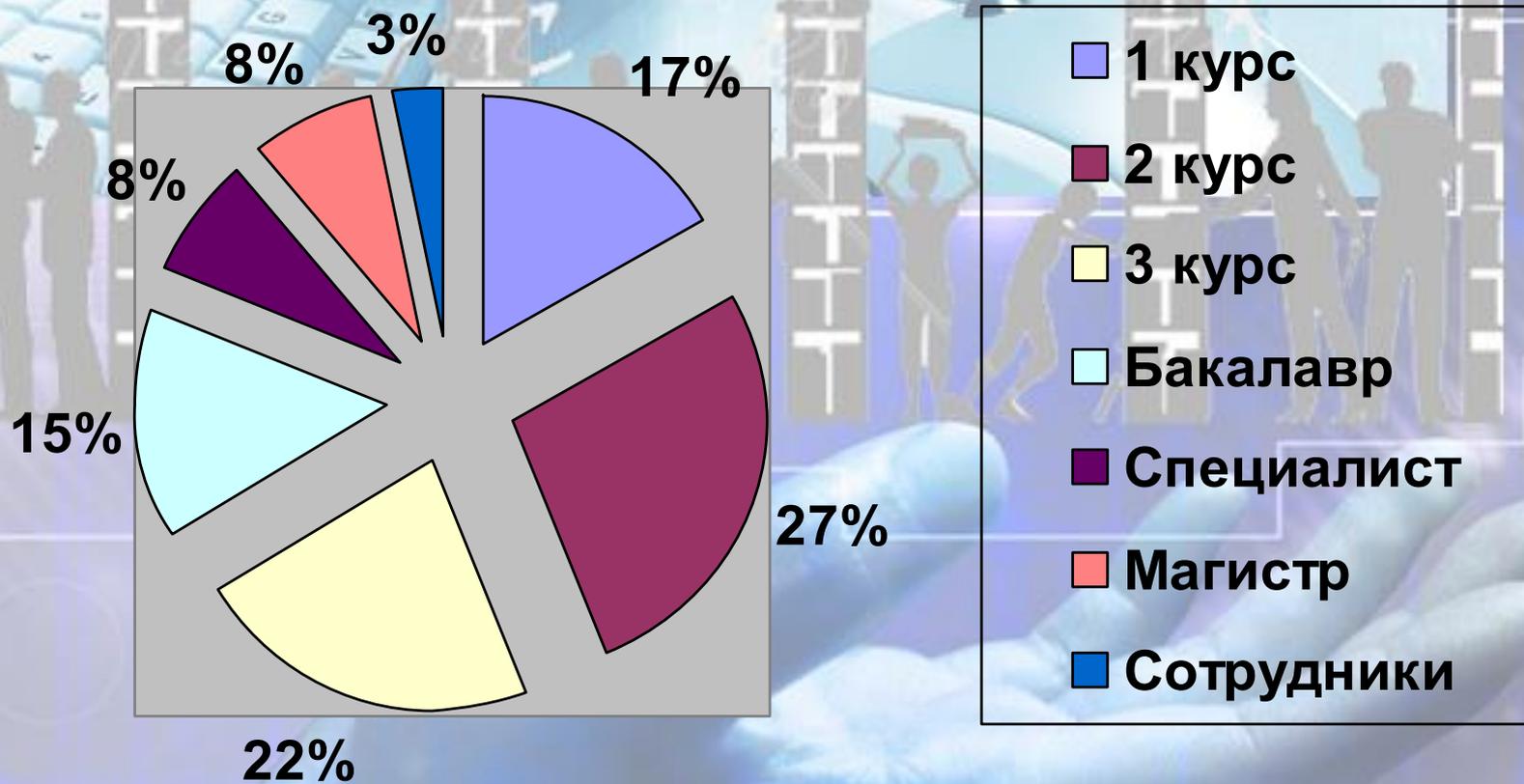
- студентов – 97, из них:
 - - дневной ф/о – 92;
 - - заочной ф/о – 5;
- сотрудников – 3.

Специальность

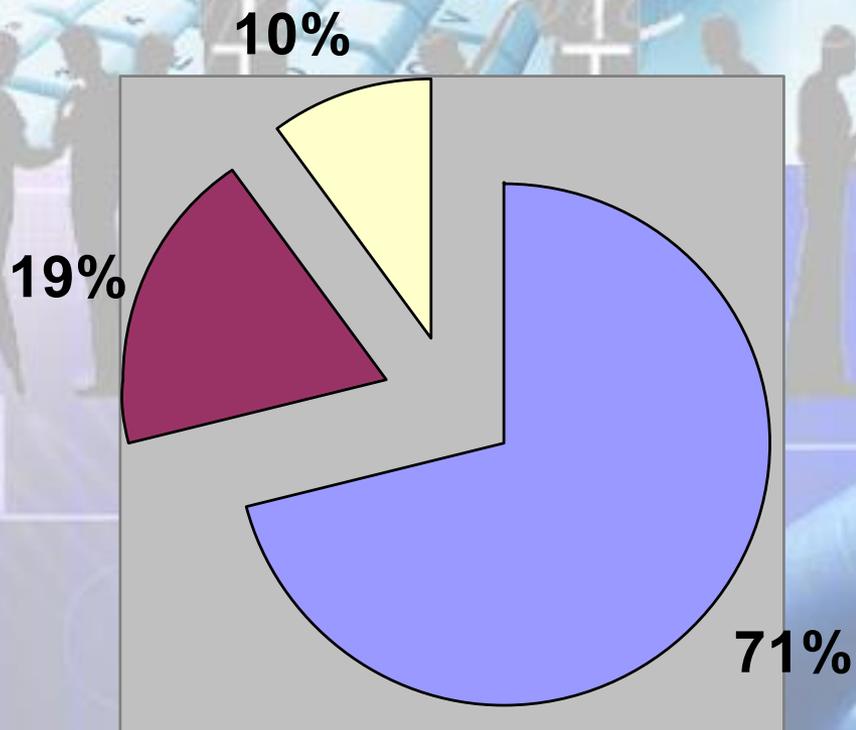


- Правоведение
- Язык, лит. англ.
- История
- Укр. Язык, лит.
- Язык, лит. Нем.
- Межд. Отношения
- Другие

Курс



Посещение НБ МГУ

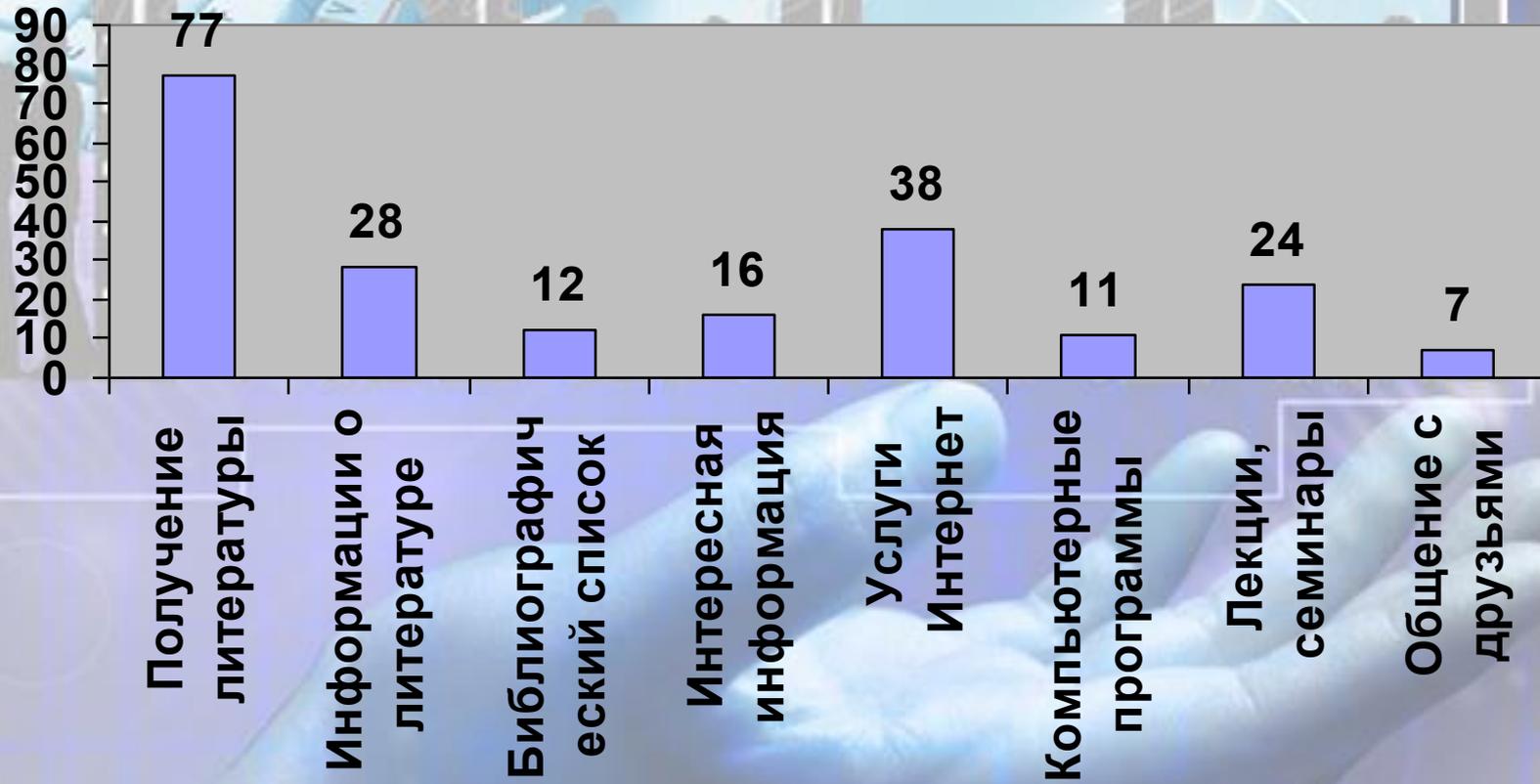


■ Каждую неделю и чаще

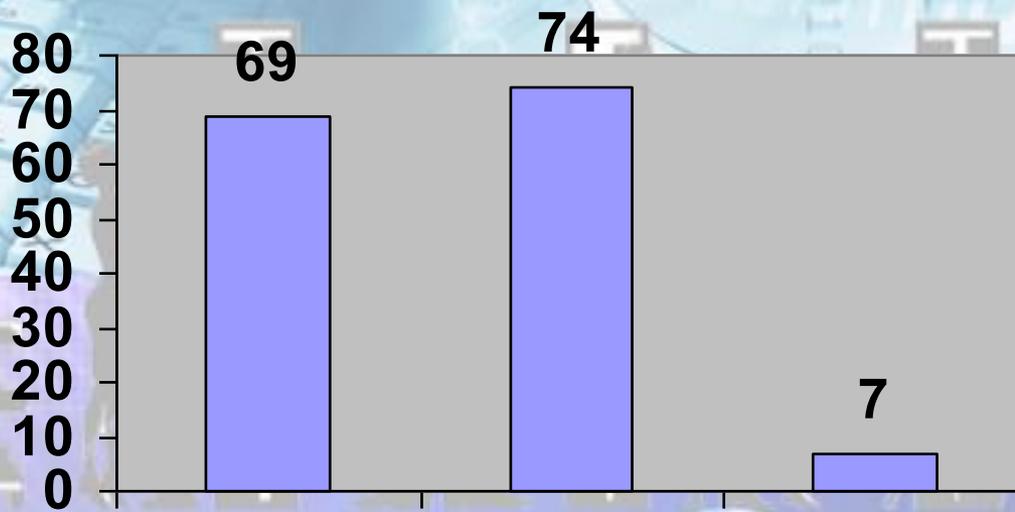
■ Каждый месяц

■ Во время сессий

Цель посещения



Цель поиска

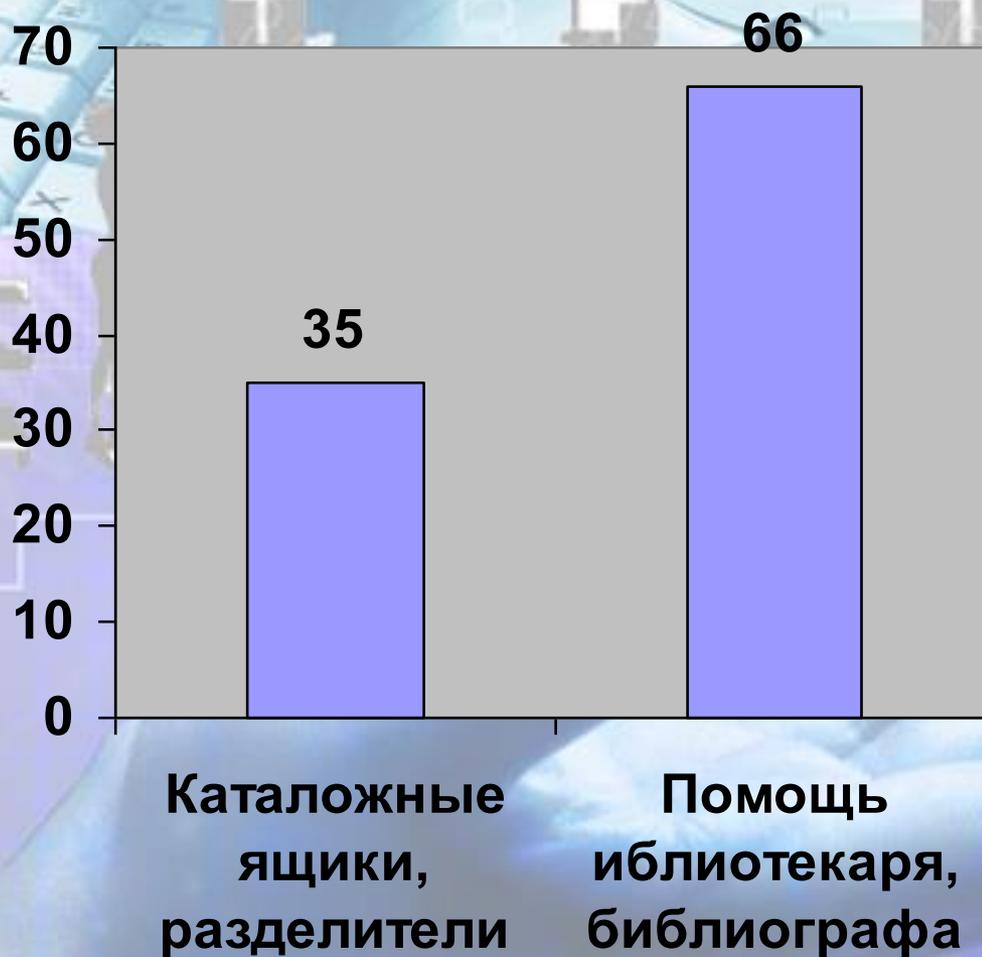


Курсовая,
дипломная

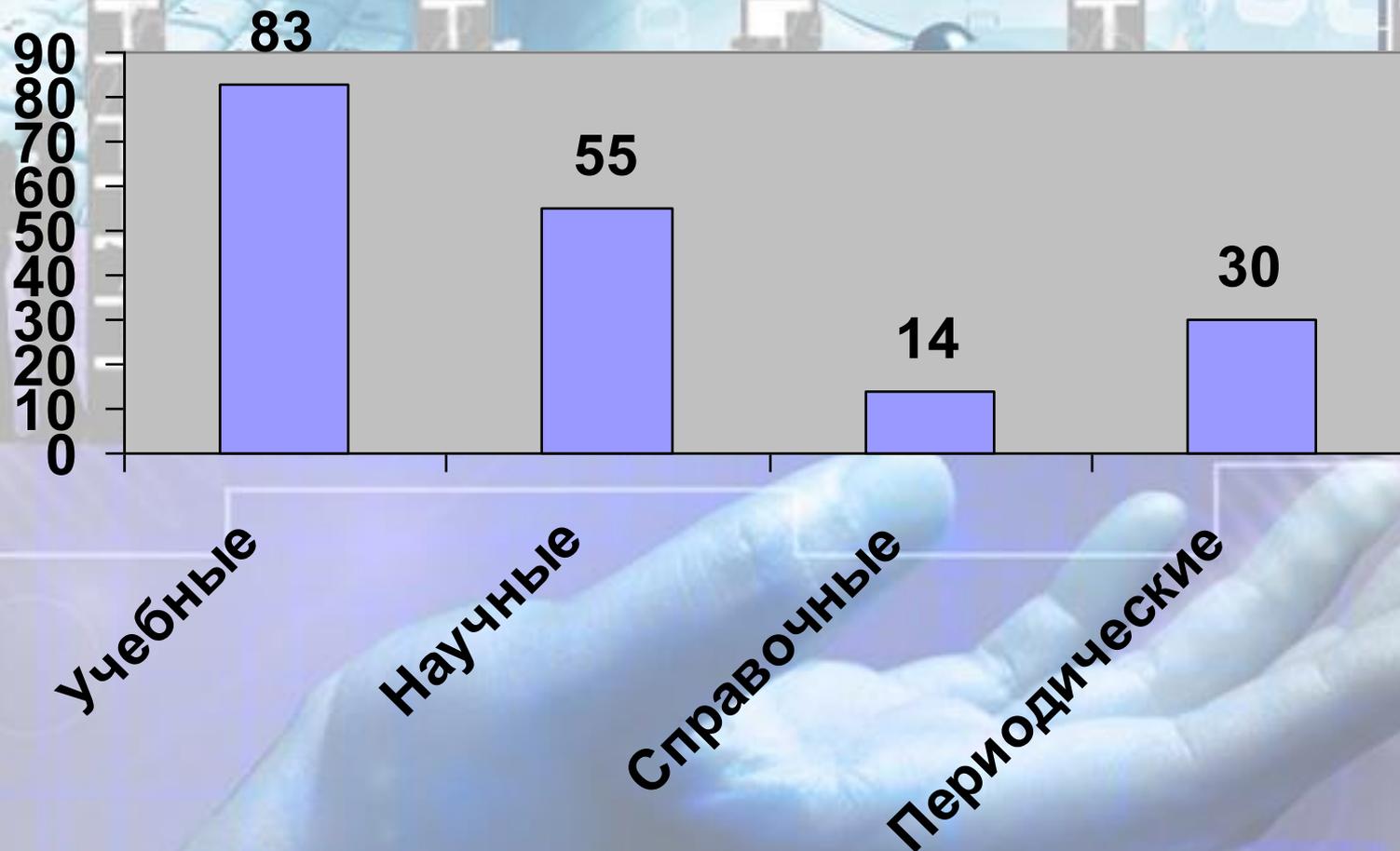
Семинар, доклад

Самообразование,
быт

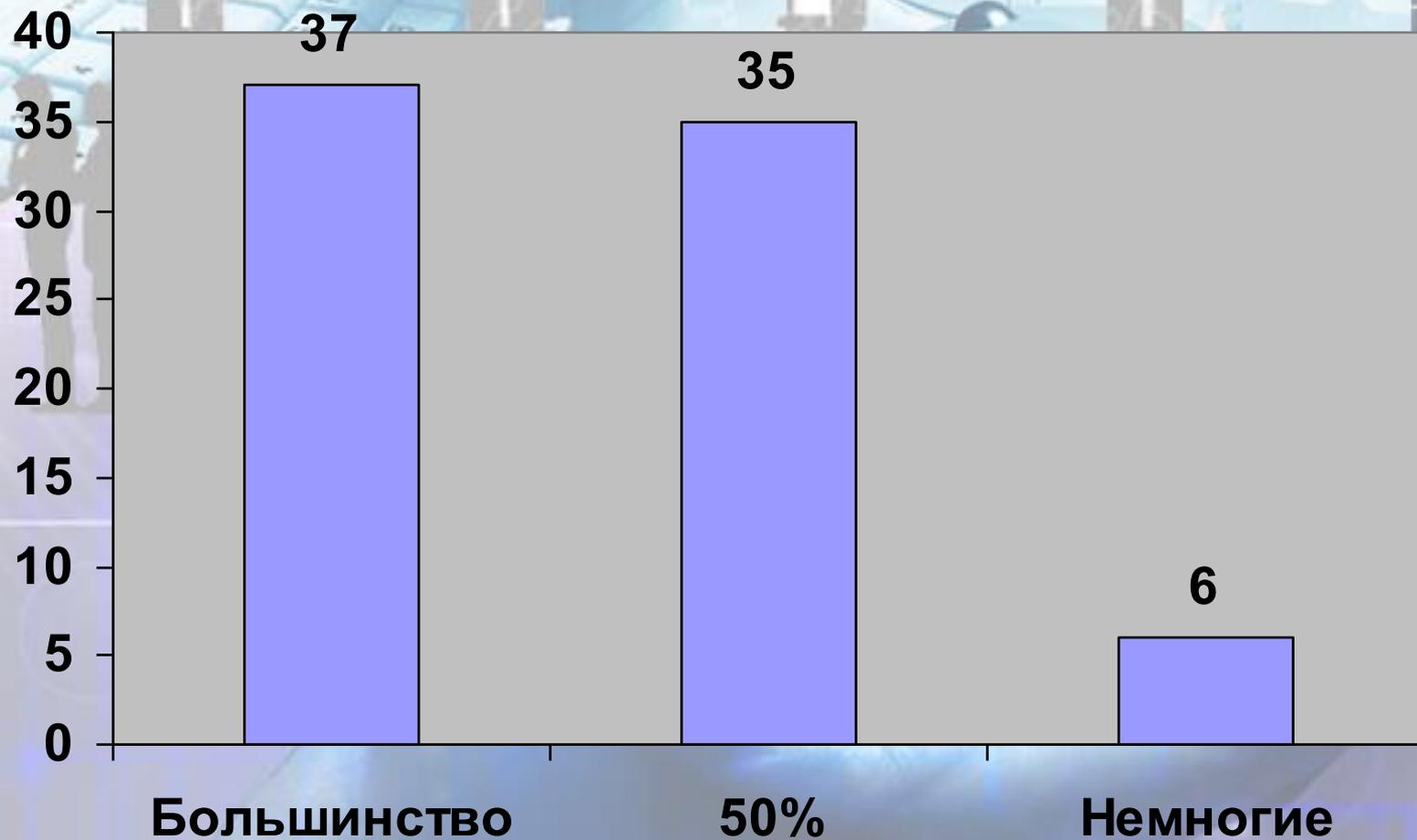
Пути поиска



Характер изданий



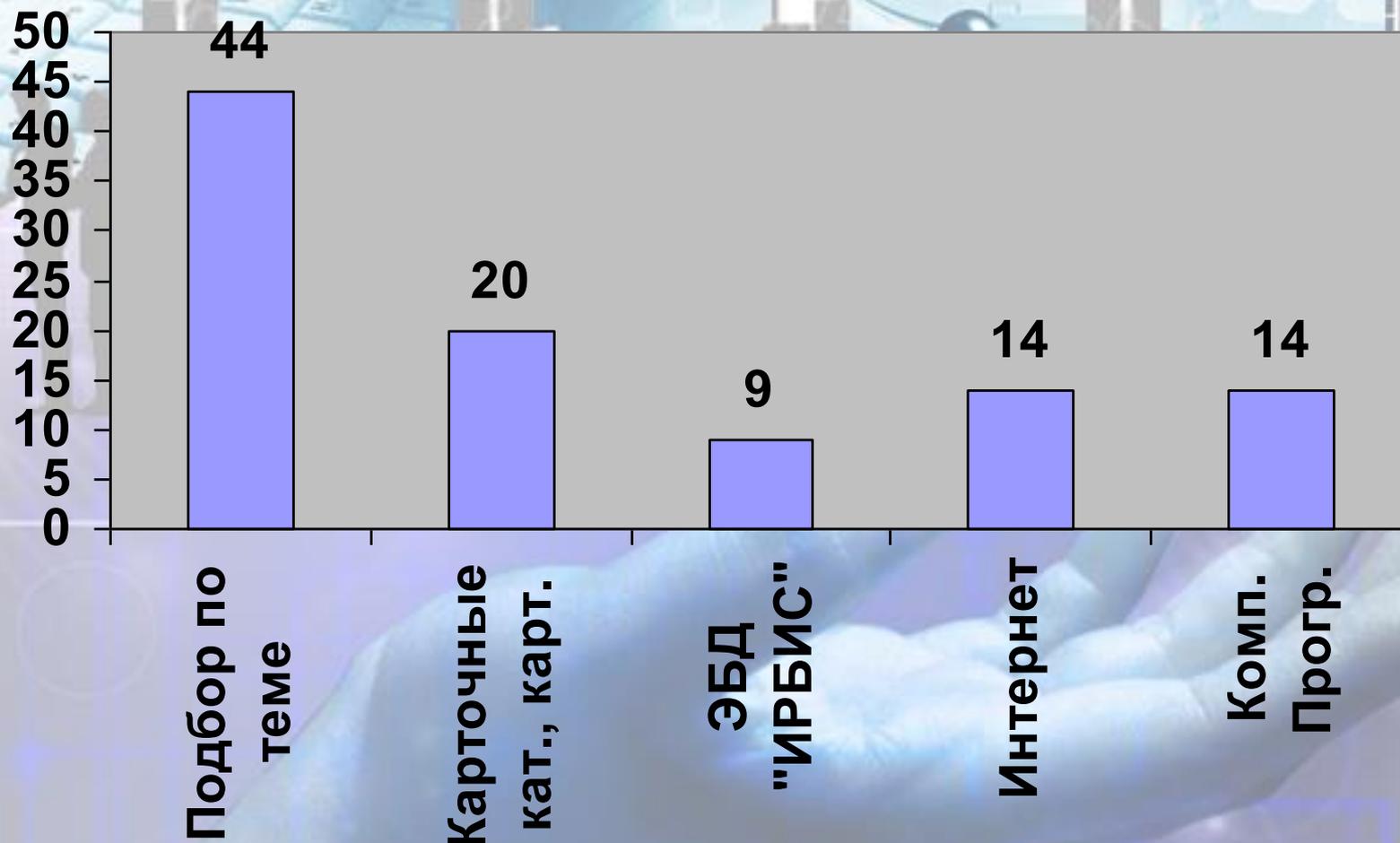
Отвечают требованиям



Решение проблем

| | Библ. | Друзья | Хочу | Не хочу |
|-------------------------------|-------|--------|------|---------|
| Карточные каталоги, картотеки | 71 | 13 | 5 | 9 |
| ЭБД «ИРБИС» | 32 | 17 | 27 | 32 |
| Интернет | 10 | 48 | 9 | 31 |
| Комп. прогр. | 6 | 41 | 15 | 36 |

Самые важные информационные услуги



Рекомендации

1. Систематический ремонт компьютеров, обновления программного обеспечения.
2. Расширение возможностей доступа к электронным БД АБИС «ИРБИС» в отдаленных читальных залах (в т.ч. увеличение количества компьютеров, предназначенных для читателей).
3. Систематическое повышение квалификации сотрудников библиотеки, которые работают с читателями, в аспектах поиска за электронными БД АБИС «ИРБИС». Увеличение количества аналогичных индивидуальных и групповых консультаций для читателей.
4. Увеличение и обновление фондов. Особенное внимание должно уделяться:
 - изданием, в которых освещаются современные проблемы украинского права, экономики, политики
 - периодическим изданием, что обеспечивают рассмотрение узких аспектов общих тем.
5. Обеспечение читателей информацией относительно возможности скопировать, отсканировать, распечатать документы вне границ библиотеки; в дальнейшем - расширение технологических возможностей библиотеки в этом направлении.
6. Постепенное обновление дизайна помещений и улучшения санитарных условий работы в библиотеке (в т.ч. перепланирование внутреннего пространства помещений библиотеки, реставрация или замена окон, ремонт помещений).



**Спасибо
за внимание**