

РОЗДІЛ V ПІДВИЩЕННЯ КВАЛІФІКАЦІЇ

УДК 023.5

*М. Л. Шевцова, зав. сектором
справочно-библиографического обслуживания
информационно-библиографического отдела НБ МГУ*

Дистанционные курсы – современная форма повышения квалификации библиотекарей

В статье рассматривается вопрос применения дистанционного обучения как современной формы повышения квалификации библиотекарей. Представлен опыт прохождения дистанционного курса «Куратор содержания-2» на базе НТУ «ХПИ».

Ключевые слова: *повышение квалификации, куратор содержания, дистанционный курс.*

*Никогда не прекращайте
вашей самообразовательной работы
и не забывайте, что, сколько бы вы
ни учились, сколько бы вы не знали,
знанию и образованию нет ни границ,
ни пределов.*

Н. А. Рубакин

Модернизация и информатизация являются главными условиями функционирования современной библиотеки. Реализуя свою главную миссию – предоставление источников информации пользователям, библиотеки постоянно находятся в поиске новых подходов к формированию библиотечно-информационных ресурсов, обслу-

живанию читателей, осваивают новые направления деятельности.

Новые объекты профессиональной деятельности и новые библиотечные технологии требуют и от библиотечных сотрудников новых профессиональных знаний, умений и навыков. Современный библиотекарь должен владеть не только всеми традиционными библиотечными процессами, ему необходимо быть широко образованным специалистом, владеющим навыками смежных отраслей знания и сфер деятельности: информатики, педагогики, психологии, социологии, правоведения, культурологии, коммуникативности и многих других. Таким образом, важнейшим требованием профессиональной компетентности современного сотрудника библиотеки является его информационная культура.

В связи с этим особую актуальность приобретает проблема повышения квалификации библиотечных кадров. По определению И. Шевченко, повышение квалификации предусматривает:

- обновление, расширение и углубление приобретенных знаний, знакомство с новыми отраслями;
- приобретение новых навыков по своей специальности;
- смену квалификации;
- приобретение дополнительной специальности [6, с. 31].

Существующая в Украине система повышения квалификации старается сочетать как традиционные, так и инновационные формы и инструменты.

Среди традиционных форм повышения квалификации и переподготовки библиотекарей наибольшее распространение получили совещания, семинары (семинары-практикумы, семинары-тренинги) и «круглые столы», которые имеют между собой много общего. Особое внимание уделяется проведению научно-практических конференций, цель которых – глубокое изучение библиотечного

опыта, его теоретическое осмысление и выработка практических рекомендаций.

Также к традиционным формам повышения квалификации относятся школы передового опыта, школы молодого библиотекаря и университеты библиотечного работника – формы практического обучения сотрудников на базе лучших библиотек, рассчитанные на получение новых и расширение уже имеющихся практических профессиональных знаний.

Среди традиционных индивидуальных форм повышения квалификации наибольшее распространение получили практикумы и стажировки. Практикумы организуются для начинающих работников, не имеющих библиотечного образования. Стажировки проводятся с целью углубления и совершенствования теоретической и практической подготовки библиотекарей, освоения новых участков работы, новых функциональных обязанностей, новых библиотечных технологий.

В последние годы в практике повышения квалификации все активнее используются инновационные формы: деловые и ролевые игры, мозговой штурм, тренинги, неконференции, баскет-метод, дискуссии, анализ конкретных ситуаций библиотечной практики и т. п., направленные на моделирование конкретных производственных ситуаций.

Еще не так давно система повышения квалификации в Украине четко функционировала, как говорят, сверху донизу, и оправдывала себя на практике. Сейчас же главной проблемой организации работы по повышению квалификации библиотекарей является недостаток финансирования участия в авторитетных конференциях, курсах и тренингах, которые проводятся в крупнейших библиотеках в стране и за рубежом.

Таким образом, в сложившихся условиях, основным

путем повышения квалификации является профессиональное самообразование библиотекарей. Самостоятельная работа предполагает постоянный поиск и изучение профессиональных и смежных отраслевых информационных ресурсов, способствующих расширению, углублению имеющихся знаний и приобретению новых навыков.

К новым нетрадиционным путям повышения профессионального самообразования можно отнести систему дистанционного обучения (ДО).

Дистанционное обучение как современная форма образования активно формируется и развивается в нашей стране. Это обучение строится на основе современных информационных технологий, которые позволяют быстро и гибко координировать меняющиеся потребности обучаемого. В основе дистанционного обучения лежит учение, то есть самостоятельная познавательная деятельность. Слушатель не только получает определенную сумму знаний, но и учится самостоятельно их приобретать, работать с информацией, мыслить системно, оценивать ситуацию, делать выводы и прогнозы.

Основными целями дистанционного обучения является как систематическое обучение (сертифицированная подготовка, повышение квалификации, переподготовка специалистов), так и открытое образование (повышение общеобразовательного и культурного уровня населения, популяризация научных знаний).

Современное удаленное обучение строится в соответствии с одной из трех дистанционных технологий:

1. Кейс-технология, основывающаяся на использовании в процессе обучения бумажных носителей (рабочих тетрадей, учебно-методических пособий). Тьютор (преподаватель) поддерживает коммуникационную связь со слушателем дистанционных курсов, используя электронную почту, телефонные переговоры, личные встречи

в учебных центрах;

2. Телефонно-спутниковая технология, которая основана на применении интерактивного телевидения: теле- и радиолекции, видеоконференции, виртуальные практические занятия и т. п.;
3. Сетевая технология (интернет-обучение): обучаемый получает весь необходимый материал и связь с преподавателем (тьютором) через сеть Интернет.

В процессе дистанционного обучения могут использоваться комбинации этих технологий.

Как любой инновационный метод, дистанционное обучение имеет свои преимущества и недостатки.

Преимущества дистанционных курсов:

- слушатель может пройти курс обучения «без отрыва от производства»: не тратя времени и денег на поездки и не отрываясь от своей работы;
- удаленное обучение дает возможность заниматься в удобное для себя время, в удобном месте;
- появляется возможность познакомиться с новыми людьми из разных городов во время онлайн занятий;
- возможность создания персональной учебной среды с помощью участников курса;
- существенным плюсом является технологичность образовательного процесса – использование в процессе обучения новейших достижений и открытий информационных и телекоммуникационных технологий;
- полученные знания можно сразу же применять на практике в своей организации;
- по окончании обучения слушатель имеет возможность получить документ, например, сертификат о повышении квалификации специалиста.

Очевидными недостатками удаленного обучения являются:

- нехватка живого общения между тьютором и обучаемым;

- необходимость в постоянном доступе к источникам получения образовательных материалов (электронных учебников, видеоматериалов и т. д.). Для этого нужна хорошая техническая оснащенность и постоянный доступ к Интернету;
- сложности, связанные с самоорганизацией, самодисциплиной, от которых зависит результат обучения на дистанционных курсах;
- недостаточное количество практических занятий;
- дистанционное обучение требует быстрой адаптации к новым технологиям;
- некачественная разработка некоторых дистанционных курсов.

В октябре 2013 года сотрудники научной библиотеки МГУ приняли участие в открытом дистанционном курсе «Куратор содержания 2»:

<http://dl.kharkiv.edu/mod/resource/view.php?id=12501>,

который был организован Проблемной лабораторией дистанционного обучения Национального технического университета «Харьковский Политехнический Институт». Авторы и тьюторы курса – руководитель Проблемной лаборатории дистанционного обучения НТУ «ХПИ» проф. Кухаренко Владимир Николаевич, зам. директора библиотеки НТУ «ХПИ» Главчева Юлия Николаевна, ведущий научный сотрудник Харьковского национального университета внутренних дел Бугайчук Константин Леонидович.

Дистанционный курс «Куратор содержания» был рассчитан на 8 недель и ориентирован на магистров, аспирантов, преподавателей, библиотечных сотрудников и специалистов дистанционного обучения. Одна тема была рассчитана на 1 неделю. Еженедельное основное занятие проходило в форме вебинара. Консультации, выполнение заданий, общение – в дистанционном режиме, в блоге и на интернет площадке курса.

Программой курса было предусмотрено:

1. Определение области и целей курирования, анализ функций и компетенций куратора содержания, определение пути их развития, создание списка специалистов в области курирования и дальнейшее следование за ними;
2. Анализ персональной учебной среды, формирование плана ее развития, отслеживание персонального рейтинга в сети и планирование его повышения; анализ методов работы куратора содержания. Использование для этих целей технологии Mindmap и Klout.com.
3. Организация работы в наукометрических базах данных, комментирование и анализ журнальных статей в курируемой области.
4. Настройка каналов поиска и слежения: Google+ (блог), Twitter, Facebook.
5. Освоение и получение навыков работы:
 - с RSS-агрегаторами (сборщиками информации), такими как Paper.li, Scoop.it, RebelMouse.com;
 - с агрегаторами-закладками: Netvibes и Simbaloo;
 - с инструментами хранения информации и изображений – Evernote, Diigo, Pinterest, Picasa;
 - со специализированными информационными поисковыми системами и поисковыми системами общего назначения;
6. Создание видеофрагмента об особенностях своего направления, используя для этого облачные технологии Screenr или Jing; освоение YouTube как канала для распространения контента.

В течение курса, помимо основного материала, слушателям предлагались дополнительные материалы (тьюториалы) с описанием приемов работы в инструментальных средах, ссылки на внешние источники информации по изучаемой теме.

Учебный процесс был организован по конструк-

тивистской схеме: каждая тема имела четкие цели и задачи. Выполняя поставленные на курсе задачи, слушатели должны были расширять свою зону ближайшего развития, активно участвовать в обсуждении полученных результатов и стараться качественно выполнять задания, которые проверялись тьюторами. В процесс обучения авторы внесли некоторые элементы коннективизма: каждому слушателю необходимо было ознакомиться с большим количеством неструктурированного материала и сформировать свою сеть (найти людей, близких по направлению или по духу).

Важным моментом обучения была рейтинговая оценка, которую тьюторы выставляли слушателям за выполненные задания на протяжении всего процесса обучения. Рубежные оценки в сумме должны были дать итоговую сумму в 100 баллов и, таким образом, подтвердить уровень полученных знаний и успешность прохождения курса.

Результат обучения слушатели должны были представить в виде проекта «Курирование конкретной предметной области» и получить сертификат «Куратор» или «Слушатель курса».

С работами участников проекта можно ознакомиться в электронном режиме:

- Назарьева С. В. <http://bibliobzor.blogspot.com/>;
- Шевцова М. Л. <http://elfimara.blogspot.com>.

Проведенный курс показал высокую эффективность дистанционной формы обучения. Степень освоения материала слушателями практически не уступала уровню, достигаемому при традиционной «аудиторной» форме занятий. Не все слушатели из числа записавшихся смогли полностью завершить курс по причине сильной загруженности по основному месту работы. Однако практически все окончившие его показали высокую степень подготовки, успеш-

но справились с заданиями и овладели основными умениями.

В процессе обучения сотрудники нашей библиотеки открыли для себя инновационные формы работы (проектная деятельность, работа в блогах), научились использовать различные методы поиска, систематизации и представления цифровой информации; познакомились с преимуществами и возможностями поиска информации на порталах открытых образовательных ресурсов, в библиотечных поисковых системах, репозиториях открытых публикаций и т. д. Кроме того, научились оценивать достоверность найденной в сети Интернет информации, соблюдать авторские права других участников Интернет-сообщества, лицензировать собственные материалы с помощью открытых лицензий Creative Commons. Участники курса завели личные аккаунты в наиболее популярных социальных сетях и используют их возможности для поиска, анализа и систематизации информации в рамках определенной тематики. Освоение новых инструментов и информационных ресурсов позволило активизировать деятельность библиотеки в виртуальном пространстве.

Приобретенный опыт позволяет сделать вывод о том, что дистанционное обучение может успешно применяться в системе повышения квалификации библиотечных работников.

На данном этапе развития образовательной системы дистанционное обучение пока рекомендуется получать как дополнительное, но с дальнейшим развитием Интернет дистанционное образование, несомненно, будет получать еще большее развитие и распространение. В ближайшей перспективе системы дистанционного образования, без сомнения, будут обогащаться новыми инструментами, как, например, высокоэффективные средства самотестирования и автоматической оценки знаний, видеолекции, интерак-

тивные средства общения, позволяющие слушателям из разных мест совместно работать над заданиями и т. д.

Интерактивные возможности используемых в дистанционном обучении сервисов позволяют библиотечным работникам осваивать новые источники информации, внедрять высокие технологии, продуцировать новые формы и методы работы, а кроме того, становиться широко образованными специалистами и постоянно повышать свой профессиональный уровень.

Таким образом, можно с уверенностью сказать, что проблема повышения квалификации библиотечных специалистов вполне решаема на местах. Дистанционное обучение – не панацея, но один из путей профессионального самосовершенствования.

Список использованной литературы

1. Бугайчук К. Масовий відкритий дистанційний курс: поняття, особливості проведення та перспективи використання в навчальному процесі системи МВС [Електронний ресурс] / К. Бугайчук / Режим доступу: <http://bugaychuk.blogspot.de/2012/01/blog-post.html>.
2. Корниенко В. А. Система повышения квалификации в помощь самообразованию персонала / В. А. Корниенко // Научные и технические библиотеки. – 2008. – № 7. – С. 72–80.
3. Макеєва І. Організація системи підвищення кваліфікації співробітників бібліотек вищих навчальних закладів України: історія та сучасний стан / І. Макеєва // Вісник книжкової палати. – 2012. – № 6. – С. 12–16.
4. Пяткова И. Актуальные проблемы повышения квалификации сотрудников вузовских библиотек в условиях внедрения инновационных технологий / И. Пяткова // Библиотечный форум Украины. – 2009. – № 3. – С. 36–40.
5. Тавгень И. А. Дистанционное обучение: опыт, проблемы, перспективы. – 2-е изд., испр. и доп. / под ред. Ю. В. Позня-

ка. – Минск : БГУ, 2003. – 227 с.

6. Шевченко І. Безперервність освіти бібліотечних кадрів у інформаційному суспільстві [Електронний ресурс] / І. Шевченко // Бібліотечна планета. – 1999. – № 4. – С. 31–33. – Режим доступу: <http://elib.nplu.org/view.html?id=1512>.
7. Шевченко І. Нові підходи до організації підвищення кваліфікації бібліотекарів: розвиваємо дистанційне навчання / І. Шевченко // Бібліотечний форум України. – 2009. – № 3. – С. 32–35.

ББК 91
УДК 012

Відповідальний за випуск: директор наукової бібліотеки Маріупольського державного університету Шакула А. П.

Комп'ютерна верстка: Дейниченко О. В.

*Рекомендовано до друку
науково-методичною радою наукової бібліотеки
Маріупольського державного університету
(протокол № від . .2015 р.).*

НЗ4 Науково-дослідна діяльність наукової бібліотеки Маріупольського державного університету : матеріали III науково-методичного семінару. 26 лютого 2015 р. / ред. А. П. Шакула. – Маріуполь : МДУ, 2015. – 101 с.

У виданні представлено матеріали і статті співробітників наукової бібліотеки Маріупольського державного університету з науково-дослідної роботи за 2014 р.

Видання може стати в нагоді як співробітникам бібліотек, так і всім, кого цікавить діяльність вузівської бібліотеки.

ББК 91
УДК 012