

3. Дрозд О. Корпоративная каталогизация и формирование общего электронного ресурса / О. Дрозд, В. Мыхлик // Библиотечный вестник. – 2011. – № 5. – С. 26–29.
4. Кожевникова Е. С. Информационное обеспечение Интернет-ресурсами учебного процесса и научных исследований вуза (правовой аспект) / Е. С. Кожевникова // Научные и технические библиотеки. – 2007. – № 4. – С. 45–56.
5. Лобузін К. В. Створення інтегрованого бібліотечного простору: основні проблеми та шляхи вирішення / К. В. Лобузін // Бібліотекознавство. Документознавство. Інформологія. – 2012. – № 2. – С. 34–41.
6. Немошкаленко В. Інформаційне забезпечення української науки / В. Немошкаленко // Бібліотечний вісник. – 2001. – № 1. – С. 6–8.
7. Осетрова О. В. Организация информационно-библиотечного обеспечения научных исследований ученых-медиков : дис. ... канд. пед. наук : 05.25.03. – Самара, 2002. – 216 с. – Режим доступа: <http://www.disserr.com/contents/58901.html>

УДК 027.7.001.5(477.62-2)МДУ

С. В. Назарьева,

заместитель директора НБ МГУ

Научно-исследовательская деятельность: Теория и практика НБ МГУ

В статье описаны функции, направления, формы и методы научно-исследовательской деятельности научных библиотек вузов, в т.ч. научной библиотеки МГУ. Обращено внимание на работу научно-методического совета НБ МГУ.

Ключевые слова: научно-методический совет библиотеки (НМС), научно-исследовательская деятельность (НИД).

Качество образования и обучения напрямую связано с развитием науки в целом и развитием научной деятельности в библиотеке в частности, поскольку только качественная библиотека может обеспечить научный процесс в университете.

Данная статья посвящена проблеме реализации научно-исследовательской деятельности в библиотеках вузов. Целью данного исследования является совершенствование НИД в НБ МГУ. В ходе исследования были решены следующие задачи:

- 1) изучены основные функции, направления и методы научно-исследовательской деятельности научных библиотек Украины, России и Белоруссии;
- 2) проанализирован опыт научно-исследовательской работы НБ МГУ;
- 3) проанализирована организация работы научно-методического совета библиотеки;
- 4) намечены перспективные направления НИД в НБ МГУ.

НИД В СОВРЕМЕННОЙ БИБЛИОТЕКЕ направлена на:

- поиск инновационной модели развития библиотеки;
- разработку методологических подходов к библиотечковедению, библиографоведению, книговедению;
- создание механизма своевременного реагирования на изменения в библиотечно-информационной сфере;
- укрепление интеграционных внутрибиблиотечных, отраслевых и межведомственных связей.

Целью НИД является совершенствование практической деятельности библиотек и библиотечного образования путем осмысления проблем, приобретения суммы зна-

ний и установления тесных связей между наукой, образованием и практикой.

Задачи НИД в библиотеке:

- 1) выявление передового опыта и инноваций в библиотечном деле, изучение и осуществление их экспериментальной проверки, внедрение в практику работы библиотеки;
- 2) разработка и организация новых моделей библиотечного обслуживания;
- 3) участие в корпоративных исследованиях по актуальным проблемам библиотечной деятельности.

Научно-исследовательская деятельность является одним из приоритетных направлений НБ МГУ. Новый статус библиотеки определил не только цель, задачи и методы работы, но и основные направления научно-исследовательской деятельности коллектива, суть которых – повышение научного уровня методической, информационной, библиографической деятельности, организации научно-исследовательской работы в области книговедения, библиотековедения, краеведения. Исследовательская работа в библиотеке велась по нескольким направлениям: формировался научный подход к комплектованию книжных фондов, исследованию читательского спроса, информационного обслуживания и т.д. Для систематизации и обобщения НИР библиотеки мы вводим в практику ежегодный научно-практический семинар по вопросам НИД в НБ МГУ как своеобразный отчет сотрудников о проделанной научно-исследовательской работе или отдельном ее этапе.

Организацией и координацией научной и методической деятельности, разработкой единых решений, повышением эффективности и качества работы в НБ МГУ занимается **Научно-методический совет**. В состав совета входят руководители и ведущие специалисты каждого отдела.

Научно-методический совет НБ МГУ в координации со всеми структурными подразделениями библиотеки обеспечивает реализацию **функций НИД**:

- 1) исследовательской;
- 2) информативно-аналитической;
- 3) социальной;
- 4) управленческой;
- 5) консультативно-методической;
- 6) образовательной.

Исследовательская функция реализуется при проведении исследований по актуальной тематике (на примере библиотек Украины и НБ МГУ):

- изучение истории библиотеки.

Тема предполагает исследование архивных материалов по истории университета, создание БД персоналий сотрудников, биографий меценатов, статей о фондах, коллекциях, изданиях библиотеки и т.д. Воссоздание истории НБ МГУ – пока еще не раскрытый для нашей библиотеки большой пласт научных изысканий;

- проведение мониторинга современной библиотеки; изучение различных моделей библиотек.

Проблемы, которые рассматриваются в данных исследованиях, разнообразны, например: оптимальная структура библиотеки; новые методы управления и культура библиотеки; библиотека и ее общественные связи и т.д.

Примером современной структуры инновационной модели библиотеки является библиотека-медиа-тека, а положение о создании таких библиотек уже рекомендовано в Белоруссии для минских учреждений образования.

В этом плане очень эффективной является работа групп – дискуссии, фокус-группы с участием библиотечных специалистов разных профилей и направлений

деятельности. Мониторинг библиотечной сферы помогает увидеть динамику отдельных тенденций и определить эффект библиотечных нововведений, чтобы в дальнейшем оценить результаты работы библиотеки, ее роль в формировании информационной среды, направленной на накопление, обработку и распространение информации. Данная методика позволяет выявить проблемы в организации и управлении, которые не всегда заметны в библиотечной работе;

- изучение кадрового состава.

Подобные исследования предполагают создание портрета библиотекаря, разработку механизма стимулирования профессиональной карьеры молодого библиотекаря, системы непрерывного библиотечного образования и др., а также изучение адаптации библиотеки к преобразованиям, внедрению новых технологий. Чаще всего для изучения межличностных отношений в коллективе используют анкетирование, в т.ч. социометрическое.

Данной теме в НБ МГУ были посвящены два исследования «Информационная компетентность библиотекаря» (библиотека МГГУ), «Моя профессия – библиотекарь» (по заказу НБ ДонНУ);

- анализ библиотечной деятельности (по направлениям).

Диагностика социокультурной ситуации, анализ и оценка внутрибиблиотечной обстановки, выявление «узких» и «слабых» мест библиотечной деятельности, изучение мнения читателей и библиотекарей о библиотеке и ее работе помогает библиотеке определять стратегию и осуществлять свои многочисленные функции. Так, проведение исследования «Культурно-массовая работа в библиотеке МГУ» помогло скорректировать работу сектора. Кроме того, очень информативен для планирования работы анализ статистики данных;

- совершенствование библиотечного обслуживания пользователей; изучение номенклатуры библиотечных продуктов и услуг; анализ перспективы развития дополнительных (платных) и традиционных услуг.

Исследования данной проблемы способствуют улучшению качества обслуживания, привлечению новых читателей, и в конечном итоге – созданию оптимально организованного, всемерно открытого доступа к получению информации в библиотеке. В контексте общей проблемы изучаются конкретные вопросы, например, новые формы и виды библиотечного обслуживания; платные библиотечные и информационные услуги; взаимоотношения библиотекаря и читателя; организация профилированного обслуживания различных категорий читателей; внедрение новых технологий и т.д.;

- изучение чтения и информационных потребностей посетителей, информационной культуры пользователей, рекламно-информационного обеспечения процессов информатизации.

Организация такого рода исследований осуществляется в рамках проведения опроса, например, «Информационно-библиографические услуги библиотеки МГУ» (2011 г). При необходимости проводится анкетирование не только читателей библиотеки, но и той части населения, которая предпочитает пользоваться другими информационными учреждениями. Это позволяет определить причины, по которым читатели не выбирают библиотеку в качестве информационного источника, выявить новые информационные приоритеты, которые необходимо учитывать при комплектовании библиотечных фондов и организации различных форм обслуживания т.д. Сотрудники проводят мониторинги информационных ресурсов, в том числе

Интернета, выстраивают рейтинги для определения лучшей книги года или лидеров читательского спроса;

- изучение влияния библиотек на качество образования.

Поиск эффективных методов информационного обеспечения научного и учебно-воспитательного процессов. Библиотека должна стать основным информационным ресурсом образовательного процесса, посредником между информационным потоком и пользователем, а в итоге – гарантом качества образования. Например, НБ МГУ участвовала в исследовании «Болонский процесс и библиотека ВУЗа» (2010 г., ДонНУ);

- исследование проблем автоматизации библиотечных процессов – новое для нас направление;
- обследование состояния документальных фондов, условий их организации и хранения; источники и полнота комплектования; формирование и использование библиотечных фондов; исследования развития библиотечных ресурсов.

Целевая направленность данных исследований и их результатов связана с повышением качества комплектования и совершенствованием видовой, содержательной и тематической структуры фондов библиотек, с приведением ее в соответствие с реальными и потенциальными запросами, интересами и потребностями читателей. Большое значение имеют исследования вопросов полноты комплектования фондов.

О статистическом анализе фонда ОКиНОД ежегодно отчитывается на заседаниях НМС. Стали традиционными исследования по изучению интенсивности использования книжных фондов. Систематически изучается читательский спрос на различные виды книжной продукции, сегмент журнального фонда сектора периодических изданий и др. В течение нескольких послед-

них лет НБ уделяла серьезное внимание обследованию подсобных фондов. Были проанализированы книговыдача методических указаний на абонементе, периодических изданий в читальных залах. Ежегодно по плану читальные залы проводят анализ использования отраслевых отделов подсобных фондов. Одно из основных направлений научной деятельности отделов библиотеки – изучение фондов, в частности, на предмет выделения ФРЦК и его научного описания. На протяжении всей истории существования ФРЦК сотрудники НБ проводили книговедческие исследования, изучали книгу в пространстве культуры; пытались проследить пути попадания в библиотеку тех или иных редких и ценных экземпляров. В составе фондов библиотеки оказалось несколько уникальных и ценных частных коллекций, подаренных библиотеке их владельцами.

Для научных исследований могут использоваться разные **методы**:

- обследование;
- анкетирование (опрос);
- анализ;
- проектный;
- статистика данных;
- научное описание;
- ранжирование (рейтинг);
- эксперимент;
- фокус-группа и т.д.

Каждый из методов имеет свои преимущества и недостатки. Для проведения качественного исследования можно использовать разные методы в комплексе.

Информационно-аналитическая функция:

- отслеживание тенденций и направлений развития библиотек Украины и зарубежных стран, распространение передового опыта других библиотек;

- оперативная научно-информационная поддержка развития основных направлений деятельности НБ МГУ и научной деятельности МГУ.

Цель научно-информационной работы – обеспечить доступ пользователей к информации и знаниям, прежде всего, на основе раскрытия фондов НБ, изучения и анализа информационных ресурсов. Важным направлением научной работы коллектива является поиск эффективных форм усовершенствования научно-библиографической деятельности, информационной поддержки научных исследований преподавателей, магистрантов, аспирантов, кандидатов и докторов наук с использованием сетевых технологий.

Ежегодно в планах библиотеки по научно-исследовательской работе фигурирует издание библиографических указателей разной направленности. Осуществляется развитие и пополнение библиографических, полнотекстовых баз данных.

Социальная функция:

- применение социологических методов для выявления и описания механизмов функционирования библиотеки с целью повышения эффективности ее деятельности.

Традиционной и наиболее распространенной формой НИР в библиотеках остаются социологические исследования, которые помогают наладить обратную связь с читателями, определить место библиотеки в условиях информатизации, потребность читателей в библиотечных услугах и т.д. Этот вид исследований приобретает все большую популярность, так как дает возможность получить практически мгновенную картину исследованных процессов и определить их динамику. Тематика исследований в библиотеке может быть разнообразнейшая (см. Исследовательская функция), но работа над ними всегда состоит из 4 этапов:

- 1) подготовка исследования;
- 2) сбор первичной социологической информации;
- 3) обработка собранной информации;
- 4) анализ полученной информации, подведение итогов исследования и разработка соответствующих выводов и рекомендаций.

К сожалению, проводимые нашими библиотекарями исследования носят зачастую разовый, фрагментарный характер. Результаты анкетирования, опросов, аналитические материалы, за редким исключением, остаются достоянием одной библиотеки. Материалы не публикуются ни в периодической печати, ни в сборниках.

Управленческая функция:

- разработка управленческих документов, регламентирующих научно-исследовательскую деятельность;
- разработка проблематики, проектов и программ.

Работа направлена на разработку общих и частных стратегий библиотек, прогнозирование их развития. Для этого направления характерна программно-целевая деятельность: изучение ресурсного потенциала библиотек, определение направлений его адаптации к современным социально-экономическим условиям, определение направлений и перспектив развития. Программно-целевое планирование является ведущим методом проектирования деятельности НБ МГУ. Результатом этого блока работы стали Концепция информатизации библиотеки МГУ, Концепция ретроконверсии библиотечных фондов, Концепция развития библиотеки МГУ на 2008–2012 гг., Программа сохранности фондов на 2011–2015 гг., Стратегический план развития библиотеки МГУ;

- участие в обеспечении технологического сопровождения управленческих решений; создание вспомогательных

документов (рекомендаций, инструкций, методических указаний, местных стандартов и др.).

НМС начал свою работу в 2005 г., и каждый год проводилось от 4 до 8 заседаний. На 1 января 2013 г. НМС НБ МГУ утверждено 111 документов (программы, стратегические планы, концепции, положения, инструкции, в т.ч. технологические, методики, анализы, мониторинг и др.) по разным направлениям деятельности;

- координация НИР НБ МГУ с другими библиотеками, участие в создании сводного ежегодного плана НИР по Украине.

Наша библиотека участвует в создании Сводных планов Донецкого зонального методобъединения и государственной научно-педагогической библиотеки им. В. А. Сухомлинского НАПНУ;

- осуществление контроля за выполнением плана НИР, ходом его реализации.

Консультационно-методическая функция:

- обеспечение фактографической информацией по направлениям современной библиотечной теории и практики;
- оказание консультативной и методической помощи структурным подразделениям в подготовке, организации и проведении НИР, внедрении результатов исследований.

Определяющей в методической деятельности НМС является научно-аналитическая деятельность. Безусловно, аналитическая функция всегда была присуща методической работе, но в современных условиях она приобрела несколько иной оттенок, а именно, – анализ ради прогнозирования изменений. Это позволяет не только определить тенденции развития НБ, но и спрогнозировать будущие перемены.

Научно-методическая и консультационная помощь осуществляется посредством организации стажировок, проведения семинаров и практических занятий, обзоров профессиональной литературы.

На сегодняшний день наблюдается значительное ослабление авторитарных черт управления со стороны региональных и всеукраинских научно-методических центров, особенно это касается библиотек ВУЗов III–IV уровней аккредитации. Главным стало внедрение инноваций, поддержка конструктивных инициатив сотрудников на местах.

В соответствии с планом работы НМС НБ МГУ, рассматриваются вопросы практической деятельности: обслуживание читателей, библиографическая работа, исследование книжных памятников, каталогизация, использования компьютерных технологий и др. Под постоянным контролем находится вопрос статистических анализов основных показателей, в т.ч. формирования и использования фонда, и др.

Методические решения и рекомендации НМС НБ МГУ опираются на принцип научности, являясь результатом НИР. Методические разработки активно направлены на усовершенствование работы университетской библиотеки, на внедрение в ее практику новых прогрессивных форм и методов. Научная библиотека МГУ, учитывая свою специфику и статус, не допускает принятия методических решений, которые не имеют научно-методического обоснования, экспериментально непроверенных, оторванных от библиотечной практики. Результатом работы становятся методики по разным аспектам деятельности:

- статистический анализ фондов;
- анализ использования фонда;
- анализ каталогов;

- мониторинг книгообеспеченности и др.

Образовательная функция:

- участие в конференциях, семинарах, совещаниях, в т.ч. по вопросам НИД;
- обучение персонала библиотек.

Наиболее значимыми мероприятиями по научно-организационной работе являются: организация и проведение чтений, научных семинаров и научно-практических конференций.

Информатизация и глобализация привели к определенным изменениям в области профессиональной подготовки библиотечарей. Особенно часто сегодня звучит мысль о том, что в повседневной деятельности в инновационные процессы должен быть вовлечен каждый сотрудник. Профессиональная компетентность сотрудника библиотеки, таким образом, зависит не только от формальных знаний, но и от способности построить собственную систему взглядов с помощью анализа, экспериментальной проверки собственных гипотез, углубленного погружения в проблему, поиска путей ее решения и реализации планов действий. Компетентный сотрудник – это критически мыслящая личность, которая ищет разумные доводы, переосмысливает большое количество фактов, идей, теорий. В целях усиления профессионального потенциала, образования и самообразования сотрудников на базе нашей библиотеки проводится ежегодный научно-практический семинар по вопросам научно-исследовательской деятельности (НИД) в НБ МГУ.

О высоком научно-исследовательском потенциале коллектива НБ МГУ говорит и тот факт, что библиотека стремилась к научному осмыслению многих направлений своей деятельности, обобщая материалы исследований и результатов практической деятельности в статьях и выступлениях на мероприятиях научного характера. Библио-

тека неоднократно выступала участником всеукраинских, областных и городских научно-практических конференций и семинаров различного уровня, от городских до международных. Научная библиотека МГУ выступала участником и соорганизатором городских научно-практических конференций «Культурно-просветительская работа библиотеки: новые формы и методы» (НТБ ПГТУ, 2010 г.) и «Роль библиотек в формировании единого информационного пространства г. Мариуполя» (ЦБС для взрослых г. Мариуполя, 2012 г.). Сотрудники выступали с докладами и сообщениями, публиковались в научных изданиях, библиотечной периодике, электронных журналах и на сайтах по профессиональным вопросам, также ряд статей краеведческого характера опубликован в многочисленных сборниках специального и научно-популярного характера, в периодической печати.

Таким образом, **результатом НИД** являются:

- статьи в профессиональных журналах и сборниках, в т.ч. краеведческих;
- научно-информационные сборники НБ МГУ;
- доклады на конференциях, семинарах различного уровня;
- аналитические записки, отчеты по НИД.

Перспектива НИД

Характерной особенностью деятельности современной библиотеки является стремление выйти за внутренние рамки и расширить координационные и партнерские связи в сфере НИД. Например, НБ МГУ принимала участие в совместных социологических проектах, проводимых НБ им. М. И. Туган-Барановского (ДонНУЭТ), ГНПБ им. В. А. Сухомлинского (НАПН Украины), НБ ДонНУ. В результате этой работы были проанализированы вопросы ликвидации читательской задолженности, организации обменно-резервных фондов, изучения роли библиотеки ВНЗ в Болонском процессе, проблем в обслуживании читателя

и т.д. На договорной основе построены отношения с библиотеками города в плане проведения совместных научно-практических конференций, созданий совместных сборников. Достигнута предварительная договоренность о выпуске совместного указателя краеведческой литературы (с Центральной городской библиотекой г. Мариуполя им. В. Г. Короленко).

Самая же актуальная тема НИД в ближайшей перспективе – это оптимизация управления библиотечными фондами и читательскими потоками. Это – стратегические проекты по созданию электронной библиотеки, корпоративных продуктов, совместной проектной деятельности. Необходимо разработать концепцию электронной библиотеки вуза, инновационные проекты формирования электронных коллекций, концепцию библиотечно-информационного обслуживания с учетом современных требований к библиотеке.

Все эти проекты реальны при наличии:

- 1) нормативного регулирования со стороны Министерства образования и науки;
- 2) финансирования университетом.

Во-первых, до сих пор нет четкого механизма реорганизации действующих библиотек вуза в научные; во-вторых, необходимо разработать типовое положение о научной библиотеке вуза; в-третьих, в очередной раз снят с повестки дня вопрос об отнесении директора НБ, библиографов и др. к научно-педагогическим сотрудникам. Кроме того, без новых программных и технических инструментов, а значит, и без увеличения финансирования невозможно создание качественно нового продукта и формирование новых услуг. Усиление внимания к жизни и деятельности научных библиотек ВУЗов, организационно-нормативная, научно-методическая и материально-финансовая поддержка сделала бы наши усилия в области

научных библиотековедческих исследований и информационного обеспечения учебного и научного процессов более эффективными и соответствующими требованиям Болонского процесса.

Список использованной литературы

1. Воскобойникова-Гузева Е. В. Библиотековедческие исследования НБУВ в контексте инновационного развития научных библиотек [Электронный ресурс] // Библиотеки национальных академий наук: проблемы функционирования, тенденции развития. – К., 2005. – Вып. 3. – Режим доступа: <http://www.nbuu.gov.ua/articles/2005/05vevrnb.html>
2. Исследовательская деятельность государственных и муниципальных библиотек Кемеровской области [Электронный ресурс]: сб. / Департамент культуры и национальной политики Кемеровской области, Кемеровская обл. науч. б-ка, Центр прикладных библиотечных исследований; отв. ред. вып. А. О. Алексеева. – Кемерово, 2009. – 91 с. – Режим доступа: http://www.kemrsl.ru/documents/Issledovatel'skaya_deyatelnost_gosudarstvennyih_i_munitsipalnyih_bibliotek_Kem_erovskoy_oblasti.pdf
3. Научная работа в библиотеке [Электронный ресурс] // Информационный бюллетень НБ НГТУ. – 2011. – № 1 (март). – Режим доступа: http://gazeta.library.nstu.ru/archive/issue-1-2011/nauchnaya_rabota_v_bibliote_ke_419/
4. Отчет о научно-исследовательской работе [Электронный ресурс] // Управление по науке и инновациям: [web-сайт]. – Режим доступа: <http://www.rad.pfu.edu.ru/tekuschie-konkursy-i-granty-1/formy-otchetov/otchyot-o-nauchno-issledovatel'skoi-rabote>
5. Положение о Научно-исследовательской деятельности НБ РК [Электронный ресурс] // Национальная библиотека Республики Карелия: [web-сайт]. – Режим доступа: http://library.karelia.ru/in_dpalata/49/5/206.html

6. Соціологічні дослідження в бібліотеках (методика організації і проведення) [Електронний ресурс] / укл. І. Є. Лункова ; відп. за випуск Т. О. Абраїмова. – Дніпропетровськ, 2002. – Режим доступу: <http://www.libr.dp.ua/Biblio/soc.htm>

ББК 91
УДК 012

Відповідальний за випуск: директор наукової бібліотеки Маріупольського державного університету Шакула А. П.

Комп'ютерна верстка: Дейниченко О. В.

*Рекомендовано до друку
науково-методичною радою наукової бібліотеки
Маріупольського державного університету
(протокол № від . .2013 р.).*

НЗ4 Науково-дослідна діяльність наукової бібліотеки Маріупольського державного університету : матеріали І науково-методичного семінару. 29 листопада 2012 р. / ред. А. П. Шакула. – Маріуполь : МДУ, 2013. – 153 с.

У виданні представлено матеріали і статті співробітників наукової бібліотеки Маріупольського державного університету з науково-дослідної роботи за 2012 р.

Видання може стати в нагоді як співробітникам бібліотек, так і всім, кого цікавить діяльність вузівської бібліотеки.

ББК 91
УДК 012