

ОБОСНОВАНИЕ КРИТЕРИЕВ И ПОКАЗАТЕЛЕЙ СФОРМИРОВАННОСТИ ДЕОНТОЛОГИЧЕСКОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ БУДУЩИХ МЕНЕДЖЕРОВ ОБРАЗОВАНИЯ

Justification of Criteria and Indicators of Formation of the Deontological Competence of Future Education Managers

Lenina Zadorozhna-Knyagnitska
Mariupol State University, Ukraine

Abstract. The article presents the results of theoretical analysis of scientific works on the problems of deontological training of future specialists in higher education institutions. The result of this training is deontological competence as a complex subjective feature that determines the ability for the proper professional behavior and making effective decisions in deontologically determined situations of managerial interaction. The purpose of the research is to theoretically substantiate the criteria and indicators of the formation of the deontological competence of future specialists. To achieve this goal, the following research methods were used: terminological analysis, concretization and generalization of theoretical concepts in the philosophical, psychological and pedagogical works of domestic and foreign scientists. The article describes the results of the research. The criteria and indicators of forming education managers' deontological competence at university master's level are proved for the first in pedagogical science. The content of motivation, cognitive, activity-based criteria is revealed. The motivation criterion indicates the motivation for normative behavior, developed values that determine the proper performance of professional duties by education managers, their aims and needs as bearers of professional and moral values; cognitive criterion defines the degree of acquisition of deontological knowledge; technological criterion shows the degree of forming deontological abilities and skills.

Keywords: deontological competence, deontological training, education managery.

Введение **Introduction**

Реформирование общего среднего образования, происходящее в настоящее время в Украине, обуславливает существенное повышение профессионализма руководящих кадров, способных к эффективному менеджменту в условиях расширения академической автономии и самостоятельности учебных заведений, коренной перестройки образовательного процесса. Особое значение в указанном контексте

приобретает способность руководителя брать на себя ответственность; адаптироваться к изменяющимся социально-экономическим условиям, в которых вынуждено функционировать заведение образования; быть носителем терминальных и инструментальных ценностей, составляющих основу эффективного управленческого взаимодействия на разных его уровнях (с учениками, их родителями, педагогами, общественностью и партнерами учебных заведений и т.д.).

Одним из важных направлений обеспечения профессиональной подготовки такого менеджера образования является формирование у выпускника магистратуры деонтологической компетентности как динамической комбинации деонтологических знаний, умений и навыков, способов мышления, профессиональных и гражданских качеств, мотивов и деонтологических ценностей, определяющих его способность к надлежащему профессиональному поведению и выполнению профессионального долга.

Объект исследования: образовательный процесс в магистратуре заведения высшего образования.

Предмет исследования: критерии и показатели сформированности деонтологической компетентности будущих менеджеров образования как результата их деонтологической подготовки в университетах.

Цель исследования: теоретическое обоснование критериев и показателей сформированности деонтологической компетентности будущих менеджеров образования.

Методы и организация исследования *Methodology and organization of the research*

Методы исследования: терминологический анализ, абстрагирование, конкретизация и обобщение теоретических положений в философских, культурологических, психолого-педагогических трудах отечественных и зарубежных ученых и практиков.

Процесс обоснования критериев уровней сформированности деонтологической компетентности будущих менеджеров образования был осуществлен в три этапа:

- анализ подходов к пониманию сущности критериев и показателей оценки развития педагогических явлений;
- анализ выводов отечественных и зарубежных ученых, касающихся системы критериев и показателей деонтологической подготовки будущих специалистов в заведениях высшего образования;

- обоснование критериев и показателей сформированности деонтологической компетентности будущих менеджеров образования в университетах.

Теоретическая основа темы *The theoretical background*

В справочной литературе понятие «критерий» трактуется как мера для определения или для оценки сдвигов, обусловленных экспериментальными условиями обучения либо произошедших в развитии отдельных компонентов исследуемого явления (Гончаренко, 2011).

Критерии как средства для суждения, признак, на основании которого осуществляется оценка, определение или классификация, как мерило оценки (Артемов, 2015; Васильева, 2004) выступают ориентирами, на основе которых формируются выводы относительно уровня сформированности деонтологической компетентности. Критерий является числовым показателем переменной величины, изменяющейся под влиянием внутренних и внешних факторов (Архангельский, 1980).

Следовательно, критерии выступают средствами проверки результативности мероприятий деонтологической подготовки, совокупностью признаков, на основании которых можно оценить и сравнить ее эффективность и качество (Гащук, 2014). Критерии являются эмпирическими показателями, позволяющими однозначно определять степень достижения необходимого эффекта в образовательной деятельности, то есть результата деонтологической подготовки менеджеров образования в соответствии с ее целями.

На основании результатов теоретического анализа научных трудов отечественных и зарубежных ученых (Анненкова, 2016; Васильева, 2004; Лукина, 2006; Сысоева & Кристопчук, 2013), в которых раскрываются проблемы показателей качества образования, определены требования, задающие критерии исследования уровней сформированности деонтологической компетентности будущих менеджеров образования в университетах:

- минимизация количества критериев, которая обеспечивает простоту и прозрачность процедуры оценивания;
- максимальная информативность, то есть система должна содержать такой набор критериев, который будет охватывать различные аспекты и составляющие деонтологической компетентности менеджера образования, будет достаточным для

того, чтобы осуществлять разносторонний анализ степени ее сформированности;

- адекватность задачам деонтологической подготовки, которая является составляющей профессиональной подготовки менеджеров образования в университетах;
- сопоставимость критериев с международными стандартами, характеризующими качество профессиональной подготовки специалистов с высшим образованием;
- легкость в измерениях, то есть система критериев должна состоять как из количественных, так и из качественных показателей, исчисляемых с помощью объективных средств и инструментария;
- соблюдение морально-этических норм при отборе критериев и сбора информации, которая носит конфиденциальный характер.

Соблюдение упомянутых выше требований будет способствовать получению надежной и валидной информации об эффективности деонтологической подготовки менеджеров образования в университетах.

Результатом анализа актуальных научных источников стало определение подходов к обоснованию критериев и показателей уровней сформированности деонтологической компетентности, являющихся отражением эффективности деонтологической подготовки специалистов. Сделан вывод, что наиболее распространенным из таких подходов является «компетентностно-линейный» (авт.), при котором ученые выделяют 3-4 наиболее значимых критерия, отражающих мотивационный (мотивационно-ценностный), содержательный, процессуальный (оперативно-деятельностный), технологический (поведенческий), рефлексивный компоненты деонтологической компетентности. Такой подход характерен для научных исследований М. Васильевой (Васильева, 2004), Г. Гащука (Гашук, 2014), В. Караваева (Караваев, 2011), Г. Карахановой (Караханова, 2007), Г. Поляковой (Полякова, 2011), И. Филатовой (Филатова, 2015).

В частности, И. Филатова выделяет следующие критерии сформированности деонтологической компетентности будущих дефектологов:

- нормативно-правовой (сформированность готовности к распространению гуманистических правовых взглядов на людей с ограниченными возможностями в обществе, наличие знаний и умений применять правовые документы при разработке и реализации моделей образования в целях соблюдения прав и интересов людей с особыми потребностями, готовность осуществлять профессиональное взаимодействие с потребителями образовательных услуг и социальными институтами на основе правовых норм профессионального поведения);

- профессионально-технологический (владение комплексными знаниями, специальными технологиями обучения, обеспечивающими дифференцированный и индивидуальный подход к ученику с особыми потребностями, формирование у него академических и жизненных компетентностей, раскрытие его возможностей);
- личностно-профессиональный (наличие ценностного отношения к человеку с ограниченными возможностями, умение решать профессиональные этические проблемы с ценностных позиций, транслировать гуманное отношение к людям с ограниченными возможностями в общество) (Филатова, 2015).

Критериями сформированности деонтологической компетентности студентов военной кафедры В. Караваев называет мотивационно-целевой (выраженность профессионально значимых целей, положительная мотивация к обучению и службе, стремление к профессиональному самосовершенствованию), содержательный (уровень развития знаний, умений, навыков; направленность личностных и профессиональных интересов; выраженность профессионально ориентированного отношения к обществу, окружению, к себе), качественно-деятельностный (качество и успешность обучения и профессиональная направленность поведения), практически-результативный (качество выполнения служебных задач, связанных с деонтологическими аспектами профессиональной деятельности; активность в изучении деонтологических вопросов, касающихся учебной программы; итоговая оценка качества деонтологической подготовки) (Караваев, 2011).

Г. Полякова, исследуя проблему деонтологической подготовки научно-педагогических кадров высшей квалификации в аспирантуре, в качестве критериев сформированности деонтологической компетентности выделила содержательный, поведенческий и мотивационный. Показателями названных критериев являются: качество знаний основ научной и педагогической деонтологии и этики, нормативно-правового обеспечения профессиональной деятельности ученого и преподавателя высшей школы, мера соблюдения деонтологических норм, личностное отношение к деонтологическим нормам в научном и научно-педагогическом сообществе (Полякова, 2011),

В. Гащуком, исследовавшим проблему деонтологической подготовки будущих офицеров-пограничников, выделены следующие критерии и показатели сформированности деонтологической компетентности:

- мотивационный, составляющий мотивационную основу деонтологической подготовленности будущего офицера-

пограничника, определяющий направленность и структуру жизненно важных для него целей (осознание значимости деонтологической подготовленности для будущей профессиональной деятельности; направленность личностных и профессиональных интересов; сформированность установок на углубление деонтологических знаний);

- содержательный, характеризующий уровень знаний деонтологического характера (глубина и обширность знаний; выраженность профессионально-ориентированного отношения к обществу, к окружению, к себе, ощущение причастности к пограничному ведомству);
- практический, отражающий наличие деонтологически актуальных умений будущего специалиста в процессе служебной деятельности (умение применять полученные знания в службе, качество выполнения служебных задач, активность в изучении деонтологических вопросов);
- рефлексивный, отражающий потребность в творческом применении деонтологического потенциала будущего специалиста (умение анализировать собственное поведение, оценивать деонтологический потенциал занятий, заниматься деонтологической самоподготовкой) (Гашук, 2011).

М. Васильева выделила и обосновала критерии сформированности деонтологической компетентности студента – будущего педагога: личностный, профессиональный и рефлексивный. Основой их обоснования стал комплекс соответствующих признаков, а именно:

1. Сформированность устойчивой мотивации к формированию и совершенствованию собственного поведения студентов, определяющих их профессионально-педагогическую направленность на осуществление нормативного профессионального поведения.
2. Сформированность познавательного интереса к проблемам педагогической деонтологии (надлежащего профессионального поведения).
3. Сформированность личностно значимых качеств, необходимых для осуществления надлежащего профессионального поведения.
4. Сформированность деонтологических знаний студента о надлежащем профессиональном поведении в различных ситуациях профессиональной деятельности во взаимоотношениях с другими участниками педагогического процесса.

5. Сформированность умений и навыков осуществления надлежащего профессионального поведения в области практической деятельности.
6. Сформированность умения осуществлять рефлекссию собственного поведения (Васильева, 2004).

Многоуровневая система критериев представлена в диссертационном исследовании В. Артемова (Артемов, 2015), раскрывающем теоретические и методические основы формирования деонтологической компетентности специалистов по организации защиты информации с ограниченным доступом. Ученым обоснованно трехуровневую систему критериев в составе базового, операционного и интегрального. Базовый уровень составляют ценностно-мотивационный, когнитивный, операционно-технологический, рефлексивный, личностный критерии.

В качестве показателей деонтологической компетентности на базовом уровне определены:

- для показателя «ценностно-мотивационный» – сформированность ценностей, смыслов и мотивов освоения и реализации специалистами профессиональной компетентности на принципах деонтологии (ответственность, добросовестность, патриотизм, честь);
- для показателя «когнитивный» – знание норм и правил профессиональной деятельности, корректного поведения в рамках профессиональной деятельности (знание информационных угроз и путей их преодоления, сущности и содержания оправданного риска и т.д.);
- для показателя «операционно-технологический» – умения, навыки и способности, характеризующие деонтологическую компетентность студента (понимание нравственного долга, требовательность к себе и людям, высокий уровень развития собственной воли);
- для показателя «рефлексивный» – способность оценивать и корректировать процесс межличностного профессионального взаимодействия (умение разбираться в людях, выслушивать, убеждать);
- для показателя «личностный» – наличие качеств и характеристик студента, влияющие на успешную профессиональную деятельность (стремление к самосовершенствованию, личностные психофизические качества).

На основе ценностно-мотивационного, когнитивного, операционно-технологического, рефлексивного, личностного критериев В. Артемовым

сформированы критерии операционного уровня: осведомленность, наличие ценностного восприятия и способностей по осуществлению специалистом жизнедеятельности в профессиональном мире (Артемов, 2015).

Таким образом, результаты анализа отечественных и зарубежных научных работ по проблемам деонтологической подготовки специалистов в высших учебных заведениях позволяют сделать вывод об отсутствии единых подходов исследователей к комплексу критериев оценки уровней сформированности деонтологической компетентности. Этот факт можно объяснить исключительно спецификой профессиональной деятельности представителей разных сфер.

Результаты исследования *Results of research*

Обозначенное выше обуславливает разработку критериев сформированности деонтологической компетентности будущих менеджеров образования, профессиональная деятельность которых характеризуется определенными специфическими чертами. Исходя из этой специфики выделены следующие критерии сформированности деонтологической компетентности: мотивационно-ценностный, когнитивный и деятельностный (табл. 1).

Таблица 1. Дескрипторы критериев сформированности деонтологической компетентности менеджеров образования

Table 1 Descriptors of the criteria of forming education managers' deontological competence

Критерий	Дескрипторы критерия
Мотивационно-ценностный	– направленность на осуществление надлежащего профессионального поведения, превалирование в ценностных ориентирах ценностей-смыслов и ценностей-норм; – сформированность моральной ответственности менеджера образования как основы надлежащего профессионального поведения; – сформированность гражданской позиции как внутреннего убеждения действовать в соответствии с общественными ожиданиями; – стремление к получению авторитета деонтологически оправданными средствами; – наличие положительной внутренней мотивации к овладению комплексом деонтологических знаний и выработке необходимых практических навыков надлежащего профессионального поведения.
Когнитивный	– овладение знаниями, презентуемыми в рамках учебной дисциплины «Управленческая деонтология» (цели, задачи объект и предмет

	управленческой деонтологии; требования к поведению руководителя, содержание его профессионального долга; сущность деонтологической компетентности и ее значение как составляющей профессионализма; условия организации оптимального управления на принципах деонтологии; рефлексия в деятельности руководителя; деонтологический аспект формальных и неформальных отношений в коллективе, правила неформального общения и т. п.); – степень овладения деонтологически значимыми знаниями, представляемыми в рамках отдельных содержательных модулей учебных дисциплин общей и профессиональной подготовки (сущность нормативно-правовой базы деятельности учебного заведения; особенности реализации профессиональных функций руководителя в условиях поликультурного пространства региона на основе деонтологических требований; технологии управления инновационной деятельностью педагогического коллектива на деонтологических принципах; особенности реализации деонтологических принципов в управленческом взаимодействии; понятие деонтологической составляющей имиджа учреждения образования и его руководителя; значение надлежащего поведения руководителя в обеспечении пиара заведения образования; деонтологический аспект использования методов управления педагогическим коллективом; сущность деонтологически неверного поведения руководителя как одной из причин конфликтов, возможностей управленческой деонтологии в обеспечении эффективной методологии решения конфликтов); – знание сущности юридической, социальной, дисциплинарной, финансово-экономической ответственности менеджера образования, как теоретической основы надлежащего выполнения руководителем профессионального долга, осознания им ответственности за действия, противоречащие нормам управленческой деонтологии.
Деятельностный	– сформированность деонтологически значимых умений и навыков (использовать морально-правовые способы регулирования управленческих отношений; защищать и внедрять морально-правовые отношения в управленческой деятельности согласно с нормами законности; организовывать деятельность в трудовом коллективе на принципах деонтологии; осуществлять рефлексивный анализ руководителем своей деятельности); – сформированность самоэффективности (способности управлять своим развитием и деятельностью с целью эффективного достижения поставленных управленческих целей), умение создавать собственные способы построения надлежащего поведения, что соответствует специфической управленческой ситуации; – сформированность локуса субъективного контроля (показатель общей интернальности, отражающей умение руководителя брать на себя ответственность).

Выводы **Conclusions**

Таким образом, показателями обоснованных критериев сформированности деонтологической компетентности будущего менеджера образования являются:

- для мотивационно-ценностного критерия – профессиональная направленность на осуществление нормативного поведения; сформированные деонтологические ценности, обуславливающие надлежащее выполнение профессионального долга; сформированность ответственности, гражданской позиции; стремление к завоеванию авторитета деонтологически оправданными средствами; наличие положительной внутренней мотивации к овладению комплексом деонтологических знаний и выработки необходимых навыков нормативного поведения;
- для когнитивного критерия – полнота, системность и прочность деонтологических знаний, знания сущности профессиональной ответственности менеджера образования;
- для деятельностного критерия – сформированность деонтологически значимых умений и навыков, самоэффективности как способности управлять своей деятельностью, создавать собственные способы построения нормативного поведения, локуса субъективного контроля как умения руководителя брать на себя ответственность.

Использование в практике управления образованием указанных выше критериев и показателей сформированности деонтологической компетентности менеджеров образования дает возможность:

- 1) определить уровни ее сформированности, позволяющие не только делать обоснованные выводы о качестве деонтологической подготовки и эффективности образовательного процесса в университетах в целом;
- 2) определить степень соответствия конкретного руководителя занимаемой должности, обеспечить объективность решений в ходе его аттестации, составить конкретную программу самоусовершенствования специалиста в сфере управления образованием.

Summary

Education Manager that bears the personal responsibility for his work, must be marked by deontological readiness, by the high level of formed knowledge and methods

of activity, necessary for an acceptance of effective decisions in the morally determined situations of professional cooperation. Therefore, his deontological training at the University is a very urgent problem.

The system-forming component of the deontological preparation of future heads of educational institutions in universities is the result of the deontological preparation – formed deontological competence as a complex subjective feature that determines the ability for the proper professional behavior and making effective decisions in deontological determined situations of managerial interaction.

Analysis of scientific works of Ukrainian and foreign scientists showed that there are no common approaches to the formation of criteria of deontological competence of future specialists. In addition, there are no studies in Ukraine on the formation of deontological competence of future education managers. On the basis of the analysis of actual scientific works in the field of professional deontology the criteria and indicators of formation of deontological competence of future managers of education were substantiated.

The motivation and value-based criterion indicates the motivation for normative behavior, developed sense-values and norm-values that determine the proper performance of professional duties by education managers, their aims and needs as bearers of professional and moral values; cognitive criterion defines the degree of acquisition of deontological knowledge; technological criterion shows the degree of forming deontological abilities and skills.

Taking into account these criteria and indicators it makes possible to define and describe the levels of formation of deontological competence, allows to make substantiated conclusions about the deontological competence as the quality of deontological preparation and the effectiveness of the educational process at universities, is unable to determine the degree of compliance of a particular specialist with the position occupied.

Литература References

- Анненкова, І. П. (2016). *Теорія і методика моніторингу якості професійної діяльності науково-педагогічних працівників вищих навчальних закладів*: дис. ... д-ра пед. наук: 13.00.06. Старобільськ: ДВНЗ «Університет менеджменту освіти».
- Артемов, В. Ю. (2015). *Теоретичні та методичні основи формування деонтологічної компетентності фахівців із організації захисту інформації з обмеженим доступом*: дис. ... д-ра пед. наук : 13.00.04. Київ: Інститут інформаційно-діагностичних систем НАУ.
- Архангельский, С. И. (1980). *Учебный процесс в высшей школе, его закономерные основы и методы*. Москва: Высшая школа.
- Гончаренко, С. У. (2011). *Український педагогічний словник*. Рівне: Волинські обереги.
- Васильєва, М. П. (2004). *Теоретичні основи деонтологічної підготовки педагога*: дис. ... д-ра пед. наук: 13.00.04. Харків: Харківський держ. педагогічний ун-т ім. Г. С. Сковороди
- Гашук, В. А. (2014). *Визначення критеріїв та показників деонтологічної*

підготовленості майбутніх офіцерів-прикордонників. Наукові записки Вінницького державного педагогічного університету ім. М. Коцюбинського. Серія: педагогіка і психологія. Вип. 42. С. 131–35.

- Караваев, В. А. (2011). *Педагогические условия деонтологической подготовки студентов, обучающихся на военной кафедре в техническом вузе*: дис. ... канд. пед. наук: 13.00.08. Ижевск: Ижевский государственный техн. университет.
- Караханова, Г. А. (2007). *Формирование деонтологической культуры учителей в системе непрерывного профессионального образования*: автореф. дис. ... д-ра пед. наук: 13.00.08. Москва: Российский государственный. Социальный университет.
- Лукіна, Т. О. (2006). *Моніторинг якості освіти: теорія і практика*. Київ: Шкільний світ.
- Полякова, Г. П. (2011). *Деонтологічна підготовка науково-педагогічних кадрів вищої кваліфікації в аспірантурі*: дис. ... канд. пед. наук: 13.00.04. Кіровоград: Кіровоградський державний пед. університет ім. В. Винниченка.
- Сисоева, С. О., & Кристопчук, Т. Є. (2013). *Методологія науково-педагогічних досліджень*. Рівне: Волинські обереги.
- Филатова, И. А. (2015). *Деонтологическая подготовка дефектологов в вузе*: дис. ... канд. пед. наук: 13.00.08. Екатеринбург: Уральский государственный педагогический университет.