

## РЕЦЕНЗІЯ НА КВАЛІФІКАЦІЙНУ РОБОТУ

Студента ОС «Магістр»

Загней Марії Миколаївни

**На тему** «Удосконалення управління якістю медичної допомоги населенню»

**Актуальність теми** У роботі піднімається важлива та актуальна проблема управління якістю медичної допомоги, яка має ключове значення для забезпечення соціального благополуччя населення та конкурентоспроможності лікувальних закладів в умовах трансформацій сучасної системи охорони здоров'я України. Відсутність належної якісної системи медичних послуг, як зазначено автором, гальмує розвиток усієї галузі. Обрана тема відповідає сучасним вимогам до підвищення ефективності системи охорони здоров'я, особливо в умовах зростаючих очікувань пацієнтів щодо якості послуг. Особливої актуальності дослідження набуває на фоні сучасних викликів у медичній галузі України, що потребують впровадження інноваційних підходів до управління якістю послуг та вдосконалення системи медичної допомоги в умовах ринкової економіки.

**Самостійність розробки і пропозиції автора** Магістерська робота демонструє високий рівень самостійності у проведенні дослідження. Автор глибоко аналізує теоретичні аспекти управління якістю медичної допомоги, обґрунтовує роль управлінської діяльності та пропонує шляхи вдосконалення системи управління в медичному закладі. Наукова новизна отриманих результатів дослідження полягає в розробці пропозицій, спрямованих на вдосконалення організаційних заходів у сфері управління якістю медичних послуг, які демонструють здатність автора інтегрувати теоретичні знання та емпіричні дані. Особливу увагу приділено механізмам оцінки ефективності надання медичних послуг, що є важливим внеском у розвиток галузі. Кваліфікаційна робота є самостійно виконаною автором науковою роботою, яка містить сформульовані ним положення, висновки і пропозиції.

**Практична значимість роботи:** Практична значимість роботи полягає у можливості застосування розроблених автором рекомендацій для вдосконалення управління медичною допомогою в закладах охорони здоров'я України. Запропоновані шляхи модернізації управлінських процесів та організаційних заходів спрямовані на покращення якості медичних послуг, що сприятиме підвищенню рівня задоволеності пацієнтів та зміцненню довіри до системи охорони здоров'я.

**Зауваження та недоліки:** У роботі було б доречно детальніше зупинитися на питанні формування якісного мислення працівників медичних закладів, що є важливим внутрішнім чинником підвищення якості медичних послуг.

**Загальний висновок:** Кваліфікаційна робота виконана на належному рівні з дотриманням всіх вимог і заслуговує позитивної оцінки.

**Рецензент:** Боєнко Олена Юріївна, к.е.н., доцент, Донецький національний університет імені Василя Стуса (м. Вінниця), завідувач кафедри маркетингу та бізнес-аналітики

Підпис



«17» грудня 2024 р.