

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
МАРИУПОЛЬСЬКИЙ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ

ВІДГУК

керівника на кваліфікаційну роботу

Студентки освітньо-професійна програма 073 «Менеджмент організацій та адміністрування» освітнього ступеня «Магістр» Загней Марії Миколаївни

Тема кваліфікаційної роботи «Удосконалення управління якістю медичної допомоги населенню»

Науковий керівник Ткаченко Олена Георгіївна, кандидат економічних наук, доцент, доцент кафедри менеджменту та фінансів.

Актуальність теми Сучасна система охорони здоров'я України стикається з численними викликами, серед яких забезпечення високої якості медичних послуг займає центральне місце. Обрана тема повністю відповідає потребам реформування галузі охорони здоров'я, спрямованого на підвищення ефективності управління медичними закладами та задоволення зростаючих вимог пацієнтів.

Особливо важливим є те, що автор роботи зосередив увагу на проблемах і перспективах вдосконалення управлінських процесів у конкретному лікувальному закладі – КНП «Центральна міська лікарня м. Торецьк», що надає дослідженню не лише теоретичне, але й практичне значення.

Об'єкт дослідження КНП «Центральна міська лікарня м. Торецьк».


Характеристика теоретичного рівня, наявності самостійних розробок та практичної значимості роботи Автором проведено ґрунтовний аналіз теоретичних аспектів управління якістю медичної допомоги. У роботі чітко викладено сучасні підходи до визначення та оцінки якості медичних послуг, досліджено значення внутрішніх і зовнішніх чинників, які впливають на ефективність їх надання. Теоретичний аналіз є системним і спрямованим на вирішення практичних проблем у сфері охорони здоров'я. Магістерська робота відзначається високим рівнем самостійності розробок. Автор запропонував низку організаційних заходів, які спрямовані на вдосконалення якості управління медичними послугами в КНП «Центральна міська лікарня м. Торецьк». Ці рекомендації є обґрунтованими, реалістичними та такими, що можуть бути впроваджені на практиці. Практична значимість роботи полягає у можливості використання запропонованих підходів для оптимізації управлінських процесів у закладах охорони здоров'я. Результати дослідження сприятимуть підвищенню рівня задоволеності пацієнтів, зміцненню довіри до медичних закладів і розвитку конкурентних переваг на ринку медичних послуг.

Зауваження та недоліки У роботі недостатньо уваги приділено питанню мотивації персоналу, яка є важливим чинником формування якісного мислення та забезпечення високого рівня медичних послуг. Крім того дослідження зосереджено переважно на одному медичному закладі, що обмежує можливість узагальнення висновків на рівень інших установ системи

охорони здоров'я. Також у роботі доцільно було б ширше застосувати графічні методи представлення результатів, що покращило б сприйняття інформації.

Загальний висновок керівника Студентка продемонструвала здібність до самостійної аналітичної роботи, вміння використовувати одержані раніше надбання як основу для подальших досліджень.

Кваліфікаційна робота Загней Марії Миколаївни на тему «Удосконалення управління якістю медичної допомоги населенню» є завершеною працею, яка за своїм рівнем, практичною цінністю, обсягом й оформленням цілком відповідає встановленим вимогам і заслуговує позитивної оцінки.

Науковий керівник  Ткаченко О.Г. « 6 » грудня 2024 р.

Кваліфікаційна робота переглянута.

Студентка Загней Марія Миколаївна допускається до захисту кваліфікаційної роботи в Екзаменаційній комісії.

Завідувач кафедри менеджменту та фінансів

Горбашевська М.О. 

ПІБ

підпис