

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
МАРІУПОЛЬСЬКИЙ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ

ВІДГУК

керівника на кваліфікаційну роботу

Студента спеціальності 073 «Менеджмент» ОПП ««Менеджмент організації та адміністрування» освітнього ступеня «Магістр» Петрини Олександри Олександрівни

Тема кваліфікаційної роботи «Організація системи репутаційного менеджменту на підприємстві»

Науковий керівник Горбашевська Марина Олексіївна, кандидат економічних наук, доцент, доцент кафедри менеджменту та фінансів.

Актуальність теми Актуальність дослідження обумовлена значущістю репутаційного менеджменту для сучасних підприємств, особливо в умовах зростаючої конкуренції та вимогливості клієнтів до якості послуг. У випадку ТОВ "Нова Пошта", репутація є одним з ключових факторів, який впливає на вибір клієнтів серед багатьох логістичних операторів. Налагоджена система управління репутацією дозволяє компанії оперативно реагувати на критику, коригувати процеси та зміцнювати відносини з клієнтами, що сприяє покращенню бізнес-результатів. Таким чином, дослідження організації системи репутаційного менеджменту є надзвичайно важливим для забезпечення стабільного розвитку компанії.

Характеристика теоретичного рівня, наявності самостійних розробок та практичної значимості роботи Автором розглянуто теоретичні основи системи репутаційного менеджменту, а саме: принципи та значення репутації в сучасному бізнес-середовищі, основні компоненти та сутність репутаційного менеджменту в умовах економічної конкуренції. Проаналізовано та надано оцінку організації системи репутаційного менеджменту. Надано пропозиції щодо шляхів вдосконалення організації репутаційного менеджменту в ТОВ «Нова пошта». Усі рекомендації щодо шляхів удосконалення внесено автором самостійно на основі власних спостережень. В роботі містяться елементи наукової новизни та вона має практичну значимість.

Зауваження та недоліки не має зауважень.

Загальний висновок керівника Автор продемонстрував здібність до самостійної аналітичної роботи.

Кваліфікаційна робота Петрини Олександри Олександрівни на тему «Організація системи

репутаційного менеджменту на підприємстві» є завершеною науковою працею, яка за своїм науковим рівнем, практичною цінністю, обсягом й оформленням цілком відповідає встановленим вимогам і заслуговує позитивної оцінки.

Науковий керівник  «09» грудня 2024 р.

Кваліфікаційна робота переглянута.

Студентка Петрина Олександра Олександрівна допускається до захисту кваліфікаційної роботи в Екзаменаційній комісії.

Завідувач кафедри менеджменту та фінансів

Горбашевська М.О.

ПІБ



підпис