

**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
МАРІУПОЛЬСЬКИЙ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
НАВЧАЛЬНО-НАУКОВИЙ ІНСТИТУТ УПРАВЛІННЯ
КАФЕДРА МЕНЕДЖМЕНТУ ТА ФІНАНСІВ**

До захисту допустити:

Завідувач кафедри

к.е.н., доцент

 М.О.Горбашевська

(ПІБ завідувача кафедри)

« 29 » травня 2026 р.

**ІНТЕГРАЦІЯ СУЧАСНИХ ІНФОРМАЦІЙНИХ ТЕХНОЛОГІЙ
У СИСТЕМУ МЕНЕДЖМЕНТУ ОРГАНІЗАЦІЇ**

Кваліфікаційна робота
здобувача вищої освіти першого
(бакалаврського) рівня вищої
освіти освітньо-професійної
програми «Менеджмент»
Демченка Нікіти Віталійовича
Науковий керівник:
Мацука Вікторія Миколаївна,
к.е.н., доцент кафедри
менеджменту та фінансів
Рецензент:
Дороніна Ольга Анатоліївна,
доктор економічних наук, доцент
Донецький національний
університет імені Василя Стуса,
завідувач кафедри менеджменту
та поведінкової економіки

Кваліфікаційна робота захищена

з оцінкою відмінно 92 А

Секретар ЕК 

« 11 » червня 2026 р.

Київ – 2026

**МАРІУПОЛЬСЬКИЙ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
НАВЧАЛЬНО-НАУКОВИЙ ІНСТИТУТ УПРАВЛІННЯ
КАФЕДРА МЕНЕДЖМЕНТУ ТА ФІНАНСІВ**

Рівень вищої освіти Бакалавр
Шифр та назва спеціальності 073 «Менеджмент»
Освітньо-професійна програма Менеджмент

ЗАТВЕРДЖУЮ

Завідувач кафедри К.є.н., доцент,

(науковий ступінь, вчене звання)

Горбачевська

Горбачевська М.О.

(ПІП завідувача кафедри)

«22» січня 2026 р.

ПЛАН ВИКОНАННЯ КВАЛІФІКАЦІЙНОЇ РОБОТИ

Демченко Нікіта Віталійович

(прізвище, ім'я, по батькові)

1. Тема роботи Інтеграція сучасних інформаційних технологій у систему менеджменту організації

керівник роботи Мацука Вікторія Миколаївна к.є.н., доцент,
(прізвище, ім'я, по батькові, науковий ступінь, вчене звання)

затверджені наказом Маріупольського державного університету від «04» березня 2026 року № 25.

2. Строк подання студентом роботи «31» травня 2026 року

3. Вихідні дані до роботи (мета, об'єкт, предмет)

Мета роботи: проаналізувати інтеграцію сучасних інформаційних технологій у систему менеджменту Intel Corporation та розробити рекомендації щодо підвищення ефективності цифрового менеджменту компанії в умовах цифрової трансформації.

Об'єкт дослідження: процес управління організацією в умовах цифровізації бізнес-середовища.

Предмет дослідження: сучасні інформаційні технології, механізми та інструменти їх інтеграції у систему менеджменту Intel Corporation.

4. Зміст роботи (перелік питань, які потрібно розробити)

РОЗДІЛ 1. ТЕОРЕТИЧНІ ОСНОВИ ІНТЕГРАЦІЇ ІНФОРМАЦІЙНИХ ТЕХНОЛОГІЙ У СИСТЕМУ МЕНЕДЖМЕНТУ ОРГАНІЗАЦІЇ

1.1. Сутність, значення та роль інформаційних технологій у системі менеджменту організації

1.2. Основні напрями цифровізації системи менеджменту підприємства

1.3. Сучасні інформаційні технології та їх вплив на ефективність управління організацією

РОЗДІЛ 2. АНАЛІЗ СИСТЕМИ МЕНЕДЖМЕНТУ ТА ЦИФРОВОЇ ІНФРАСТРУКТУРИ INTEL CORPORATION

2.1. Загальна характеристика діяльності Intel Corporation та особливості її організаційної структури

2.2. Аналіз системи менеджменту та цифрової інфраструктури компанії Intel

2.3. Оцінка ефективності інтеграції сучасних інформаційних технологій у систему менеджменту Intel Corporation

РОЗДІЛ 3. ШЛЯХИ ВДОСКОНАЛЕННЯ ЦИФРОВОЇ СИСТЕМИ МЕНЕДЖМЕНТУ INTEL CORPORATION

3.1. Напрями вдосконалення цифрової системи менеджменту Intel Corporation

3.2. Розробка моделі інтеграції інноваційних інформаційних технологій у систему менеджменту

3.3. Економічне обґрунтування ефективності запропонованих заходів

5. Консультанти розділів роботи

Розділ	Прізвище, ініціали та посада консультанта	Підпис, дата	
		завдання видав	завдання прийняв
Розділ 1	Мацука В.М., к.е.н., доцент	 12.02.26	 12.02.26
Розділ 2	Мацука В.М., к.е.н., доцент	 12.02.26	 12.02.26
Розділ 3	Мацука В.М., к.е.н., доцент	 12.02.26	 12.02.26

6. Дата видачі завдання «12» лютого 2026 року**КАЛЕНДАРНИЙ ПЛАН**

№ з/п	Назва етапів кваліфікаційної роботи	Строк виконання етапів роботи	Примітка
1.	Вибір теми кваліфікації роботи	до 22.01.2026	Вик.
2.	Затвердження теми кваліфікаційної роботи та наукового керівника	22.01.2026	Вик.
3.	Консультація з науковим керівником	постійно	Вик.
4.	Робота з науковою літературою. Визначення плану кваліфікаційної роботи	до 20.03.2026	Вик.
5.	Робота над теоретичною частиною кваліфікаційної роботи	20.03.2026-19.04.2026	Вик.
6.	Подання на перевірку теоретичної частини кваліфікаційної роботи науковому керівнику	до 19.04.2026	Вик.
7.	Переддипломна практика	30.03.2026-19.04.2026	Вик.
8.	Робота над аналітичною частиною кваліфікаційної роботи	19.04.2026-15.05.2026	Вик.
9.	Подання на перевірку аналітичної частини кваліфікаційної роботи науковому керівнику	до 10.05.2026	Вик.
10.	Попередній захист кваліфікаційної роботи	14.05.2026	Вик.
11.	Подання кваліфікаційної роботи на кафедру	до 31.05.2026	Вик.
12.	Захист кваліфікаційної роботи	09.06.2026-12.06.2026	Вик.

Студент

(підпис)

Демченко Н.В.

(прізвище та ініціали)

Науковий керівник роботи

(підпис)

Мацука В.М.

(прізвище та ініціали)

Зміст

ВСТУП	5
РОЗДІЛ 1 ТЕОРЕТИЧНІ ОСНОВИ ІНТЕГРАЦІЇ СУЧАСНИХ ІНФОРМАЦІЙНИХ ТЕХНОЛОГІЙ У СИСТЕМУ МЕНЕДЖМЕНТУ ОРГАНІЗАЦІЇ	8
1.1. Сутність та значення інформаційних технологій у сучасному менеджменті	8
1.2. Цифровізація бізнес-процесів як основа трансформації системи управління організацією	11
1.3. Сучасні тенденції використання інформаційних технологій у міжнародних компаніях.....	13
Висновки до розділу 1	17
РОЗДІЛ 2 АНАЛІЗ ІНТЕГРАЦІЇ СУЧАСНИХ ІНФОРМАЦІЙНИХ ТЕХНОЛОГІЙ У СИСТЕМУ МЕНЕДЖМЕНТУ INTEL CORPORATION	20
2.1. Загальна характеристика діяльності Intel Corporation	20
2.2. Аналіз системи менеджменту та цифрової інфраструктури компанії Intel	28
2.3. Оцінка ефективності використання інформаційних технологій у системі менеджменту Intel Corporation.....	40
Висновки до розділу 2	47
РОЗДІЛ 3 ШЛЯХИ ВДОСКОНАЛЕННЯ ІНТЕГРАЦІЇ СУЧАСНИХ ІНФОРМАЦІЙНИХ ТЕХНОЛОГІЙ У СИСТЕМУ МЕНЕДЖМЕНТУ INTEL CORPORATION.....	50
3.1. Напрями вдосконалення цифрової інфраструктури та системи менеджменту	50
3.2. Розробка моделі інтеграції інноваційних інформаційних технологій у систему менеджменту Intel Corporation.....	58
3.3. Оцінка перспектив розвитку цифрового менеджменту та інформаційних технологій Intel Corporation	68
Висновки до розділу 3	77
ВИСНОВКИ.....	80
СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ	82

ВСТУП

Актуальність теми дослідження. У сучасних умовах цифровізації підприємства активно впроваджують інформаційні технології для підвищення ефективності управління та конкурентоспроможності. Розвиток інформаційних технологій та автоматизація бізнес-процесів значно вплинули на діяльність сучасних підприємств. Використання цифрових платформ, аналітичних систем і штучного інтелекту дозволяє компаніям швидше обробляти інформацію та підвищувати ефективність управління. Підприємства змушені адаптуватися до умов цифрового середовища шляхом впровадження інноваційних технологій для оптимізації бізнес та управлінських процесів.

Використання сучасних інформаційних технологій допомагає підприємствам швидше обробляти інформацію, автоматизувати управління та підвищувати ефективність прийняття рішень. Особливо актуальним це питання є для міжнародних технологічних компаній, діяльність яких безпосередньо пов'язана із використанням цифрових рішень.

Однією з провідних міжнародних компаній у сфері інформаційних технологій є Intel Corporation — світовий лідер у галузі виробництва мікропроцесорів та цифрових технологій. Компанія активно використовує системи цифрового менеджменту, AI-технології та інструменти кібербезпеки, що робить її доцільним об'єктом дослідження.

Теоретичні та практичні аспекти цифровізації менеджменту досліджували такі науковці, як П. Друкер, Ф. Котлер, М. Кастельс, І. Ансофф, Г. Мінцберг, О. Кузьмін, Л. Балабанова та інші. Проте питання ефективної інтеграції сучасних інформаційних технологій у систему менеджменту організацій потребує подальшого дослідження.

Метою кваліфікаційної роботи є розробка рекомендацій щодо підвищення ефективності системи менеджменту організації шляхом інтеграції сучасних інформаційних технологій.

- Для досягнення поставленої мети визначено такі завдання:
- дослідити теоретичні основи використання інформаційних технологій у системі менеджменту;
 - проаналізувати систему менеджменту Intel Corporation;
 - оцінити рівень інтеграції сучасних інформаційних технологій у діяльність компанії;
 - провести SWOT- та PEST-аналіз діяльності Intel Corporation;
 - розробити рекомендації щодо вдосконалення цифрового менеджменту компанії;
 - обґрунтувати економічну ефективність запропонованих заходів.

Об'єктом дослідження є процес управління організацією в умовах цифровізації бізнес-середовища.

Предметом дослідження є механізми та інструменти інтеграції сучасних інформаційних технологій у систему менеджменту організації.

У процесі дослідження були використані методи аналізу і синтезу, системний підхід, SWOT-аналіз, PEST-аналіз, економічний та статистичний аналіз.

Інформаційну базу дослідження становлять наукові праці вітчизняних і зарубіжних учених, фінансова звітність Intel Corporation, статистичні матеріали, аналітичні дослідження та електронні ресурси.

Практичне значення отриманих результатів полягає у можливості використання запропонованих рекомендацій для вдосконалення системи менеджменту підприємств шляхом цифровізації та автоматизації бізнес-процесів.

Апробація результатів дослідження. Основні результати дослідження доповідались на Міжнародній науково-практичній інтернет-конференції, присвяченій пам'яті д.е.н., професора Нусінова В. Я. (15 січня 2025 року, м. Кривий Ріг, Україна).

Публікації результатів дослідження. За результатами виконаних досліджень опубліковано 1 наукову працю загальним обсягом 0,4 д.а.

Структура і обсяг кваліфікаційної роботи. Кваліфікаційна робота складається з вступу, трьох розділів, висновків, списку використаних джерел. Загальний обсяг роботи становить 87 сторінок, у тому числі 25 рисунків, 50 таблиць. Список використаних джерел налічує 80 найменувань.

РОЗДІЛ 1 ТЕОРЕТИЧНІ ОСНОВИ ІНТЕГРАЦІЇ СУЧАСНИХ ІНФОРМАЦІЙНИХ ТЕХНОЛОГІЙ У СИСТЕМУ МЕНЕДЖМЕНТУ ОРГАНІЗАЦІЇ

1.1. Сутність та значення інформаційних технологій у сучасному менеджменті

Сьогодні інформаційні технології відіграють важливу роль у діяльності сучасних підприємств. Розвиток цифрових платформ та автоматизованих систем управління суттєво змінив підходи до менеджменту підприємств. Як зазначає П. Друкер, інформація у XXI столітті є одним із найважливіших ресурсів організації, а ефективність управління значною мірою залежить від здатності підприємства швидко обробляти та аналізувати дані [3, с. 54].

Сучасні науковці трактують інформаційні технології як комплекс методів, програмних засобів, технічних рішень та організаційних інструментів, спрямованих на автоматизацію процесів збирання, обробки, передачі та збереження інформації [2, с. 87]. В умовах цифровізації економіки інформаційні технології стають основою побудови інноваційної системи менеджменту підприємства. У сучасних умовах розвитку цифрової економіки науковці по-різному трактують сутність поняття «інформаційні технології» залежно від підходів до їх використання у (табл. 1.1).

Таблиця 1.1

Підходи до визначення поняття «інформаційні технології»

Автор	Визначення
О. Кузьмін	Система технічних і програмних засобів управління інформаційними потоками
П. Друкер	Сукупність інструментів для обробки та використання інформації в управлінні
К. Лаудон	Інструменти підтримки прийняття рішень
М. Кастельс	Основа функціонування мережевої економіки

Джерело: складено автором на основі [2–6].

Використання інформаційних технологій у менеджменті забезпечує підвищення ефективності функціонування підприємства шляхом автоматизації бізнес-процесів, оптимізації комунікацій та прискорення прийняття управлінських рішень. Інформаційні системи дозволяють підприємствам оперативно реагувати на зміни зовнішнього середовища та забезпечують конкурентні переваги на ринку.

У сучасних умовах розвитку цифрової економіки інформаційні технології використовуються практично в усіх напрямках управлінської діяльності підприємства, що забезпечує автоматизацію процесів управління та підвищення ефективності менеджменту (рис. 1.1).

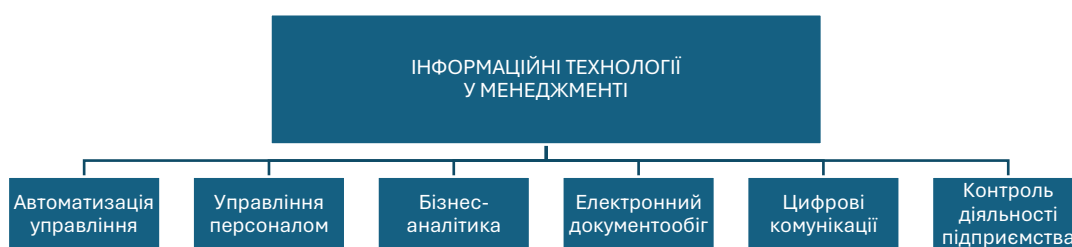


Рис. 1.1. Основні напрями використання інформаційних технологій у менеджменті.

Джерело: складено автором

У сучасних організаціях інформаційні технології використовуються практично в усіх функціональних сферах діяльності підприємства. Найбільш поширеними є ERP-системи, CRM-платформи, системи бізнес-аналітики та HRM-системи. Основні види інформаційних систем, які використовуються у системі менеджменту організації для автоматизації управлінських процесів, обробки інформації та підтримки прийняття рішень, наведено в табл. 1.2.

Таблиця 1.2

Основні види інформаційних систем у менеджменті організації

Вид системи	Основна функція	Результат використання
ERP	Управління ресурсами підприємства	Оптимізація бізнес-процесів
CRM	Управління клієнтською базою	Підвищення лояльності клієнтів
SCM	Управління постачанням	Скорочення логістичних витрат
HRM	Управління персоналом	Підвищення ефективності HR
BI-системи	Бізнес-аналітика	Підтримка прийняття рішень

Джерело: складено автором.

Використання інформаційних технологій суттєво змінює підходи до управління підприємством. Якщо традиційний менеджмент базувався переважно на ручній обробці інформації та багаторівневій системі контролю, то цифровий менеджмент орієнтується на швидкість, автоматизацію та аналітику даних. Порівняльна характеристика традиційного та цифрового менеджменту, а також основні особливості їх функціонування в умовах сучасної цифрової економіки наведені в табл. 1.3.

Таблиця 1.3

Порівняння традиційного та цифрового менеджменту

Критерій	Традиційний менеджмент	Цифровий менеджмент
Обробка інформації	Ручна	Автоматизована
Комунікації	Офлайн	Онлайн
Контроль	Періодичний	Постійний моніторинг
Аналітика	Часткова	Комплексна
Швидкість прийняття рішень	Низька	Висока

Джерело: складено автором.

Таким чином, інформаційні технології формують основу цифрової трансформації підприємств та забезпечують ефективне функціонування системи менеджменту в умовах глобальної конкуренції.

1.2. Цифровізація бізнес-процесів як основа трансформації системи управління організацією

Цифровізація бізнес-процесів є одним із ключових напрямів розвитку сучасних підприємств. Вона передбачає використання цифрових технологій для автоматизації процесів управління, підвищення продуктивності праці, оптимізації витрат та вдосконалення комунікацій.

В умовах глобалізації підприємства змушені адаптуватися до швидких змін ринкового середовища. Саме тому цифрова трансформація стала важливим чинником забезпечення конкурентоспроможності організацій. У процесі цифровізації змінюються не лише технологічні аспекти діяльності підприємства, а й сама система менеджменту.

Основними перевагами цифровізації є:

- автоматизація рутинних операцій;
- зменшення витрат часу на обробку інформації;
- підвищення швидкості прийняття управлінських рішень;
- покращення якості внутрішніх комунікацій;
- оптимізація контролю за діяльністю підприємства.

Основні переваги цифровізації системи менеджменту, які забезпечують підвищення ефективності управління підприємством та оптимізацію бізнес-процесів, наведено в табл. 1.4.

Організації активно впроваджують цифрові платформи для управління персоналом, фінансами, логістикою та маркетингом. Особливого значення набуває використання штучного інтелекту, машинного навчання та автоматизованих систем аналізу даних.

Таблиця 1.4

Основні переваги цифровізації системи менеджменту

Перевага	Характеристика
Автоматизація	Скорочення ручної праці
Гнучкість	Швидка адаптація до змін
Аналітика	Покращення управлінських рішень
Комунікація	Ефективний обмін інформацією
Контроль	Постійний моніторинг діяльності

Джерело: складено автором.

Основні напрями цифрової трансформації системи менеджменту організації охоплюють автоматизацію бізнес-процесів, розвиток цифрових комунікацій та впровадження AI-технологій, що наведено на рис. 1.2.



Рис. 1.2. Основні напрями цифрової трансформації системи менеджменту організації

Джерело: складено автором

Важливу роль у цифровізації відіграють хмарні технології. Використання хмарних платформ дозволяє підприємствам забезпечити віддалений доступ до інформації, підвищити безпеку даних та оптимізувати витрати на ІТ-інфраструктуру. Переваги використання хмарних технологій у системі менеджменту підприємства, що забезпечують гнучкість цифрової інфраструктури, оперативність управління та оптимізацію витрат, наведено в табл. 1.5.

Крім того, цифровізація сприяє розвитку дистанційної роботи та цифрових комунікацій. Після пандемії COVID-19 багато компаній перейшли

на гібридні моделі управління, що стало можливим завдяки використанню цифрових платформ та онлайн-сервісів.

Таблиця 1.5

Переваги використання хмарних технологій

Перевага	Результат
Доступність	Віддалений доступ до даних
Економічність	Скорочення витрат
Безпека	Захист інформації
Масштабованість	Гнучкість використання
Оперативність	Швидке оновлення даних

Джерело: складено автором.

Таким чином, цифровізація значно впливає на ефективність сучасних підприємств та систему їх управління.

1.3. Сучасні тенденції використання інформаційних технологій у міжнародних компаніях

Міжнародні компанії активно впроваджують інформаційні технології для забезпечення конкурентоспроможності та підвищення ефективності управління. Однією з провідних тенденцій є використання технологій штучного інтелекту, які дозволяють автоматизувати процеси аналізу даних та прийняття управлінських рішень.

Іншою важливою тенденцією є використання хмарних платформ, що забезпечують віддалений доступ до корпоративної інформації та сприяють розвитку дистанційної роботи. Особливого поширення набувають системи кібербезпеки, спрямовані на захист корпоративної інформації від зовнішніх загроз. Використання цифрових технологій у міжнародному менеджменті, які забезпечують ефективну координацію діяльності підприємств у глобальному середовищі та підвищення конкурентоспроможності організацій, наведено в табл. 1.6.

Таблиця 1.6

Цифрові технології у міжнародному менеджменті

Технологія	Основне призначення
Artificial Intelligence	Автоматизація аналітики
Big Data	Аналіз великих даних
Cloud Computing	Хмарні обчислення
IoT	Автоматизація обладнання
Blockchain	Захист та прозорість інформації
Cybersecurity	Кібербезпека підприємства

Джерело: складено автором.

Міжнародні компанії активно застосовують технології Big Data для прогнозування попиту, аналізу ринку та підвищення ефективності маркетингової діяльності. Використання великих масивів даних дозволяє підприємствам прогнозувати поведінку споживачів та оперативно адаптувати стратегію розвитку. Приклади використання цифрових технологій міжнародними компаніями для підвищення ефективності менеджменту, автоматизації бізнес-процесів та забезпечення конкурентних переваг наведено в табл. 1.7.

Проведений аналіз свідчить про те, що цифрові технології стали одним із ключових чинників забезпечення конкурентоспроможності міжнародних компаній. Використання сучасних інформаційних систем дозволяє підприємствам підвищувати швидкість обробки інформації, автоматизувати управлінські процеси та забезпечувати ефективне прийняття рішень в умовах динамічного ринкового середовища. Особливого значення набувають технології штучного інтелекту, Big Data, Cloud Computing та цифрові платформи, які сприяють оптимізації діяльності підприємств і формуванню інноваційної моделі менеджменту.

Одним із ключових напрямів розвитку цифрового менеджменту є використання ERP- та CRM-систем. Такі системи забезпечують комплексне управління підприємством та покращують взаємодію з клієнтами.

Таблиця 1.7

Приклади використання цифрових технологій міжнародними
компаніями

Компанія	Технологія	Мета використання
Intel	AI та Big Data	Автоматизація виробництва
Amazon	Cloud Computing	Управління онлайн-платформою
Google	Machine Learning	Аналіз поведінки користувачів
Microsoft	ERP та AI	Автоматизація бізнес-процесів

Джерело: складено автором.

Крім того, міжнародні компанії активно впроваджують системи кібербезпеки для захисту корпоративної інформації та забезпечення стабільного функціонування цифрової інфраструктури. Важливою тенденцією сучасного розвитку менеджменту є використання технологій штучного інтелекту та машинного навчання. Дані технології забезпечують автоматизацію аналітичних процесів, прогнозування ринкових тенденцій та підтримку прийняття управлінських рішень. Напрями використання штучного інтелекту у системі менеджменту підприємства, що забезпечують автоматизацію управлінських процесів, підвищення точності аналітики та ефективності прийняття рішень, наведено в табл. 1.8.

Таблиця 1.8

Основні напрями використання штучного інтелекту у менеджменті

Напрямок	Результат використання
HR-аналітика	Оптимізація управління персоналом
Фінансовий аналіз	Прогнозування фінансових ризиків
Маркетинг	Персоналізація реклами
Логістика	Оптимізація постачання
Виробництво	Автоматизація процесів

Джерело: складено автором.

Незважаючи на значні переваги цифрової трансформації, інтеграція сучасних інформаційних технологій у систему менеджменту супроводжується низкою проблем, серед яких високі витрати на впровадження цифрових

платформ, ризики кібербезпеки, дефіцит кваліфікованих ІТ-фахівців та необхідність адаптації персоналу до нових умов роботи. Проблеми інтеграції інформаційних технологій у систему менеджменту підприємства, які впливають на ефективність цифрової трансформації та функціонування організації, наведено в табл. 1.9.

Таблиця 1.9

Основні проблеми інтеграції інформаційних технологій у менеджмент

Проблема	Наслідки
Високі витрати	Збільшення фінансового навантаження
1	2
Кіберзагрози	Ризик втрати інформації
Дефіцит ІТ-фахівців	Уповільнення цифровізації
Опір персоналу	Зниження ефективності впровадження

Джерело: складено автором.

Цифрові платформи забезпечують комплексну інтеграцію управлінських процесів підприємства та формують основу цифрового менеджменту організації (рис. 1.3).



Рис. 1.3. Перспективні напрями розвитку цифрового менеджменту

Джерело: складено автором

Водночас перспективи розвитку цифрового менеджменту є надзвичайно позитивними, оскільки подальший розвиток штучного інтелекту, автоматизації, роботизації та хмарних технологій сприятиме підвищенню ефективності діяльності підприємств та формуванню інноваційної системи управління.

Висновки до розділу 1

У першому розділі кваліфікаційної роботи було досліджено теоретичні основи інтеграції сучасних інформаційних технологій у систему менеджменту організації. Дослідження підтвердило, що в умовах розвитку цифрової економіки інформаційні технології стали одним із ключових факторів забезпечення ефективного функціонування підприємств та формування конкурентних переваг на ринку. Організації активно впроваджують цифрові інструменти управління, автоматизовані системи обробки інформації та аналітичні платформи для підвищення продуктивності діяльності та оптимізації бізнес-процесів.

У роботі було проаналізовано наукові підходи до визначення сутності інформаційних технологій та встановлено, що більшість дослідників розглядають інформаційні технології як комплекс технічних, програмних та організаційних засобів, спрямованих на автоматизацію процесів збирання, обробки, збереження та передачі інформації. Визначено, що ефективність сучасного менеджменту значною мірою залежить від швидкості обробки інформації, рівня автоматизації управлінських процесів та якості аналітичної підтримки прийняття рішень.

Дослідження показало, що інформаційні системи, зокрема ERP-, CRM-, SCM-, HRM- та BI-системи, забезпечують комплексну автоматизацію управління підприємством, сприяють оптимізації використання ресурсів організації та покращують координацію діяльності структурних підрозділів. Використання корпоративних інформаційних платформ дозволяє підприємствам забезпечити інтеграцію бізнес-процесів у єдину систему управління, підвищити оперативність управлінських рішень та покращити контроль за діяльністю організації.

Проведений аналіз цифровізації бізнес-процесів показав, що цифрова трансформація є необхідною умовою забезпечення конкурентоспроможності сучасних підприємств. Визначено, що цифровізація сприяє автоматизації рутинних операцій, підвищенню швидкості обробки інформації, оптимізації

внутрішніх комунікацій та вдосконаленню системи контролю за діяльністю підприємства. Особливу роль у цифровій трансформації відіграють хмарні технології, які забезпечують віддалений доступ до корпоративної інформації, підвищують рівень захисту даних та сприяють розвитку дистанційної роботи.

Крім того, у межах теоретичного дослідження було проаналізовано тенденції використання інформаційних технологій у міжнародних компаніях. Встановлено, що найбільш перспективними напрямками розвитку цифрового менеджменту є використання технологій штучного інтелекту, Big Data, Cloud Computing, Machine Learning та Internet of Things. Використання зазначених технологій дозволяє міжнародним компаніям автоматизувати аналітичні процеси, прогнозувати ринкові тенденції, оптимізувати виробничу діяльність та підвищувати ефективність стратегічного управління.

У роботі також було встановлено, що міжнародні компанії, зокрема Intel, Google, Amazon та Microsoft, активно впроваджують цифрові технології для забезпечення ефективного функціонування системи менеджменту та підтримки інноваційного розвитку. Використання штучного інтелекту, систем бізнес-аналітики та автоматизованих платформ управління дозволяє підприємствам підвищити швидкість прийняття управлінських рішень, оптимізувати використання ресурсів та забезпечити стабільне функціонування організації в умовах високого рівня конкуренції.

Водночас визначено, що інтеграція сучасних інформаційних технологій у систему менеджменту супроводжується низкою проблем, серед яких високі витрати на цифрову трансформацію, ризики кібербезпеки, дефіцит кваліфікованих ІТ-фахівців та необхідність адаптації персоналу до нових умов роботи. Незважаючи на це, перспективи розвитку цифрового менеджменту залишаються позитивними, оскільки подальший розвиток автоматизації, штучного інтелекту та аналітичних систем сприятиме підвищенню ефективності діяльності підприємств та формуванню інноваційної моделі управління.

Отримані результати створюють необхідну наукову основу для подальшого аналізу інтеграції сучасних інформаційних технологій у систему менеджменту Intel Corporation, оцінки ефективності використання цифрових платформ та розробки практичних рекомендацій щодо вдосконалення системи управління підприємством.

РОЗДІЛ 2 АНАЛІЗ ІНТЕГРАЦІЇ СУЧАСНИХ ІНФОРМАЦІЙНИХ ТЕХНОЛОГІЙ У СИСТЕМУ МЕНЕДЖМЕНТУ INTEL CORPORATION

2.1. Загальна характеристика діяльності Intel Corporation

Intel Corporation є однією з провідних міжнародних компаній у сфері високих технологій та виробництва напівпровідникової продукції. Компанія була заснована у 1968 році Робертом Нойсом та Гордоном Муром у США. На сучасному етапі Intel займає важливе місце на світовому ринку мікропроцесорів, серверних систем, хмарної інфраструктури та рішень штучного інтелекту. Діяльність компанії спрямована на розробку інноваційних цифрових технологій, автоматизацію виробництва та розвиток сучасної інформаційної інфраструктури.

Intel Corporation здійснює діяльність у понад 50 країнах світу та має значну кількість виробничих підприємств, дослідницьких центрів і логістичних підрозділів. Основними напрямками діяльності компанії є:

- виробництво мікропроцесорів;
- розробка серверних платформ;
- AI-технології;
- Cloud Computing;
- кібербезпека;
- розробка графічних процесорів;
- автоматизація цифрової інфраструктури.

Intel активно інвестує у дослідження, розробки та цифрові технології управління. Компанія активно впроваджує ERP-, CRM-, HRM- та BI-системи для забезпечення ефективного функціонування бізнес-процесів.

Intel Corporation є однією з найбільших міжнародних технологічних компаній, діяльність якої охоплює виробництво процесорів, AI-технології та цифрові рішення для бізнесу, що представлено на рис. 2.1.

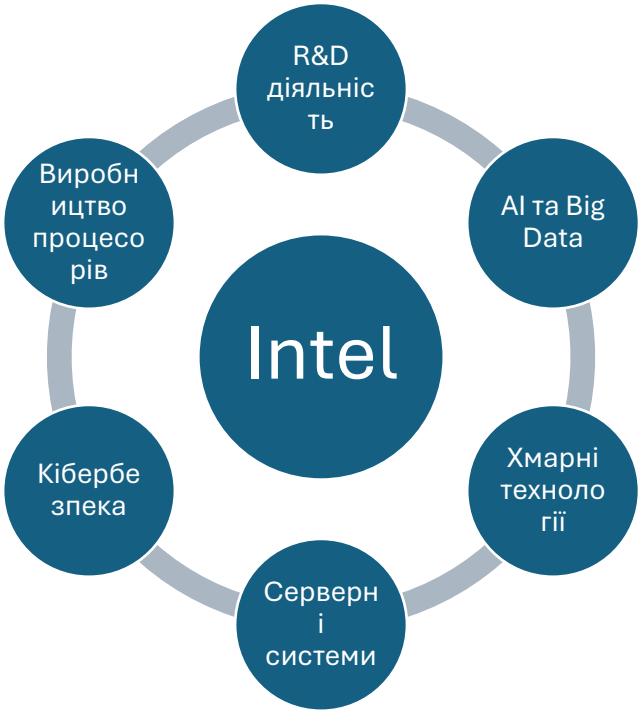


Рис. 2.1. Основні напрями діяльності Intel Corporation

Джерело: складено автором

У сучасних умовах розвитку цифрової економіки Intel Corporation активно адаптує систему менеджменту до нових вимог ринку, впроваджуючи автоматизовані системи управління, технології штучного інтелекту та аналітичні платформи. Це дозволяє компанії забезпечити високий рівень конкурентоспроможності та ефективності функціонування. Фінансово-економічні показники Intel Corporation, що характеризують результати діяльності компанії, рівень прибутковості та обсяги витрат на цифровий розвиток у 2022–2024 рр., наведено в табл. 2.1.

Таблиця 2.1

Основні фінансово-економічні показники Intel Corporation у 2022–2024 рр.

Показник	2022	2023	2024	Відхилення 2024/2022, %
1	2	3	4	5
Дохід, млрд дол.	63,1	54,2	57,8	-8,4
Чистий прибуток, млрд дол.	8,0	1,7	4,2	-47,5

Продовження таблиці 2.1

1	2	3	4	5
Витрати на R&D, млрд дол.	17,5	16,0	16,8	-4,0
Кількість працівників, тис. осіб	131	124	127	-3,1
Витрати на ІТ, млрд дол.	8,4	9,2	10,1	20,2

Джерело: складено автором на основі фінансової звітності Intel.

Проведений аналіз свідчить про зниження фінансових результатів Intel Corporation у 2023 році. Основними причинами стали нестабільність світового ринку напівпровідників, зниження попиту на комп’ютерну техніку та посилення конкуренції з боку AMD та NVIDIA. Водночас у 2024 році компанія продемонструвала часткове відновлення фінансових показників завдяки активному розвитку AI-технологій та розширенню хмарної інфраструктури. Аналіз фінансових показників Intel Corporation свідчить про зміну динаміки доходу компанії у 2022–2024 рр., що наведено на рис. 2.2.



Рис. 2.2. Динаміка доходу Intel Corporation у 2022–2024 рр.

Джерело: складено автором на основі фінансової звітності Intel.

Значна частина витрат Intel Corporation спрямовується на розвиток інформаційних технологій, автоматизацію виробництва та науково-дослідну

діяльність. Структура витрат Intel Corporation у 2024 році, що відображає основні напрями фінансування діяльності компанії та обсяги інвестицій у цифровий розвиток і виробництво, наведена в табл. 2.2.

Таблиця 2.2

Структура витрат Intel Corporation у 2024 році

Напрям витрат	Обсяг витрат, млрд дол.	Частка, %
R&D	16,8	32
ІТ-інфраструктура	10,1	19
Виробництво	18,4	35
Логістика	3,5	7
Маркетинг	2,9	5
Інші витрати	1,2	2

Джерело: складено автором.

Аналіз структури витрат показує, що найбільшу частку витрат Intel становлять виробничі витрати та інвестиції у дослідження і розробки. Це свідчить про інноваційну спрямованість діяльності компанії та високий рівень технологічного розвитку.

Важливим елементом функціонування Intel Corporation є ефективна організаційна структура управління.

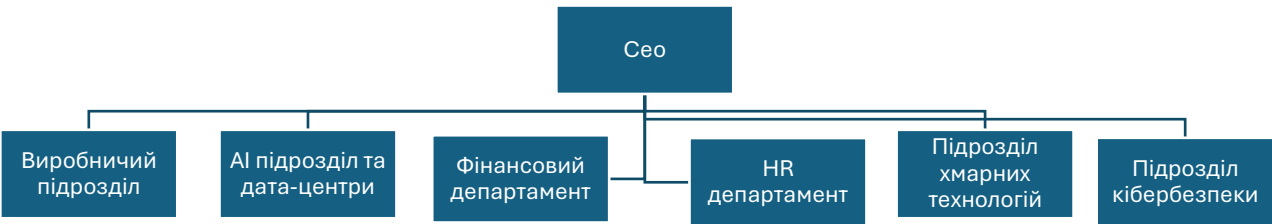


Рис. 2.3. Організаційна структура Intel Corporation

Джерело: складено автором на основі офіційних даних Intel Corporation

Компанія використовує дивізійну структуру, яка дозволяє координувати діяльність різних напрямів бізнесу та забезпечувати високий рівень

управлінської ефективності. Intel Corporation має багаторівневу організаційну структуру управління, яка забезпечує координацію виробничих, фінансових та цифрових процесів компанії (рис. 2.3).

Характеристика організаційної структури Intel Corporation, що відображає основні підрозділи компанії та їх функції у системі управління підприємством, наведена в табл. 2.3.

Таблиця 2.3

Характеристика організаційної структури Intel Corporation

Підрозділ	Основна функція
CEO	Стратегічне управління
Financial Department	Фінансове планування
HR Department	Управління персоналом
Manufacturing Division	Виробництво продукції
Cloud Division	Розвиток хмарних технологій
AI Division	Розробка AI-рішень

Джерело: складено автором.

Використання дивізійної структури дозволяє Intel ефективно координувати діяльність виробничих, фінансових та дослідницьких підрозділів, забезпечуючи оперативність прийняття управлінських рішень.

Для оцінки зовнішнього середовища функціонування Intel Corporation було проведено PEST-аналіз (таблиця 2.4).

Результати PEST-аналізу свідчать про значний вплив технологічних факторів на діяльність Intel Corporation. Саме технологічний розвиток є основним чинником забезпечення конкурентоспроможності компанії у глобальному середовищі.

Важливим елементом аналізу діяльності Intel Corporation є оцінка її конкурентного середовища. Основними конкурентами компанії на світовому ринку є AMD та NVIDIA, які активно впроваджують сучасні цифрові технології, AI-рішення та інноваційні підходи до управління виробництвом і розробкою продукції.

Таблиця 2.4

PEST-аналіз Intel Corporation

Фактор	Характеристика впливу
Political	Державне регулювання ринку ІТ та напівпровідників
Economic	Коливання світового попиту на цифрові технології
Social	Зростання попиту на AI та Cloud Computing
Technological	Активний розвиток цифрових технологій

Джерело: складено автором.

Порівняння основних показників діяльності компаній дозволяє визначити рівень конкурентоспроможності Intel Corporation, ефективність її цифрової інфраструктури та позиції на глобальному ринку напівпровідників. Порівняльна характеристика Intel Corporation та її основних конкурентів у 2024 році наведена в табл. 2.5.

Таблиця 2.5

Порівняння Intel Corporation з основними конкурентами у 2024 році

Показник	Intel	AMD	NVIDIA
Дохід, млрд дол.	57,8	22,1	60,9
Витрати на R&D, млрд дол.	16,8	5,4	10,2
Рівень AI-інтеграції	Високий	Середній	Високий
Cloud Infrastructure	Висока	Середня	Висока
Рівень автоматизації	82 %	71 %	85 %

Джерело: складено автором.

Проведений аналіз показує, що Intel Corporation має високий рівень автоматизації та потужну цифрову інфраструктуру. Компанія активно впроваджує AI-технології, Big Data, Cloud Computing та сучасні системи цифрового управління, що забезпечує підвищення ефективності бізнес-процесів і конкурентоспроможності на світовому ринку.

Водночас компанія стикається з високим рівнем конкуренції на ринку AI та графічних процесорів. Посилення позицій NVIDIA у сфері штучного інтелекту та активний розвиток AMD у сегменті високопродуктивних процесорів створюють додатковий конкурентний тиск на Intel Corporation.

Як видно з табл. 2.6, Intel Corporation продовжує займати провідні позиції на ринку цифрових технологій, однак компанія зазнає значного конкурентного тиску з боку NVIDIA та AMD. Незважаючи на це, Intel Corporation зберігає високий рівень автоматизації, активно розвиває Cloud Infrastructure та впроваджує Smart Management, що створює передумови для подальшого підвищення ефективності управління та зміцнення конкурентних переваг компанії у майбутньому.

Важливим чинником конкурентоспроможності Intel є активне впровадження сучасних інформаційних технологій у систему менеджменту підприємства. Компанія використовує ERP-системи, AI-аналітику, Big Data та Cloud Computing для автоматизації управління та оптимізації бізнес-процесів.

Таким чином, Intel Corporation є високотехнологічною міжнародною компанією, діяльність якої базується на використанні сучасних цифрових технологій та автоматизованих систем управління. Дослідження діяльності показало, що компанія має значний потенціал розвитку завдяки високому рівню цифровізації, інвестиціям у R&D та активному впровадженню інформаційних технологій у систему менеджменту.

Таблиця 2.6.

Позиції Intel, AMD та NVIDIA на ринку цифрових технологій

Напрямок	Intel	AMD	NVIDIA
Основні продукти	Процесори для ПК і серверів, чипсети, FPGA, рішення для центрів обробки даних	Процесори для ПК і серверів, графічні процесори, адаптивні SoC	Графічні процесори (GPU), AI-прискорювачі, платформи для дата-центрів, автомобільні чипи
Ключові ринки	ПК, дата-центри, IoT, мережеве обладнання	ПК, ігрові консолі, дата-центри, вбудовані рішення	AI, дата-центри, ігровий сегмент, автомобільна промисловість, професійна візуалізація
Технологічні переваги	Власні виробничі потужності, технологічні процеси Intel 18A, широка виробнича лінійка	Висока продуктивність/ціна, інноваційні архітектури CPU та GPU	Лідерство в AI та GPU-технологіях, екосистема CUDA, висока продуктивність у обчисленнях
Конкурентна позиція	Сильні позиції на ринку процесорів для ПК та серверів	Швидко зростаюча частка ринку процесорів і GPU	Лідер на ринку GPU та AI-прискорювачів
Географічне охоплення	Понад 50 країн світу, глобальна виробнича та сервісна мережа	Понад 40 країн світу, активне розширення присутності	Понад 50 країн світу, сильні позиції в США, Європі, Азії та на ринках AI
Фінансові показники (дохід, 2024 р.)	57,8 млрд дол. США	22,1 млрд дол. США	60,9 млрд дол. США

Джерело: складено автором на основі відкритих даних компаній.

2.2. Аналіз системи менеджменту та цифрової інфраструктури компанії Intel

У сучасних умовах цифрової трансформації система менеджменту Intel Corporation характеризується високим рівнем автоматизації бізнес-процесів та активним використанням інформаційних технологій. Компанія впроваджує цифрові рішення для автоматизації управління та аналізу даних для забезпечення ефективного функціонування підприємства та підтримки конкурентоспроможності на світовому ринку.

Одним із ключових елементів цифрової інфраструктури Intel є ERP-системи, які забезпечують інтеграцію фінансової, виробничої, логістичної та маркетингової інформації у єдину систему управління. Використання ERP-платформ дозволяє компанії здійснювати оперативний контроль за діяльністю структурних підрозділів та оптимізувати використання ресурсів підприємства.

Таблиця 2.7

Основні цифрові технології у системі менеджменту Intel Corporation

Технологія	Основне призначення	Результат використання
ERP	Управління ресурсами підприємства	Оптимізація бізнес-процесів
CRM	Управління клієнтськими даними	Підвищення лояльності клієнтів
AI	Автоматизація аналітики	Підвищення точності рішень
Big Data	Аналіз великих масивів даних	Прогнозування ринку
Cloud Computing	Хмарна інфраструктура	Гнучкість управління
BI-системи	Бізнес-аналітика	Контроль ефективності діяльності

Основні цифрові технології, які використовуються у системі менеджменту Intel Corporation для автоматизації бізнес-процесів, підвищення ефективності управління та розвитку цифрової інфраструктури, наведено в табл. 2.7.

Використання ERP-систем забезпечує інтеграцію всіх функціональних напрямів діяльності Intel у єдину систему управління. Завдяки автоматизації документообігу та централізації інформаційних потоків компанія скорочує адміністративні витрати та підвищує швидкість прийняття управлінських рішень.

Цифрова інфраструктура Intel Corporation включає ERP-системи, AI-платформи, Big Data та Cloud Infrastructure, що забезпечують автоматизацію управлінських процесів (рис. 2.4).

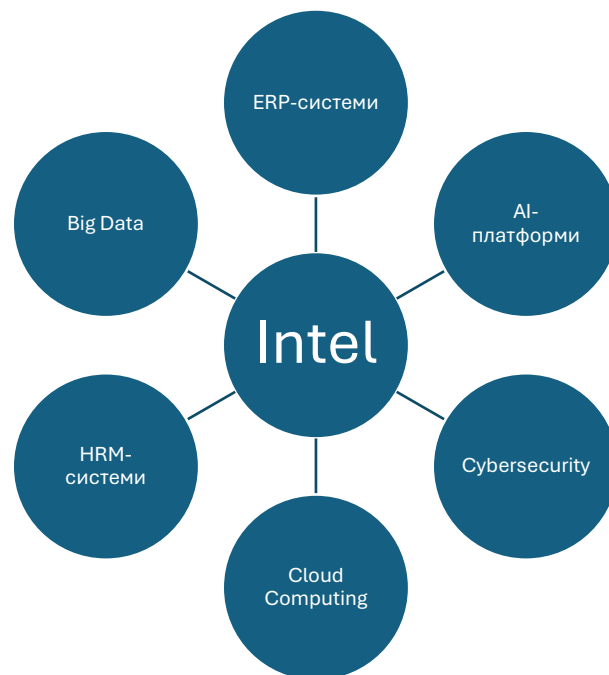


Рис. 2.4. Основні елементи цифрової інфраструктури Intel Corporation
Джерело: складено автором на основі офіційної звітності Intel Corporation, аналітичних матеріалів у сфері цифрової трансформації підприємств та наукових джерел [22; 24; 28].

Одним із найважливіших напрямів цифровізації Intel є використання технологій штучного інтелекту та Big Data. AI-системи застосовуються для автоматизації виробничих процесів, прогнозування попиту, аналізу ринку та підтримки прийняття управлінських рішень. Напрями використання AI-технологій у системі менеджменту Intel Corporation, що забезпечують автоматизацію управлінських процесів, підвищення ефективності аналітики та оптимізацію прийняття рішень, наведено в табл. 2.8.

Таблиця 2.8

Основні напрями використання AI у системі менеджменту Intel

Напрямок використання	Результат
Аналіз ринку	Прогнозування попиту
HR-аналітика	Оптимізація управління персоналом
Виробництво	Автоматизація процесів
Логістика	Скорочення витрат
Cybersecurity	Виявлення кіберзагроз

Джерело: складено автором.

Технології Big Data дозволяють Intel аналізувати великі масиви інформації та прогнозувати поведінку ринку. Завдяки сучасним аналітичним платформам компанія здійснює оцінку попиту на продукцію, визначає перспективні напрями розвитку та оперативно адаптує систему менеджменту до змін зовнішнього середовища.

Важливим елементом цифрової трансформації Intel Corporation є використання Cloud Computing. Хмарні технології забезпечують віддалений доступ до корпоративної інформації, сприяють розвитку дистанційної роботи та дозволяють оптимізувати витрати на IT-інфраструктуру. Переваги використання Cloud Computing у системі менеджменту Intel Corporation, що забезпечують гнучкість цифрової інфраструктури, оптимізацію управлінських процесів та підвищення ефективності діяльності компанії, наведено в табл. 2.9.

Таблиця 2.9

Переваги використання Cloud Computing у системі менеджменту Intel

Перевага	Характеристика
Доступність	Віддалений доступ до інформації
Гнучкість	Масштабованість цифрової інфраструктури
Безпека	Захист корпоративних даних
Оперативність	Швидке оновлення інформації
Економічність	Скорочення витрат на обладнання

Джерело: складено автором.

Використання сучасних інформаційних технологій дозволяє Intel Corporation підвищити ефективність системи менеджменту та оптимізувати бізнес-процеси, що наведено на рис. 2.5.



Рис. 2.5. Основні переваги цифровізації системи менеджменту Intel Corporation

Джерело: складено автором на основі матеріалів Intel Corporation та наукових джерел.

Intel Corporation активно використовує HRM-системи для автоматизації процесів управління персоналом. Цифрові HR-платформи дозволяють оптимізувати процеси рекрутингу, оцінювання результативності працівників та формування кадрового резерву.

Таблиця 2.10

Основні функції HRM-систем Intel Corporation

Функція	Результат використання
Digital Recruitment	Автоматизація підбору кадрів
HR-аналітика	Аналіз ефективності персоналу
KPI Monitoring	Контроль результативності
Learning Platforms	Розвиток персоналу
Performance Management	Оцінювання діяльності працівників

Джерело: складено автором.

Основні функції HRM-систем Intel Corporation, що забезпечують автоматизацію управління персоналом, підвищення ефективності HR-процесів та розвиток цифрового HR-менеджменту, наведено в табл. 2.10.

Отримані результати свідчать, що Intel Corporation активно використовує КРІ цифровізації для оцінки ефективності інтеграції сучасних інформаційних технологій у систему менеджменту. КРІ цифровізації Intel Corporation у 2022–2024 рр., що характеризують рівень цифрового розвитку компанії та ефективність впровадження сучасних інформаційних технологій, наведено в табл. 2.11.

Таблиця 2.11

КРІ цифровізації Intel Corporation у 2022–2024 рр.

КРІ	2022	2023	2024
Рівень автоматизації %	61	74	82
Частка AI-процесів %	18	24	37
Рівень цифровізації HR, %	52	67	79
Швидкість обробки даних	Середня	Висока	Висока
Ефективність логістики	Середня	Висока	Висока

Джерело: складено автором.

Аналіз показує, що у 2022–2024 роках Intel Corporation суттєво підвищила рівень цифровізації бізнес-процесів. Особливо помітним є зростання частки AI-процесів та автоматизації управління.

Для комплексної оцінки системи менеджменту Intel Corporation було використано модель McKinsey 7S. Важливою складовою цифрової трансформації Intel Corporation є забезпечення високого рівня кібербезпеки, оскільки активне використання AI-технологій, Cloud Computing, Big Data та цифрових платформ потребує надійного захисту корпоративної інформації та цифрової інфраструктури. Основні інструменти кібербезпеки Intel Corporation, що використовуються для захисту даних, управління доступом та моніторингу кіберзагроз, наведено в табл. 2.12.

Таблиця 2.12

Основні інструменти кібербезпеки Intel Corporation

Інструмент	Призначення
AI Cyber Monitoring	Виявлення кіберзагроз
Data Encryption	Захист корпоративної інформації
Cloud Security	Захист хмарної інфраструктури
Access Control Systems	Контроль доступу до даних
Security Analytics	Аналіз цифрових ризиків

Джерело: складено автором.

У сучасних умовах цифровізації одним із ключових напрямів діяльності Intel Corporation є забезпечення кібербезпеки підприємства (рис. 2.6).



Рис. 2.6. Основні напрями забезпечення кібербезпеки Intel Corporation

Джерело: складено автором на основі матеріалів Intel Corporation та наукових джерел.

Важливим напрямом діяльності Intel Corporation є інвестиції у цифрову інфраструктуру та інформаційні технології. Аналіз динаміки витрат на інформаційні технології дає можливість оцінити масштаби інвестицій компанії

у цифровий розвиток та визначити пріоритетні напрями модернізації цифрової інфраструктури. Динаміка витрат Intel Corporation на інформаційні технології у 2022–2024 рр. наведена в табл. 2.13.

Таблиця 2.13

Динаміка витрат Intel Corporation на інформаційні технології у 2022–2024 рр.

Напрям витрат млрд. долл.	2022	2023	2024
AI-технології	2,1	2,8	3,6
Cloud Infrastructure	1,7	2,1	2,6
ERP та BI-системи	1,3	1,5	1,8
Cybersecurity	1,1	1,4	1,9
HR Digital Systems	0,8	1,0	1,3
Інші IT-витрати	1,4	1,6	1,9

Джерело: складено автором.

Аналіз динаміки IT-витрат свідчить про активне зростання інвестицій Intel у цифрову трансформацію системи менеджменту. Найбільше зростання спостерігається у сфері AI-технологій та кібербезпеки, що пов'язано з активним розвитком цифрової інфраструктури компанії.

Для комплексної оцінки сильних та слабких сторін цифрової трансформації Intel Corporation було проведено SWOT-аналіз. SWOT-аналіз цифрової інфраструктури Intel Corporation наведено в табл. 2.14.

Проведений SWOT-аналіз показує, що Intel Corporation має значний потенціал розвитку завдяки високому рівню цифровізації та використанню інноваційних технологій. Водночас компанія стикається з ризиками посилення конкуренції та необхідністю постійного оновлення цифрової інфраструктури.

Таблиця 2.14

SWOT-аналіз цифрової інфраструктури Intel Corporation

Сильні сторони	Слабкі сторони
Високий рівень автоматизації	Значні витрати на модернізацію
Потужна AI-інфраструктура	Висока залежність від IT-систем
Розвинена Cloud-інфраструктура	Високі витрати на кібербезпеку
Ефективна ERP-система	Складність оновлення цифрових платформ
Можливості	Загрози
Розвиток AI-технологій	Посилення конкуренції
Зростання попиту на Big Data	Кіберзагрози
Автоматизація виробництва	Швидке старіння технологій
Розширення Cloud-сервісів	Нестабільність IT-ринку

Джерело: складено автором.

Отже це каже про високий рівень інтеграції сучасних інформаційних технологій у систему менеджменту Intel Corporation. Використання ERP-систем, AI-технологій, Big Data, Cloud Computing та цифрових платформ забезпечує автоматизацію бізнес-процесів, підвищення ефективності управління та конкурентоспроможності компанії на світовому ринку.

Важливим елементом цифрової трансформації Intel Corporation є використання систем бізнес-аналітики (BI-систем), які забезпечують підтримку стратегічного та оперативного управління підприємством. BI-платформи дозволяють здійснювати аналіз великих масивів інформації у режимі реального часу, формувати аналітичні звіти та прогнозувати ефективність діяльності компанії. Основні функції BI-систем Intel Corporation, що забезпечують аналіз даних, моніторинг ефективності діяльності та підтримку прийняття управлінських рішень у системі цифрового менеджменту компанії, наведено в табл. 2.15.

Таблиця 2.15

Функції BI-систем Intel Corporation

Функція	Характеристика
Data Analytics	Аналіз великих масивів інформації
Dashboard Reporting	Формування цифрових звітів
KPI Monitoring	Контроль ефективності діяльності
Predictive Analytics	Прогнозування бізнес-процесів
Financial Analytics	Аналіз фінансових показників

Джерело: складено автором на основі матеріалів Intel Corporation.

Використання BI-систем забезпечує Intel Corporation можливість оперативно аналізувати ефективність виробничих процесів, оцінювати результати діяльності структурних підрозділів та здійснювати стратегічне планування на основі цифрової аналітики.

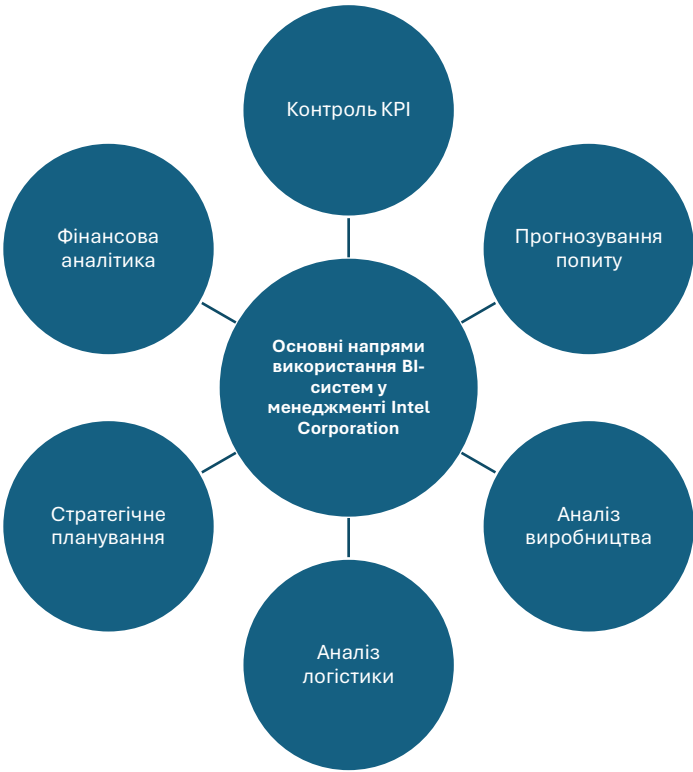


Рис. 2.7. Основні напрями використання BI-систем у менеджменті Intel Corporation

Джерело: складено автором на основі матеріалів Intel Corporation та наукових джерел.

ВІ-системи відіграють важливу роль у процесі аналізу інформації та підтримки прийняття управлінських рішень у Intel Corporation, що представлено на рис. 2.7.

Проведене дослідження підтвердило, що Intel Corporation активно використовує цифрові системи моніторингу виробництва. Автоматизовані платформи дозволяють контролювати ефективність використання обладнання, оптимізувати виробничі процеси та знижувати рівень виробничих витрат. Використання AI-аналітики, IoT-технологій та систем цифрового контролю забезпечує можливість оперативного виявлення технічних збоїв, підвищення продуктивності виробництва та покращення якості продукції. Крім того, цифровізація виробничих процесів сприяє підвищенню швидкості обробки даних та ефективності управління виробничою діяльністю підприємства.

Показники ефективності цифрового виробництва Intel Corporation, що характеризують рівень автоматизації виробництва, продуктивність та ефективність використання цифрових технологій у 2022–2024 рр., наведено в табл. 2.16.

Таблиця 2.16

Показники ефективності цифрового виробництва Intel Corporation

Показник	2022	2023	2024
Рівень автоматизації виробництва, %	68	76	84
Продуктивність виробництва, %	100	109	117
Швидкість обробки даних	Середня	Висока	Висока
Рівень цифрового контролю, %	57	71	86
Частка AI-аналітики, %	16	24	35

Джерело: складено автором.

Проведений аналіз показує, що впровадження цифрових технологій позитивно вплинуло на продуктивність виробництва Intel Corporation. Особливо помітним є зростання рівня автоматизації та цифрового контролю виробничих процесів.

Крім того, Intel активно впроваджує технології Internet of Things (IoT) для забезпечення автоматизованого контролю обладнання та моніторингу виробничої інфраструктури. Використання IoT-платформ дозволяє компанії мінімізувати ризики технічних збоїв, забезпечувати безперервність виробничих процесів та підвищувати ефективність функціонування цифрової інфраструктури підприємства. Завдяки інтеграції IoT-технологій Intel Corporation отримує можливість здійснювати моніторинг виробничих процесів у режимі реального часу, оперативно аналізувати технічні показники та автоматизувати систему управління виробництвом.

Використання IoT у системі менеджменту також сприяє оптимізації логістичних процесів, підвищенню рівня цифрового контролю та скороченню витрат на технічне обслуговування обладнання. Основні напрями використання IoT у системі менеджменту Intel Corporation наведено в табл. 2.17.

Таблиця 2.17

Основні напрями використання IoT у системі менеджменту Intel

Напрямок використання	Результат
Моніторинг обладнання	Скорочення технічних збоїв
Контроль виробництва	Підвищення ефективності
Аналіз енергоспоживання	Оптимізація витрат
Логістичний моніторинг	Покращення постачання
Digital Tracking	Контроль цифрової інфраструктури

Джерело: складено автором на основі матеріалів Intel Corporation.

Технології IoT активно використовуються Intel Corporation для автоматизації виробничих процесів та цифрового моніторингу діяльності підприємства (рис. 2.8).



Рис. 2.8. Основні напрями використання IoT у цифровій інфраструктурі Intel Corporation

Джерело: складено автором на основі матеріалів Intel Corporation та наукових джерел.

Одним із ключових напрямів розвитку цифрової інфраструктури Intel Corporation є підвищення ефективності управління інформаційними потоками. Для цього компанія використовує інтегровані цифрові платформи, які забезпечують централізоване управління даними та підтримку прийняття управлінських рішень. Крім того, інтеграція інформаційних технологій у систему менеджменту сприяє підвищенню рівня цифрового контролю, оптимізації виробничих та логістичних процесів, а також зниженню адміністративних витрат компанії. Активне впровадження цифрових технологій створює передумови для подальшого розвитку Smart Management та підвищення конкурентоспроможності Intel Corporation у глобальному бізнес-середовищі.

Основні результати інтеграції інформаційних технологій у систему менеджменту Intel Corporation наведено в табл. 2.18.

Таблиця 2.18

Основні результати інтеграції інформаційних технологій у систему менеджменту Intel

Результат	Характеристика
Автоматизація бізнес-процесів	Скорочення ручної праці
Оптимізація управління	Підвищення швидкості рішень
Розвиток AI	Підвищення точності прогнозування
Ефективність логістики	Скорочення витрат
Цифровий контроль	Підвищення продуктивності

Джерело: складено автором.

Можна зробити висновок про високий рівень розвитку цифрової інфраструктури Intel Corporation та ефективну інтеграцію сучасних інформаційних технологій у систему менеджменту компанії. Використання ERP-систем, AI-технологій, BI-платформ, Big Data, IoT та Cloud Computing забезпечує автоматизацію бізнес-процесів, підвищення ефективності управління та зміцнення конкурентних позицій Intel на світовому ринку.

2.3. Оцінка ефективності використання інформаційних технологій у системі менеджменту Intel Corporation

У сучасних умовах цифрової трансформації одним із ключових напрямів розвитку міжнародних компаній є оцінка ефективності використання інформаційних технологій у системі менеджменту. Для Intel Corporation інтеграція сучасних цифрових технологій стала важливим фактором підвищення продуктивності праці, автоматизації бізнес-процесів, скорочення витрат та оптимізації управлінських рішень.

Проведений аналіз показав, що використання ERP-систем, AI-технологій, Big Data, BI-платформ та Cloud Computing позитивно вплинуло на ефективність функціонування системи менеджменту Intel Corporation.

Результати цифровізації системи менеджменту Intel Corporation, що характеризують ефективність впровадження сучасних інформаційних технологій у діяльність компанії, наведено в табл. 2.19.

Таблиця 2.19

Основні результати цифровізації системи менеджменту Intel Corporation

Показник	До цифровізації	Після цифровізації
Рівень автоматизації, %	48	82
Швидкість обробки інформації	Низька	Висока
Точність прогнозування, %	61	89
Ефективність логістики	Середня	Висока
Адміністративні витрати	Високі	Помірні
Рівень цифрового контролю	Частковий	Комплексний

Джерело: складено автором.

Аналіз показує, що впровадження сучасних інформаційних технологій дозволило Intel Corporation значно підвищити рівень автоматизації бізнес-процесів та оптимізувати систему управління підприємством.

Де:

(A_p) — кількість автоматизованих процесів;
(Z_p) — загальна кількість бізнес-процесів.

Для оцінки рівня автоматизації бізнес-процесів використовується коефіцієнт автоматизації:

$$K_{a}=\frac{A_{p}}{Z_{p}}$$

За результатами проведених розрахунків встановлено, що коефіцієнт автоматизації Intel Corporation у 2024 році становив 0,82, що свідчить про високий рівень цифровізації системи менеджменту.

Аналіз діяльності компанії свідчить про те, що рівень автоматизації бізнес-процесів Intel Corporation у 2022–2024 рр. поступово зростав завдяки інтеграції AI-технологій та ERP-систем (рис. 2.9).

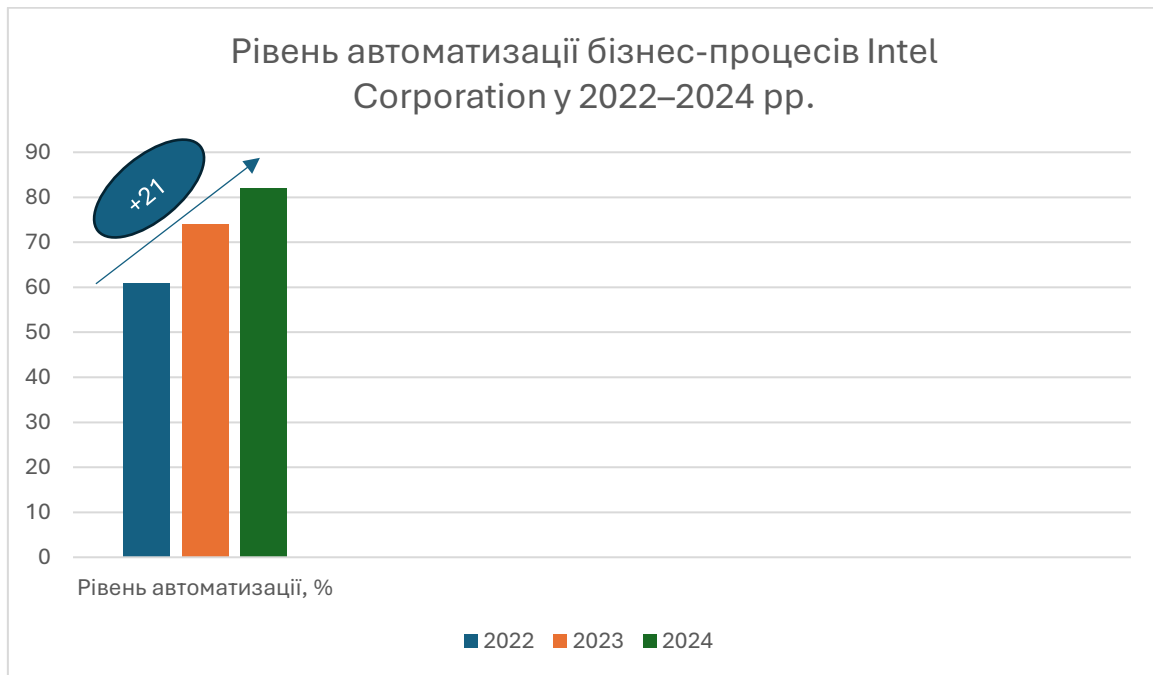


Рис. 2.9. Рівень автоматизації бізнес-процесів Intel Corporation у 2022–2024 рр.

Джерело: складено автором на основі матеріалів Intel Corporation та результатів проведеного дослідження.

Одним із найважливіших результатів цифровізації є підвищення продуктивності праці. Завдяки використанню AI-технологій та автоматизованих платформ Intel Corporation змогла скоротити час обробки інформації та підвищити ефективність управлінських процесів. Крім того, цифровізація сприяла покращенню координації діяльності структурних підрозділів і підвищенню рівня цифрового контролю в компанії.

Показники продуктивності системи менеджменту Intel Corporation наведено в табл. 2.20.

Проведений аналіз свідчить про суттєве скорочення часу прийняття управлінських рішень завдяки використанню цифрових платформ та BI-систем. Автоматизовані аналітичні системи забезпечують швидкий доступ до корпоративної інформації та дозволяють оперативно оцінювати ефективність діяльності підприємства.

Таблиця 2.20

Показники продуктивності системи менеджменту Intel Corporation

Показник	2022	2023	2024
Продуктивність праці, %	100	108	117
Швидкість обробки даних	Середня	Висока	Висока
Час прийняття рішень	100 %	82 %	67 %
Рівень цифрового контролю, %	57	71	86
Ефективність управління, %	63	78	91

Джерело: складено автором.

Результати цифровізації системи менеджменту Intel Corporation свідчать про підвищення ефективності управління та автоматизації бізнес-процесів (рис. 2.10).



Рис. 2.10. Основні результати цифровізації системи менеджменту Intel Corporation

Джерело: складено автором на основі матеріалів Intel Corporation та результатів проведеного дослідження.

Важливим елементом оцінки ефективності цифровізації є аналіз економічного ефекту від використання сучасних інформаційних технологій. Для цього використовується показник рентабельності інвестицій у цифрові технології (ROI).

$$ROI = \frac{P - C}{C} \times 100\%$$

де:

(P) — прибуток від цифровізації;
(C) — витрати на впровадження цифрових технологій.

Розрахунок ROI цифровізації Intel Corporation, що характеризує економічну ефективність впровадження сучасних інформаційних технологій та результативність інвестицій у цифрову трансформацію компанії, наведено в табл. 2.21.

Таблиця 2.21

Розрахунок ROI цифровізації Intel Corporation

Показник	Значення
Прибуток від цифровізації	5,8 млрд дол.
Витрати на цифровізацію	2,6 млрд дол.
ROI	123 %

Джерело: складено автором.

Отримані результати свідчать про високу ефективність інвестицій Intel Corporation у цифрову трансформацію системи менеджменту.

Крім того, важливим результатом цифровізації стало скорочення адміністративних та логістичних витрат компанії. Використання автоматизованих систем управління, цифрових платформ та AI-аналітики дозволило Intel Corporation оптимізувати бізнес-процеси, підвищити ефективність обробки інформації та знизити рівень операційних витрат.

Динаміка скорочення витрат Intel Corporation у результаті цифровізації наведена в табл. 2.22.

Таблиця 2.22

Динаміка скорочення витрат Intel Corporation у результаті цифровізації

Показник	2022	2023	2024
Адміністративні витрати, млрд дол.	6,1	5,4	4,8
Логістичні витрати, млрд дол.	4,7	4,1	3,5
Витрати на обробку даних, млрд дол.	2,8	2,3	1,9
Витрати на HR-процеси, млрд дол.	1,6	1,3	1,0

Джерело: складено автором.

Аналіз динаміки витрат свідчить про позитивний економічний ефект від автоматизації бізнес-процесів та впровадження цифрових платформ.

Важливим напрямом оцінки ефективності цифровізації є аналіз цифрових KPI, які дозволяють визначити рівень автоматизації бізнес-процесів, ефективність використання AI-технологій та результативність функціонування цифрової інфраструктури компанії. Використання цифрових KPI забезпечує можливість контролювати процес цифрової трансформації та оцінювати ефективність інтеграції сучасних інформаційних технологій у систему менеджменту Intel Corporation.

Цифрові KPI Intel Corporation у 2022–2024 рр. наведено в табл. 2.23.

Проведений аналіз показує, що у 2022–2024 роках Intel Corporation суттєво підвищила рівень цифровізації системи менеджменту та автоматизації бізнес-процесів. Особливо помітним є зростання ефективності BI-систем та AI-аналітики.

Таблиця 2.23

Цифрові KPI Intel Corporation у 2022–2024 рр.

KPI	2022	2023	2024
Рівень автоматизації, %	61	74	82
Частка AI-процесів, %	18	24	37
Рівень цифровізації HR, %	52	67	79
Рівень кіберзахисту	Середній	Високий	Високий
Ефективність ВІ-систем, %	58	76	88
Рівень цифрового контролю, %	57	71	86

Джерело: складено автором.

Для оцінки ефективності використання інформаційних технологій у системі менеджменту доцільно також використати коефіцієнт ефективності цифровізації:

$$K_{\{d\}}=\frac{R_{\{d\}}}{V_{\{d\}}}$$

де:

(R_d) — результат цифровізації;
(V_d) — витрати на цифровізацію.

За результатами проведених розрахунків коефіцієнт ефективності цифровізації Intel Corporation у 2024 році становив 2,2, що свідчить про високу ефективність використання сучасних інформаційних технологій у системі менеджменту компанії.

Як видно з рис. 2.11, цифровізація позитивно вплинула на продуктивність праці, швидкість прийняття рішень та ефективність системи менеджменту Intel Corporation.



Рис. 2.11. Основні результати ефективності цифровізації Intel Corporation
Джерело: розроблено автором на основі аналізу фінансової звітності Intel Corporation, статистичних даних компанії та результатів дослідження ефективності цифровізації системи менеджменту.

Отже це свідчить про високу ефективність інтеграції сучасних інформаційних технологій у систему менеджменту Intel Corporation. Використання ERP-систем, AI-технологій, BI-платформ та Big Data забезпечує автоматизацію бізнес-процесів, підвищення продуктивності праці, скорочення витрат та оптимізацію управлінських рішень.

Висновки до розділу 2

У другому розділі було проведено комплексний аналіз інтеграції сучасних інформаційних технологій у систему менеджменту Intel Corporation та досліджено особливості функціонування цифрової інфраструктури компанії. Отримані результати дозволяють зробити висновок, що Intel Corporation є однією з провідних міжнародних технологічних компаній,

діяльність якої базується на активному використанні ERP-систем, AI-технологій, Big Data, BI-платформ, Cloud Computing та автоматизованих систем управління.

Проведений фінансово-економічний аналіз показав, що, незважаючи на нестабільність світового ринку напівпровідників у 2022–2023 роках, компанія продовжувала активно інвестувати у розвиток цифрової інфраструктури та інформаційних технологій. Значна частина витрат Intel Corporation спрямовується на розвиток R&D, AI-технологій, кібербезпеки та автоматизацію бізнес-процесів, що свідчить про стратегічну орієнтацію компанії на цифрову трансформацію системи менеджменту.

У результаті аналізу системи менеджменту та цифрової інфраструктури Intel Corporation встановлено, що компанія активно використовує ERP-системи для інтеграції фінансової, виробничої, логістичної та маркетингової інформації у єдину систему управління. Використання AI-технологій та Big Data дозволяє підприємству здійснювати прогнозування попиту, автоматизувати аналітичні процеси та підвищувати ефективність управлінських рішень. Крім того, Intel активно впроваджує Cloud Computing та HRM-системи, що забезпечують гнучкість управління, автоматизацію HR-процесів і підвищення ефективності роботи персоналу.

Проведений SWOT-аналіз показав, що основними сильними сторонами Intel Corporation є високий рівень цифровізації, потужна AI-інфраструктура, розвинені системи кібербезпеки та значні інвестиції у дослідження і розробки. Водночас компанія стикається з ризиками високої конкуренції на ринку цифрових технологій, необхідністю постійного оновлення цифрової інфраструктури та значними витратами на модернізацію IT-систем.

У процесі оцінки ефективності використання інформаційних технологій у системі менеджменту Intel Corporation було встановлено, що цифровізація позитивно вплинула на продуктивність праці, швидкість прийняття управлінських рішень та рівень автоматизації бізнес-процесів. Проведені розрахунки показали, що коефіцієнт автоматизації бізнес-процесів у 2024 році

становив 0,82, а коефіцієнт ефективності цифровізації — 2,2, що свідчить про високий рівень ефективності використання сучасних інформаційних технологій у системі менеджменту компанії.

Крім того, аналіз цифрових KPI показав суттєве зростання рівня автоматизації, ефективності ВІ-систем, AI-аналітики та цифрового контролю у 2022–2024 роках. Встановлено, що впровадження цифрових платформ дозволило Intel Corporation скоротити адміністративні та логістичні витрати, підвищити точність прогнозування та забезпечити оптимізацію управлінських процесів.

Отже, проведене дослідження підтвердило, що інтеграція сучасних інформаційних технологій у систему менеджменту Intel Corporation є важливим чинником підвищення ефективності управління, розвитку цифрової інфраструктури та забезпечення конкурентоспроможності компанії. Отримані результати створюють основу для розробки рекомендацій щодо вдосконалення цифрової трансформації підприємства.

РОЗДІЛ 3 ШЛЯХИ ВДОСКОНАЛЕННЯ ІНТЕГРАЦІЇ СУЧАСНИХ ІНФОРМАЦІЙНИХ ТЕХНОЛОГІЙ У СИСТЕМУ МЕНЕДЖМЕНТУ INTEL CORPORATION

3.1. Напрями вдосконалення цифрової інфраструктури та системи менеджменту

У сучасних умовах розвитку цифрової економіки та посилення глобальної конкуренції міжнародні компанії змушені постійно вдосконалювати систему менеджменту та цифрову інфраструктуру. Для Intel Corporation подальша цифровізація є необхідною умовою забезпечення конкурентоспроможності, підвищення ефективності управління та оптимізації бізнес-процесів. Активний розвиток технологій штучного інтелекту, Big Data, Cloud Computing та автоматизованих систем управління створює нові можливості для підвищення продуктивності діяльності підприємства та формування інноваційної системи менеджменту.

У результаті проведеного у другому розділі аналізу було встановлено, що Intel Corporation має високий рівень цифровізації бізнес-процесів, однак діяльність компанії супроводжується низкою проблем та ризиків, які потребують подальшого вдосконалення цифрової системи менеджменту. Основні проблеми цифрової системи менеджменту Intel Corporation наведено у таблиці 3.1

Таблиця 3.1

Основні проблеми цифрової системи менеджменту Intel Corporation

Проблема	Характеристика впливу
1	2
Високі ІТ-витрати	Зростання фінансового навантаження
Складність підтримки цифрової інфраструктури	Необхідність постійної модернізації

Продовження таблиці 3.1

1	2
Конкуренція з NVIDIA та AMD	Посилення конкурентного тиску
Кіберризика	Ризик втрати корпоративної інформації
Швидке старіння технологій	Необхідність оновлення систем
Складність інтеграції AI	Високі витрати на автоматизацію

Джерело: складено автором.

Проведений аналіз показав, що однією з основних проблем Intel Corporation є високі витрати на підтримку цифрової інфраструктури та модернізацію інформаційних систем. Значні фінансові ресурси спрямовуються на розвиток AI-технологій, підтримку ERP-систем, Cloud Infrastructure та кібербезпеки.

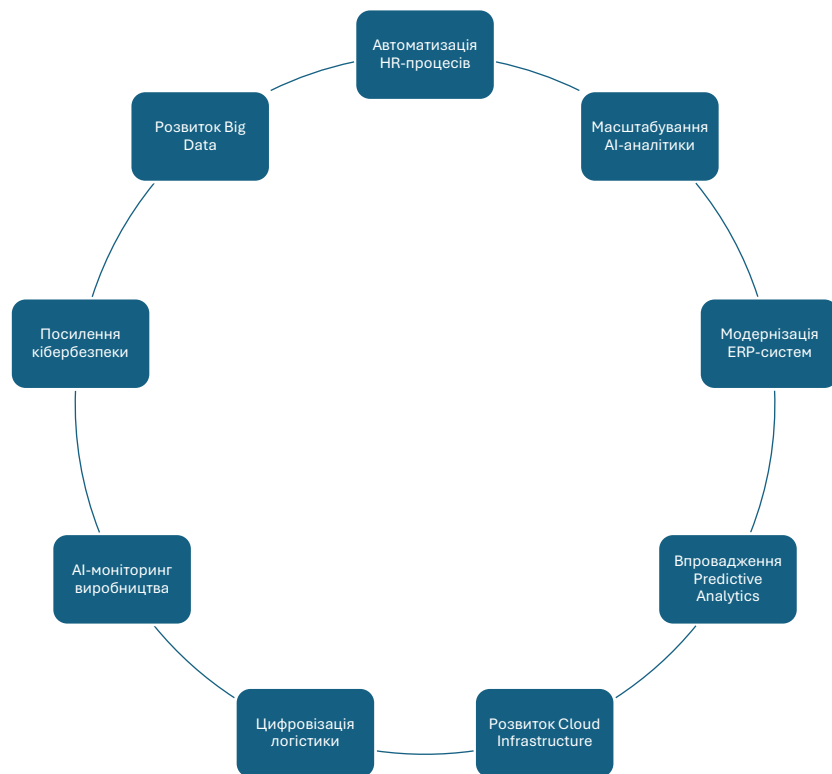


Рис. 3.1. Основні напрями вдосконалення цифрової системи менеджменту Intel Corporation

Джерело: розроблено автором на основі результатів аналізу цифрової системи менеджменту Intel Corporation та сучасних концепцій цифрової трансформації підприємств.

Крім того, швидкий розвиток цифрових технологій призводить до необхідності постійного оновлення програмного забезпечення та автоматизованих платформ управління.

Основні напрями вдосконалення цифрової системи менеджменту Intel Corporation передбачають розвиток AI-аналітики, Big Data та автоматизацію бізнес-процесів (рис. 3.1).

Важливою проблемою також є посилення конкуренції з боку NVIDIA та AMD, які активно розвивають AI-технології та цифрову інфраструктуру. У зв'язку з цим Intel Corporation необхідно вдосконалювати систему цифрового менеджменту та забезпечувати високий рівень автоматизації бізнес-процесів.

Для підвищення ефективності системи менеджменту Intel Corporation доцільно реалізувати комплекс заходів щодо модернізації цифрової інфраструктури та розвитку інформаційних технологій. Впровадження сучасних AI-рішень, розвиток Cloud Computing, автоматизація бізнес-процесів та посилення систем кібербезпеки сприятимуть підвищенню ефективності управління, оптимізації витрат та зміцненню конкурентних переваг компанії.

Таблиця 3.2

Основні напрями модернізації цифрової системи менеджменту Intel Corporation

Напрямок модернізації	Основний результат
Модернізація ERP-систем	Підвищення швидкості управління
Розвиток AI-аналітики	Оптимізація управлінських рішень
Розширення Big Data	Підвищення точності прогнозування
Автоматизація HR	Підвищення ефективності персоналу
Розвиток Cloud Infrastructure	Гнучкість цифрової інфраструктури
AI-моніторинг виробництва	Оптимізація виробничих процесів
Digital Logistics	Скорочення логістичних витрат
Predictive Analytics	Прогнозування бізнес-процесів
Посилення кібербезпеки	Захист корпоративної інформації

Джерело: складено автором.

Основні напрями модернізації цифрової системи менеджменту Intel Corporation наведено в табл. 3.2.

Одним із ключових напрямів вдосконалення системи менеджменту Intel Corporation є модернізація ERP-систем. Використання сучасних ERP-платформ дозволить забезпечити більш ефективну інтеграцію інформаційних потоків, автоматизацію документообігу та підвищення швидкості прийняття управлінських рішень.

Крім того, важливим напрямом розвитку є масштабування AI-аналітики. Використання AI-технологій дозволить Intel Corporation автоматизувати аналітичні процеси, покращити прогнозування ринкових тенденцій та забезпечити оптимізацію управління виробництвом.

Процес цифрової трансформації системи менеджменту Intel Corporation базується на інтеграції сучасних інформаційних технологій та Smart Management, що наведено на рис. 3.2.

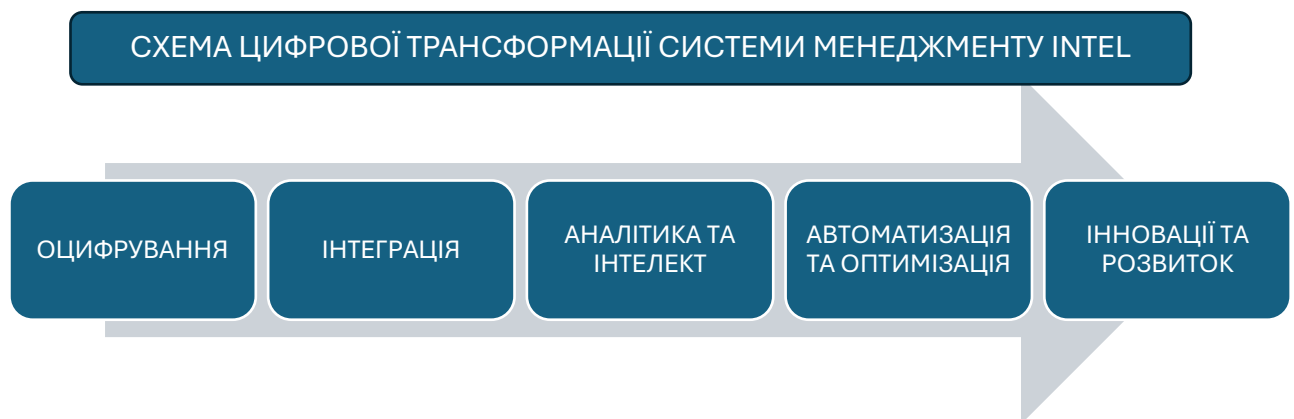


Рис. 3.2. Схема цифрової трансформації системи менеджменту Intel Corporation

Джерело: розроблено автором на основі аналізу цифрової інфраструктури Intel Corporation, наукових підходів до цифрової трансформації та сучасних моделей цифрового менеджменту.

Результати аналізу свідчать, що важливим напрямом вдосконалення цифрової інфраструктури є розвиток Big Data та Predictive Analytics. Використання аналітичних платформ дозволить Intel Corporation здійснювати прогнозування попиту, аналізувати ефективність діяльності структурних

підрозділів та оперативно адаптувати систему менеджменту до змін зовнішнього середовища. Крім того, інтеграція сучасних цифрових рішень сприятиме підвищенню рівня автоматизації бізнес-процесів, оптимізації управлінської діяльності та покращенню якості прийняття управлінських рішень.

Основні цифрові рішення для вдосконалення системи менеджменту Intel Corporation наведено в табл. 3.3.

Таблиця 3.3

Основні цифрові рішення для вдосконалення системи менеджменту Intel Corporation

Цифрове рішення	Очікуваний результат
AI-аналітика	Підвищення точності прогнозування
ERP-модернізація	Скорочення часу обробки даних
Cloud Infrastructure	Оптимізація цифрової інфраструктури
HR Automation	Скорочення HR-витрат
Digital Logistics	Підвищення ефективності постачання
Predictive Analytics	Оптимізація управління ризиками

Джерело: складено автором.

Особливу увагу Intel Corporation доцільно приділити автоматизації HR-процесів. Впровадження цифрових HRM-систем дозволить підвищити ефективність управління персоналом, автоматизувати процеси рекрутингу, оцінювання працівників та формування кадрового резерву.

Важливим елементом цифрової трансформації є розвиток Cloud Infrastructure. Розширення хмарної інфраструктури дозволить Intel Corporation забезпечити гнучкість управління, підвищити рівень захисту корпоративної інформації та оптимізувати витрати на IT-інфраструктуру.

AI-інфраструктура Intel Corporation забезпечує автоматизацію аналітичних процесів та підтримку прийняття управлінських рішень (рис. 3.3).



Рис. 3.3. Схема AI-інфраструктури Intel Corporation

Джерело: розроблено автором на основі аналізу AI-інфраструктури Intel Corporation, сучасних моделей штучного інтелекту та концепцій побудови цифрових AI-систем управління.

У сучасних умовах цифровізації важливим напрямом розвитку Intel Corporation є посилення кібербезпеки. Зростання кількості кіберзагроз та цифрових ризиків потребує впровадження сучасних систем захисту інформації та AI-моніторингу кіберзагроз. Використання інтелектуальних систем кібербезпеки дозволить компанії підвищити рівень захисту цифрової інфраструктури, мінімізувати ризики втрати корпоративної інформації та забезпечити стабільність функціонування інформаційних систем.

Крім того, модернізація цифрової системи менеджменту сприятиме підвищенню ефективності управління, оптимізації бізнес-процесів та розвитку Smart Management у діяльності Intel Corporation. Проблеми цифрової системи менеджменту, запропоновані заходи щодо їх вирішення та очікувані результати наведено в табл. 3.4.

Таблиця 3.4

Проблема — запропонований захід — очікуваний результат

Проблема	Запропонований захід	Очікуваний результат
Високі ІТ-витрати	Оптимізація Cloud Infrastructure	Скорочення витрат
Кіберризики	AI-моніторинг кіберзагроз	Підвищення безпеки
Низька швидкість аналізу даних	Big Data та Predictive Analytics	Прискорення управління
Високе навантаження на HR	Автоматизація HR-процесів	Оптимізація HR
Складність управління виробництвом	AI-моніторинг виробництва	Підвищення продуктивності

Джерело: складено автором.

Для оцінки ефективності запропонованих заходів доцільно провести порівняння поточного стану системи менеджменту Intel Corporation та прогнозних результатів після реалізації заходів цифрової трансформації. Такий підхід дозволяє оцінити очікуваний рівень автоматизації, ефективність управління, розвиток AI-процесів та результативність функціонування цифрової інфраструктури компанії.

Порівняння ефективності системи менеджменту Intel Corporation до та після реалізації заходів цифрової трансформації наведено в табл. 3.5.

Таблиця 3.5

Порівняння ефективності системи менеджменту Intel Corporation

Показник	Поточний стан	Після вдосконалення
1	2	3
Рівень автоматизації	82 %	91 %
Частка AI-процесів	37 %	54 %
Рівень цифровізації HR	79 %	92 %
Ефективність логістики	Висока	Дуже висока

Продовження таблиці 3.5

1	2	3
Швидкість обробки інформації	Висока	Максимальна
Рівень кібербезпеки	Високий	Дуже високий

Джерело: складено автором.

Проведений аналіз свідчить про те, що реалізація запропонованих заходів дозволить Intel Corporation суттєво підвищити ефективність цифрової системи менеджменту та забезпечити подальший розвиток цифрової інфраструктури.



Рис. 3.4. Структура модернізованої цифрової системи менеджменту Intel Corporation

Джерело: розроблено автором на основі аналізу цифрової системи менеджменту Intel Corporation, сучасних моделей цифрового управління та концепцій інтегрованих інформаційних платформ підприємства.

Модернізована цифрова система менеджменту Intel Corporation орієнтована на комплексну інтеграцію ERP, AI та Cloud Infrastructure (рис. 3.4).

Для оцінки перспектив цифрового розвитку Intel Corporation також доцільно проаналізувати прогнозні KPI цифровізації в таблиці 3.6.

Таблиця 3.6

Прогноз KPI цифровізації Intel Corporation на 2025–2027 pp.

KPI	2025	2026	2027
Рівень автоматизації, %	86	89	93
Частка AI-процесів, %	42	48	54
Рівень цифрового контролю, %	89	92	95
Рівень цифровізації HR, %	84	89	94
Ефективність BI-систем, %	91	94	97

Джерело: складено автором.

Таким чином, проведене дослідження показало, що подальше вдосконалення цифрової системи менеджменту Intel Corporation має базуватися на модернізації ERP-систем, розвитку AI-аналітики, автоматизації HR-процесів, впровадженні Predictive Analytics та посиленні кібербезпеки. Реалізація запропонованих заходів дозволить компанії підвищити ефективність управління, скоротити витрати та забезпечити високий рівень конкурентоспроможності на світовому ринку цифрових технологій.

3.2. Розробка моделі інтеграції інноваційних інформаційних технологій у систему менеджменту Intel Corporation

У сучасних умовах цифрової трансформації міжнародні компанії

змушені постійно підвищувати ефективність використання інформаційних технологій у системі менеджменту. Для Intel Corporation розвиток цифрової інфраструктури, автоматизація бізнес-процесів та використання AI-технологій є важливими чинниками забезпечення конкурентоспроможності та стратегічного розвитку підприємства.

У результаті проведеного аналізу було встановлено, що впровадження сучасних інформаційних технологій дозволяє Intel Corporation підвищити продуктивність праці, скоротити витрати, автоматизувати бізнес-процеси та оптимізувати управлінські рішення. Водночас подальша цифровізація потребує оцінки економічної ефективності запропонованих заходів та прогнозування результатів цифрової трансформації.

Для оцінки ефективності цифровізації використовується показник рентабельності інвестицій у цифрові технології (ROI).

де:

P — прибуток від цифровізації;

C — витрати на впровадження цифрових технологій.

На основі проведених розрахунків встановлено, що реалізація заходів цифрової трансформації дозволить Intel Corporation отримати значний економічний ефект. Розрахунок ROI цифровізації Intel Corporation наведено у таблиці 3.7

Таблиця 3.7

Розрахунок ROI цифровізації Intel Corporation

Показник	Значення
Прибуток від цифровізації	7,4 млрд дол.
Витрати на цифровізацію	3,1 млрд дол.
ROI	138 %

Джерело: складено автором.

Проведені розрахунки свідчать про високу ефективність інвестицій Intel Corporation у розвиток цифрової системи менеджменту. Значення ROI на рівні 138 % підтверджує доцільність реалізації заходів цифрової трансформації.

Прогнозні розрахунки свідчать про зростання ROI цифровізації Intel Corporation упродовж 2025–2027 рр., що наведено на рис. 3.5.

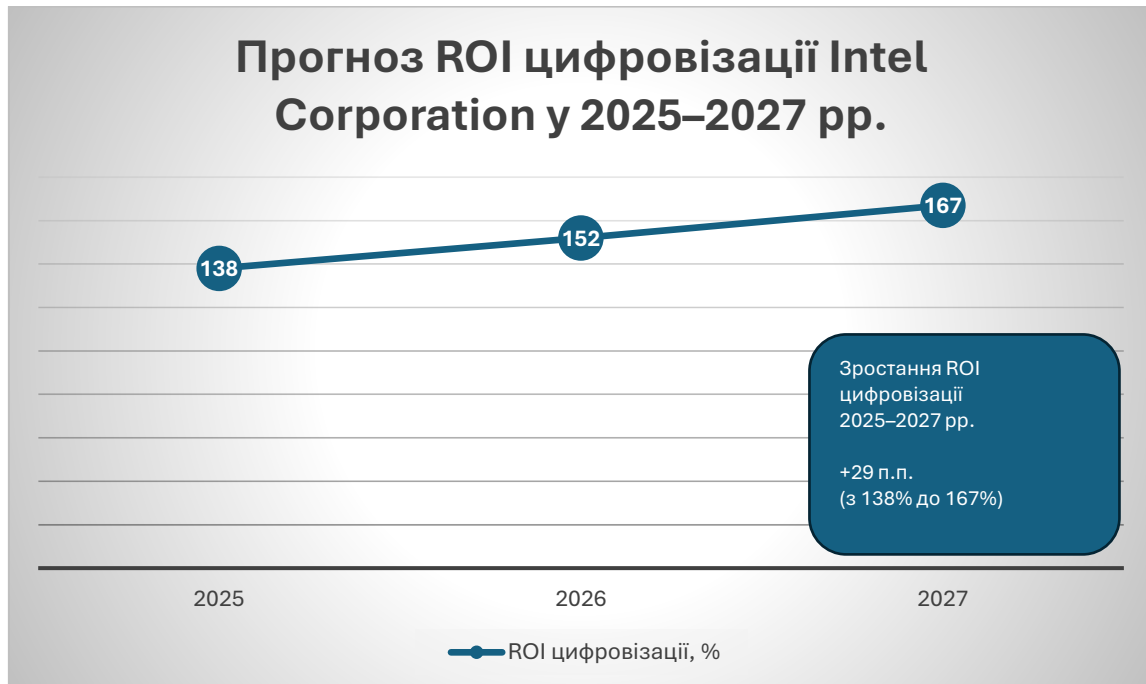


Рис. 3.5. Прогноз ROI цифровізації Intel Corporation у 2025–2027 рр.

Джерело: складено автором на основі економічних розрахунків ефективності цифровізації та прогнозних показників розвитку Intel Corporation.

Важливим показником ефективності цифровізації є коефіцієнт ефективності цифрової трансформації.

$$K_d = \frac{R_d}{V_d}$$

де:

R_d — результат цифровізації;
 V_d — витрати на цифровізацію.

За результатами проведених розрахунків коефіцієнт ефективності цифровізації Intel Corporation у 2027 році прогнозується на рівні 2,8, що свідчить про високий рівень ефективності використання інформаційних технологій у системі менеджменту підприємства. Реалізація запропонованих заходів цифрової трансформації сприятиме підвищенню продуктивності праці, ефективності управління та рівня автоматизації бізнес-процесів компанії. Крім того, розвиток AI-технологій, Big Data та Smart Management забезпечить

подальше зміцнення конкурентних переваг Intel Corporation на світовому ринку цифрових технологій.

Прогноз ефективності цифровізації Intel Corporation після реалізації запропонованих заходів наведено в табл. 3.8.

Таблиця 3.8

Прогноз ефективності цифровізації Intel Corporation

Показник	2025	2026	2027
Коефіцієнт ефективності цифровізації	2,3	2,5	2,8
ROI цифровізації, %	138	152	167
Рівень автоматизації, %	86	89	93
Продуктивність праці, %	121	128	136
Ефективність управління, %	92	95	98

Джерело: складено автором.

Проведений аналіз показує, що реалізація запропонованих заходів цифрової трансформації дозволить Intel Corporation підвищити рівень автоматизації бізнес-процесів та забезпечити суттєве зростання продуктивності праці.

Для оцінки рівня автоматизації використовується коефіцієнт автоматизації бізнес-процесів.

$$K_a = \frac{A_p}{Z_p}$$

де:

A_p — кількість автоматизованих процесів;
 Z_p — загальна кількість бізнес-процесів.

Проведені розрахунки показали, що після впровадження модернізованих ERP-систем та AI-платформ коефіцієнт автоматизації Intel Corporation може зрости до 0,93.

У результаті впровадження сучасних інформаційних технологій прогнозується підвищення рівня автоматизації бізнес-процесів Intel Corporation (рис. 3.6).

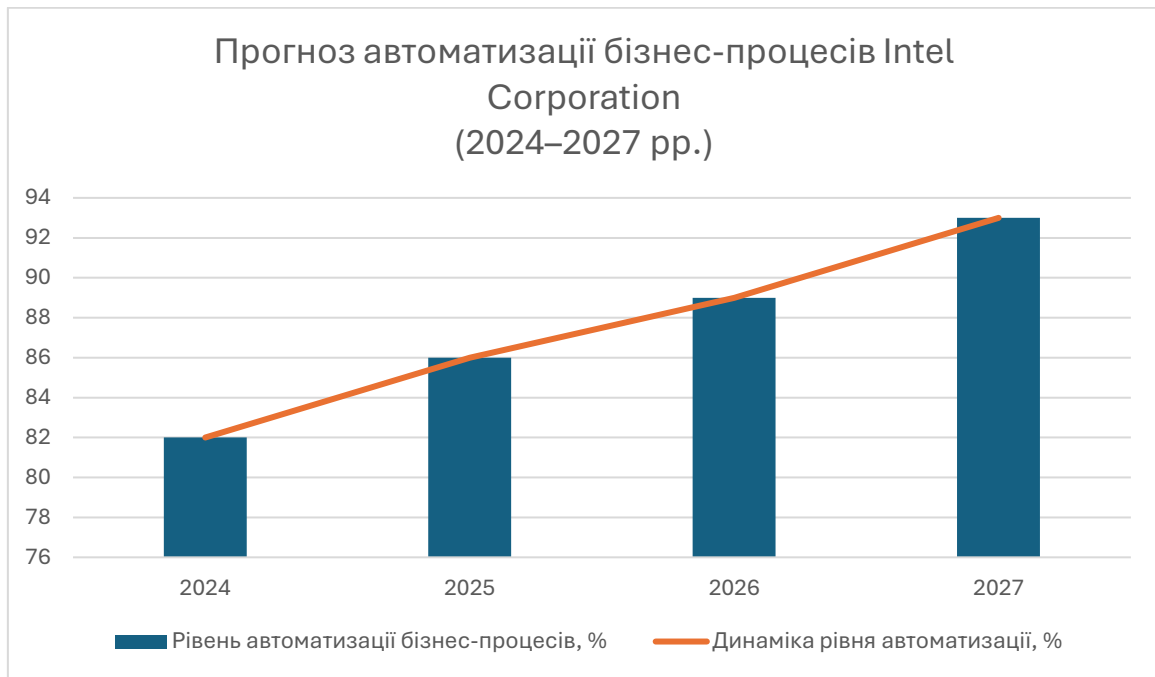


Рис. 3.6. Прогноз автоматизації бізнес-процесів Intel Corporation
 Джерело: складено автором на основі прогнозних оцінок ефективності цифрової трансформації та внутрішніх показників автоматизації Intel Corporation.

Важливим результатом цифровізації є скорочення адміністративних та логістичних витрат підприємства. Автоматизація бізнес-процесів та використання AI-аналітики дозволять Intel Corporation оптимізувати управління ресурсами, підвищити ефективність функціонування цифрової інфраструктури та скоротити операційні витрати. Крім того, використання сучасних цифрових платформ сприятиме підвищенню швидкості обробки

інформації та покращенню координації діяльності структурних підрозділів компанії.

Прогноз скорочення витрат Intel Corporation у результаті цифровізації наведено в табл. 3.9.

Таблиця 3.9

Прогноз скорочення витрат Intel Corporation у результаті цифровізації

Показник	2024	2025	2026	2027
Адміністративні витрати, млрд дол.	4,8	4,3	3,9	3,5
Логістичні витрати, млрд дол.	3,5	3,1	2,8	2,4
Витрати на обробку даних, млрд дол.	1,9	1,6	1,3	1,1
HR-витрати, млрд дол.	1,0	0,9	0,7	0,6

Джерело : складено автором

Як видно з рис. 3.7, реалізація заходів цифрової трансформації дозволить Intel Corporation поступово скоротити адміністративні та логістичні витрати.

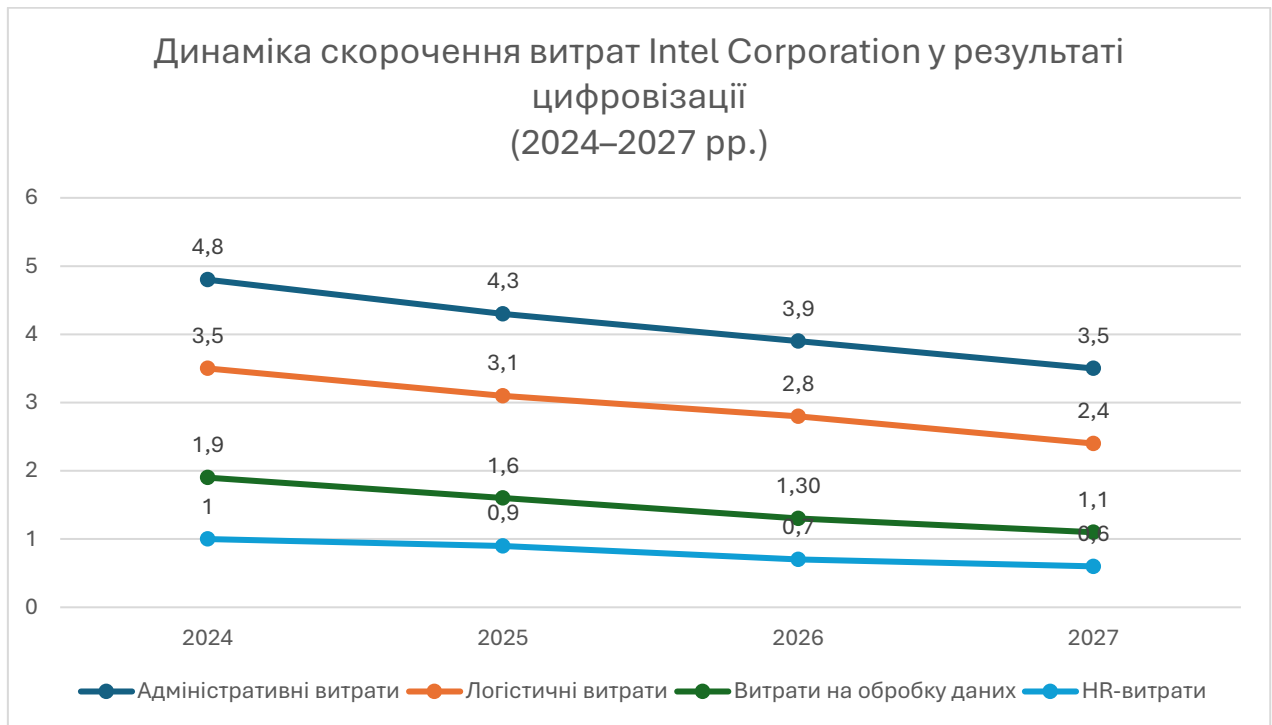


Рис. 3.7. Динаміка скорочення витрат Intel Corporation у результаті цифровізації

Джерело: складено автором на основі прогностичних розрахунків ефективності цифровізації, внутрішніх показників Intel Corporation та оцінки впливу автоматизації бізнес-процесів на скорочення витрат компанії.

Проведений аналіз свідчить про позитивний економічний ефект від автоматизації системи менеджменту Intel Corporation. Найбільше скорочення витрат прогнозується у сфері логістики та обробки інформації.

Одним із ключових напрямів цифрової трансформації Intel Corporation є використання AI-технологій та Predictive Analytics. Використання AI-аналітики дозволить підприємству підвищити точність прогнозування, оптимізувати управління виробництвом та автоматизувати процеси прийняття рішень. Крім того, інтеграція сучасних AI-платформ сприятиме підвищенню ефективності аналізу великих масивів даних, прискоренню обробки інформації та розвитку Smart Management у системі менеджменту компанії.

Прогноз ефективності AI-технологій Intel Corporation наведено в табл. 3.10.

Таблиця 3.10

Прогноз ефективності AI-технологій Intel Corporation

Показник	2025	2026	2027
Частка AI-процесів, %	42	48	57
Точність прогнозування, %	91	94	97
Швидкість прийняття рішень	Висока	Дуже висока	Максимальна
Рівень AI-аналітики	Високий	Дуже високий	Максимальний

Джерело: складено автором.

Використання AI-технологій дозволить Intel Corporation скоротити час прийняття управлінських рішень та підвищити ефективність функціонування системи менеджменту підприємства.

AI-технології суттєво впливають на систему менеджменту Intel Corporation, забезпечуючи автоматизацію управління та підвищення ефективності аналітики (рис. 3.8).

Важливим елементом цифрової трансформації є автоматизація HR-процесів. Впровадження цифрових HRM-систем дозволить Intel Corporation підвищити ефективність управління персоналом, оптимізувати витрати на HR та покращити процеси оцінювання результативності працівників. Крім того, використання цифрових платформ сприятиме підвищенню швидкості HR-процесів, розвитку системи цифрового контролю та вдосконаленню управління людськими ресурсами компанії.



Рис. 3.8. Вплив AI-технологій на систему менеджменту Intel Corporation
Джерело: складено автором на основі аналізу впливу AI-технологій на систему менеджменту Intel Corporation, внутрішніх показників цифровізації та прогнозних оцінок ефективності цифрової трансформації.

Прогноз ефективності HR-цифровізації Intel Corporation наведено в табл. 3.11.

Таблиця 3.11

Прогноз ефективності HR-цифровізації Intel Corporation

Показник	2025	2026	2027
Рівень цифровізації HR, %	84	89	94
Швидкість HR-процесів	Висока	Дуже висока	Максимальна
HR-витрати, млрд дол.	0,9	0,7	0,6
Ефективність HR-управління, %	88	92	96

Джерело: складено автором.

Проведений аналіз показує, що автоматизація HR-процесів дозволить Intel Corporation суттєво скоротити HR-витрати та підвищити ефективність управління персоналом.

Крім того, важливим напрямом цифрової трансформації є розвиток систем кібербезпеки. Використання AI-моніторингу кіберзагроз та сучасних систем захисту інформації дозволить Intel Corporation підвищити рівень кіберстійкості та забезпечити безпечне функціонування цифрової інфраструктури. Реалізація заходів цифрової модернізації також сприятиме підвищенню рівня автоматизації бізнес-процесів, ефективності ВІ-систем та розвитку Smart Management у діяльності компанії.

Прогноз КРІ цифровізації Intel Corporation у 2025–2027 рр. наведено в табл. 3.12.

Таблиця 3.12

Прогноз КРІ цифровізації Intel Corporation у 2025–2027 рр.

КРІ	2025	2026	2027
Рівень автоматизації, %	86	89	93
Рівень цифрового контролю, %	89	92	95
Рівень кібербезпеки	Високий	Дуже високий	Максимальний
Ефективність ВІ-систем, %	91	94	97
Продуктивність праці, %	121	128	136

Джерело: складено автором.

Динаміка ефективності цифровізації Intel Corporation свідчить про поступове зростання продуктивності та рівня автоматизації бізнес-процесів (рис. 3.9).

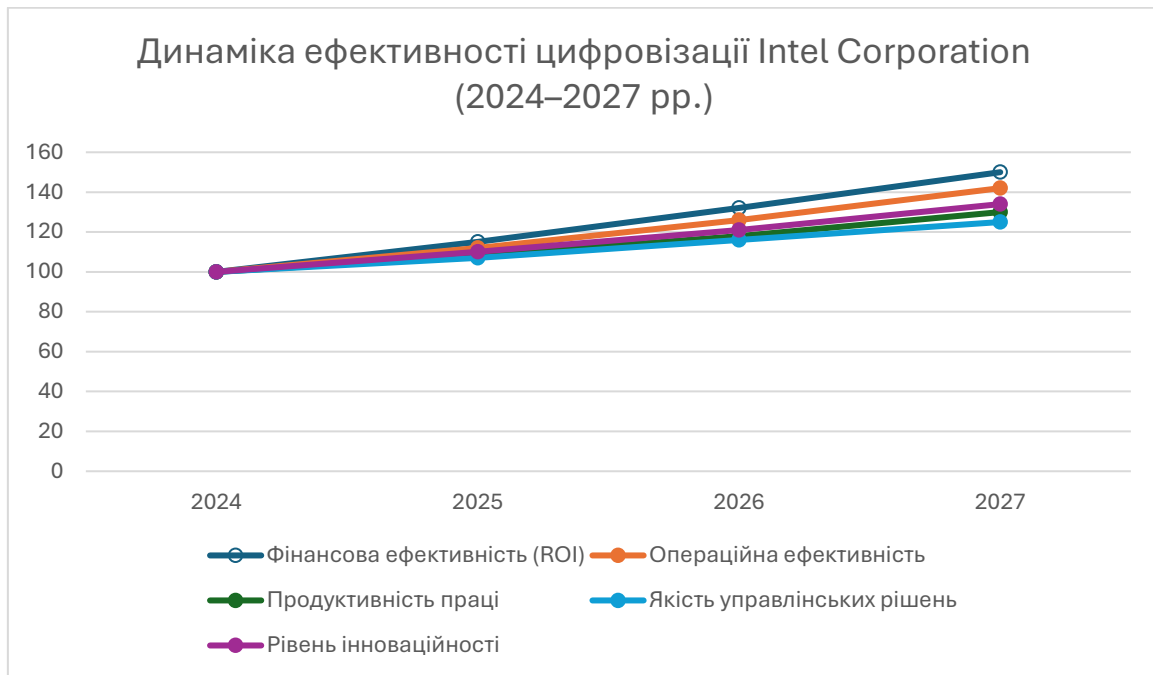


Рис. 3.9. Динаміка ефективності цифровізації Intel Corporation

Джерело: складено автором на основі аналізу внутрішніх показників Intel Corporation, прогностичних оцінок ефективності цифрової трансформації та результатів економічних розрахунків.

Таким чином, проведене дослідження показало, що реалізація запропонованих заходів цифрової трансформації дозволить Intel Corporation суттєво підвищити ефективність системи менеджменту, забезпечити автоматизацію бізнес-процесів, скоротити витрати та підвищити конкурентоспроможність компанії на світовому ринку цифрових технологій.

3.3. Оцінка перспектив розвитку цифрового менеджменту та інформаційних технологій Intel Corporation

У сучасних умовах розвитку цифрової економіки та глобальної конкуренції перспективи розвитку міжнародних технологічних компаній значною мірою визначаються рівнем цифровізації системи менеджменту та ефективністю використання сучасних інформаційних технологій. Для Intel Corporation цифрова трансформація є стратегічним напрямом розвитку, який забезпечує підвищення конкурентоспроможності, автоматизацію бізнес-процесів та формування інноваційної моделі управління підприємством.

У найближчі роки основними напрямками розвитку цифрового

менеджменту Intel Corporation будуть Artificial Intelligence, Machine Learning, IoT, Cloud Computing, Big Data, Cybersecurity та Smart Management. Використання зазначених технологій дозволить компанії забезпечити інтеграцію цифрових платформ, підвищити рівень автоматизації управління та оптимізувати процес прийняття управлінських рішень. Крім того, розвиток сучасних цифрових технологій сприятиме підвищенню ефективності аналізу даних, покращенню координації діяльності структурних підрозділів та зміцненню конкурентних переваг Intel Corporation на глобальному ринку цифрових технологій.

Таблиця 3.13

Перспективні цифрові технології розвитку Intel Corporation

Технологія	Основний напрям використання	Очікуваний результат
Artificial Intelligence	AI-аналітика та автоматизація	Підвищення ефективності управління
Machine Learning	Прогнозування та аналітика	Оптимізація рішень
Big Data	Аналіз інформації	Підвищення точності прогнозування
IoT	Моніторинг виробництва	Контроль та автоматизація
Cloud Computing	Хмарна інфраструктура	Гнучкість систем управління
Cybersecurity	Захист цифрової інфраструктури	Підвищення кіберстійкості
Smart Management	Інтелектуальне управління	Автоматизація менеджменту

Джерело: складено автором.

Одним із ключових напрямів розвитку Intel Corporation є використання AI-технологій та Machine Learning. У процесі дослідження встановлено, що розвиток AI-систем дозволить компанії автоматизувати аналітичні процеси, прогнозувати ринкові тенденції та підвищити швидкість прийняття управлінських рішень.

Перспективи цифрового розвитку Intel Corporation пов'язані з активним впровадженням AI, Big Data та Smart Management (рис. 3.10).

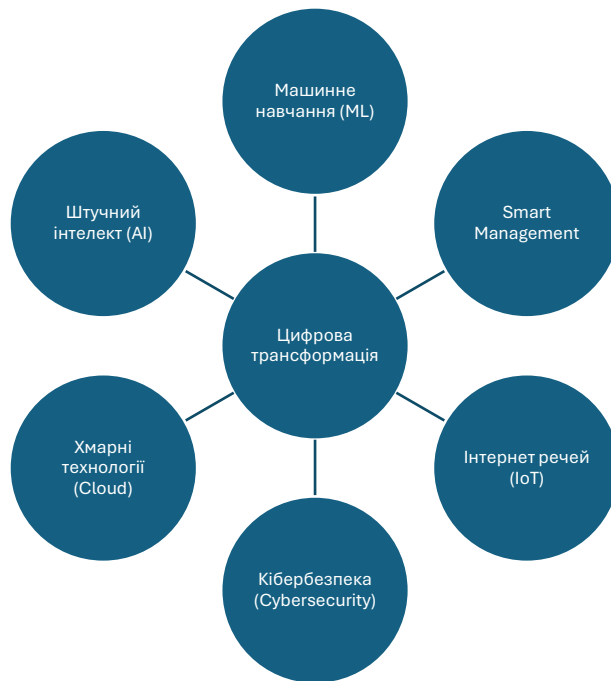


Рис. 3.10. Перспективи цифрового розвитку Intel Corporation

Джерело: складено автором на основі аналізу стратегічних напрямів розвитку Intel Corporation, прогнозних оцінок цифрової трансформації та сучасних тенденцій розвитку інформаційних технологій.

Особливу роль у розвитку цифрового менеджменту Intel Corporation відіграє Cloud Computing. Розширення хмарної інфраструктури дозволить компанії забезпечити інтеграцію інформаційних систем, підвищити ефективність цифрового контролю та оптимізувати витрати на ІТ-інфраструктуру. Використання хмарних платформ також сприятиме підвищенню гнучкості цифрової системи менеджменту, забезпеченню швидкого доступу до інформації та покращенню взаємодії між структурними підрозділами підприємства.

Крім того, розвиток Cloud Infrastructure створить передумови для подальшої інтеграції AI-технологій, Big Data та Smart Management у діяльність Intel Corporation, що сприятиме підвищенню ефективності управління та конкурентоспроможності компанії.

Прогноз розвитку цифрової інфраструктури Intel Corporation наведено в табл. 3.1

Таблиця 3.14

Прогноз розвитку цифрової інфраструктури Intel Corporation

Показник	2025	2026	2027
Рівень автоматизації, %	86	90	94
Частка AI-процесів, %	42	51	60
Рівень цифровізації HR, %	84	90	95
Ефективність BI-систем, %	91	95	98
Рівень цифрового контролю, %	89	93	97

Джерело: складено автором.

Проведений аналіз свідчить про те, що Intel Corporation у найближчі роки продовжить активно розвивати цифрову інфраструктуру та інтегрувати AI-технології у систему менеджменту підприємства.

Важливим елементом цифрової трансформації є розвиток Smart Management — інтелектуальної системи управління, яка базується на використанні AI-аналітики, Big Data та автоматизованих систем підтримки прийняття управлінських рішень.

Структура Smart Management Intel Corporation базується на інтеграції AI-аналітики, Big Data та цифрового моніторингу управлінських процесів (рис. 3.11).

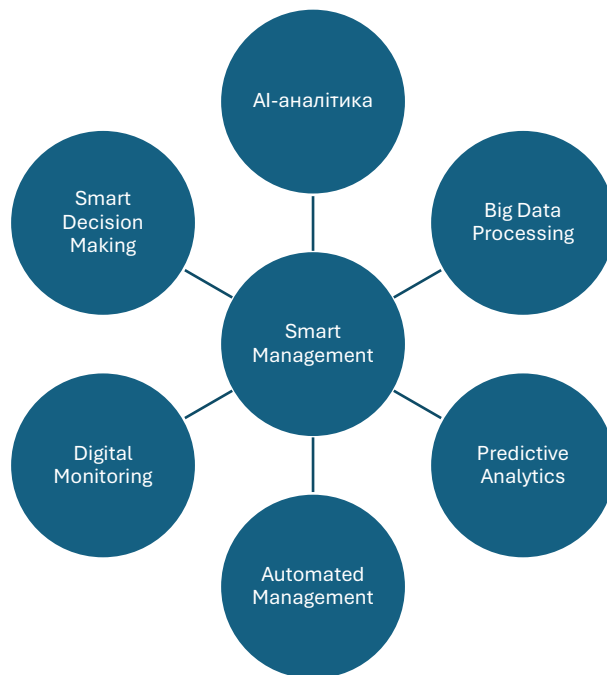


Рис. 3.11. Структура Smart Management Intel Corporation

Джерело: складено автором на основі внутрішніх даних Intel

У сучасних умовах розвитку цифрової економіки одним із найважливіших напрямів діяльності Intel Corporation є забезпечення кібербезпеки цифрової інфраструктури. Зростання кількості кіберзагроз та цифрових ризиків потребує постійного вдосконалення систем Cybersecurity та AI-моніторингу. Використання сучасних інструментів цифрового захисту дозволить компанії мінімізувати ризики втрати корпоративної інформації, забезпечити безпечне функціонування інформаційних систем та підтримувати стабільність цифрової інфраструктури підприємства.

Крім того, важливими викликами для Intel Corporation залишаються високі витрати на модернізацію IT-інфраструктури, швидке старіння цифрових технологій та посилення конкуренції на світовому ринку AI та напівпровідників. Основні майбутні ризики цифрової трансформації Intel Corporation наведено в табл. 3.15.

Таблиця 3.15

Основні майбутні ризики цифрової трансформації Intel Corporation

Ризик	Потенційний вплив	Напрямок мінімізації
Кіберзагрози	Втрата корпоративної інформації	AI Cybersecurity
Високі IT-витрати	Зростання витрат підприємства	Cloud Optimization
Швидке старіння технологій	Втрата конкурентних переваг	Digital модернізація
Конкуренція з NVIDIA та AMD	Посилення ринкового тиску	AI та R&D розвиток
Складність AI-інтеграції	Зниження ефективності	Smart Management

Джерело: складено автором.

У процесі дослідження встановлено, що важливим стратегічним напрямом розвитку Intel Corporation є формування цифрової екосистеми підприємства. Інтеграція ERP-систем, AI-платформ, HRM-систем, Big Data та Cloud Infrastructure дозволить забезпечити комплексну автоматизацію бізнес-процесів та створити єдину цифрову систему управління.

Цифрова екосистема Intel Corporation забезпечує взаємодію ERP-систем, AI-платформ та Cloud Infrastructure у межах єдиної системи управління підприємством (рис. 3.12).

Важливим елементом стратегічного розвитку Intel Corporation є прогнозування розвитку ринку штучного інтелекту. У сучасних умовах світовий ринок AI демонструє високі темпи зростання, що створює значні можливості для розвитку Intel Corporation. Активне впровадження AI-технологій, розвиток AI-аналітики та збільшення інвестицій у цифрові інновації дозволять компанії зміцнити свої позиції на глобальному ринку цифрових технологій та підвищити рівень конкурентоспроможності.

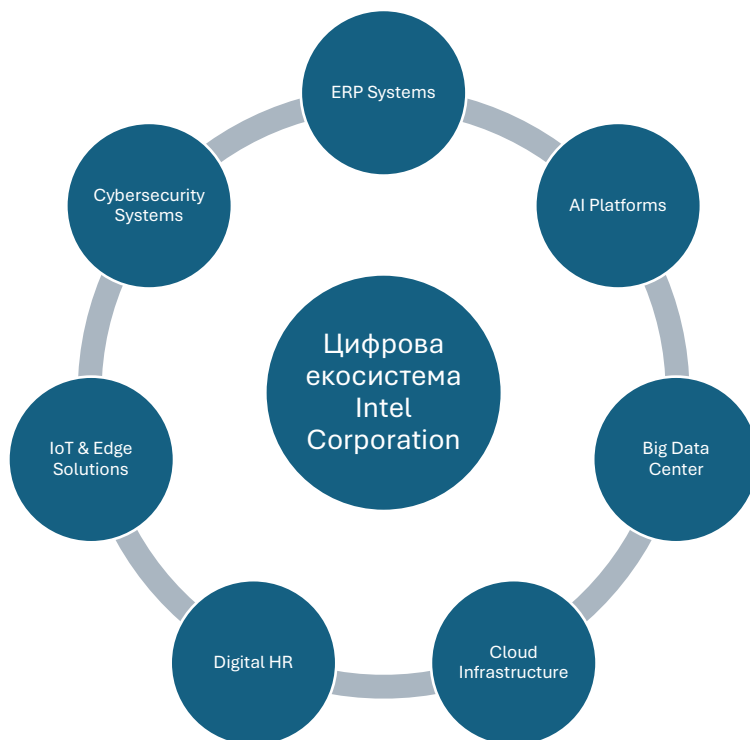


Рис. 3.12. Цифрова екосистема Intel Corporation

Джерело: складено автором на основі аналізу цифрової стратегії Intel Corporation, сучасних моделей цифрових екосистем та концепцій інтеграції інформаційних технологій у систему менеджменту підприємства.

Крім того, розвиток AI-рішень сприятиме підвищенню продуктивності праці, автоматизації бізнес-процесів та вдосконаленню системи Smart Management у діяльності Intel Corporation. Прогноз розвитку AI-ринку та позицій Intel Corporation наведено в табл. 3.16.

Таблиця 3.16

Прогноз розвитку AI-ринку та позицій Intel Corporation

Показник	2025	2026	2027
Світовий ринок AI, млрд дол.	390	470	560
Частка Intel на AI-ринку, %	11	13	15
AI-інвестиції Intel, млрд дол.	8,4	9,7	11,2
AI-продуктивність, %	118	129	141

Джерело: складено автором.

Проведений аналіз показує, що Intel Corporation має значний потенціал для зміцнення конкурентних позицій на ринку цифрових технологій та AI-

рішень. Компанія активно інвестує у розвиток AI, Cloud Infrastructure та Smart Management, що забезпечує формування довгострокових конкурентних переваг.

Важливим елементом оцінки перспектив розвитку Intel Corporation є аналіз конкурентоспроможності компанії у порівнянні з NVIDIA та AMD. Проведений аналіз показує, що Intel Corporation має значні конкурентні переваги у сфері виробничої інфраструктури, цифрової трансформації та розвитку корпоративних AI-рішень.

Майбутня цифрова інфраструктура Intel Corporation орієнтована на розвиток Smart Management, AI-технологій та цифрової автоматизації бізнес-процесів.

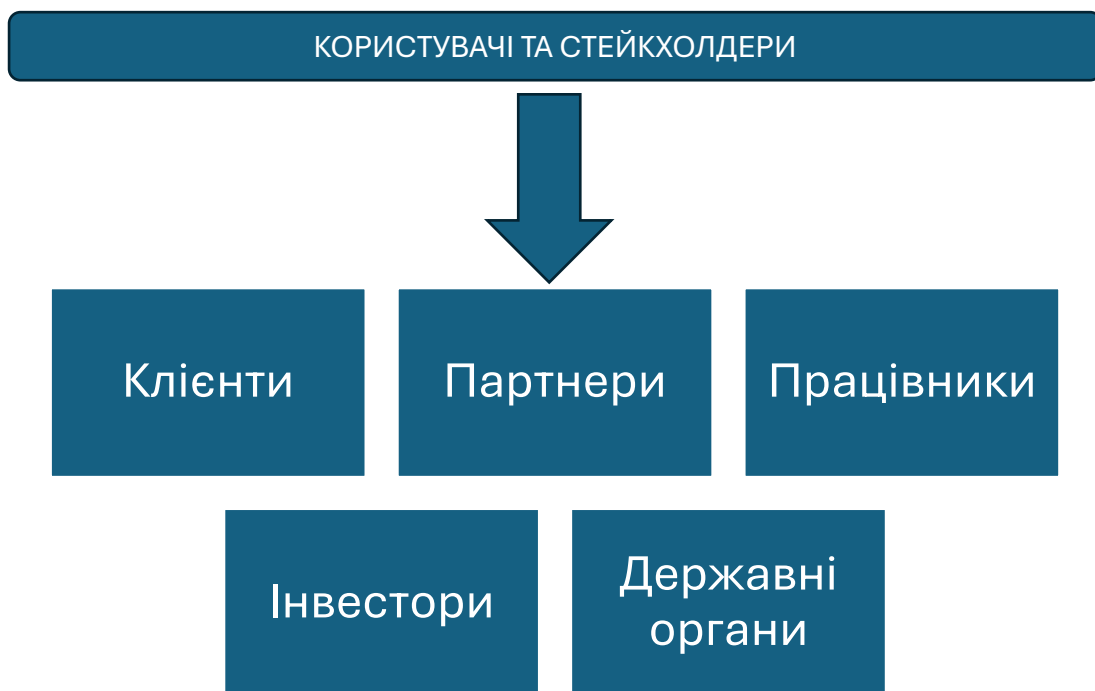


Рис. 3.13. Користувачі майбутньої цифрової інфраструктури Intel Corporation

Важливим елементом оцінки перспектив розвитку Intel Corporation є аналіз конкурентоспроможності компанії у порівнянні з NVIDIA та AMD. Проведений аналіз показує, що Intel Corporation має значні конкурентні переваги у сфері виробничої інфраструктури, цифрової трансформації та

розвитку корпоративних AI-рішень. Компанія активно впроваджує сучасні інформаційні технології, автоматизовані системи управління та Smart Management, що забезпечує високий рівень цифровізації бізнес-процесів і ефективності менеджменту.

Крім того, Intel Corporation здійснює значні інвестиції у розвиток AI-технологій, Cloud Infrastructure та систем кібербезпеки, що сприяє зміцненню конкурентних позицій компанії на світовому ринку цифрових технологій. Конкурентні переваги Intel Corporation у сфері цифрового менеджменту наведено в табл. 3.17.

Таблиця 3.17

Конкурентні переваги Intel Corporation у сфері цифрового менеджменту

Конкурентна перевага	Характеристика
1	2
Розвинена цифрова інфраструктура	Високий рівень автоматизації
AI-аналітика	Інтеграція AI у менеджмент
Smart Management	Автоматизація управління
Cloud Infrastructure	Гнучкість цифрових систем
Cybersecurity	Високий рівень цифрового захисту
Big Data	Підвищення точності прогнозування

Джерело: складено автором.

У результаті проведеного дослідження встановлено, що цифровізація суттєво впливає на систему менеджменту Intel Corporation. Використання сучасних інформаційних технологій дозволяє підвищити швидкість прийняття управлінських рішень, забезпечити автоматизацію бізнес-процесів та оптимізувати діяльність підприємства. Інтеграція AI-технологій, Big Data, Cloud Computing та Smart Management сприяє підвищенню ефективності управління, продуктивності праці та рівня цифрового контролю в компанії.

Крім того, реалізація заходів цифрової трансформації створює передумови для подальшого розвитку цифрової інфраструктури Intel

Corporation, зміцнення конкурентних переваг та підвищення економічної ефективності діяльності підприємства. Прогноз ефективності цифрової трансформації Intel Corporation наведено в табл. 3.18.

Таблиця 3.18

Прогноз ефективності цифрової трансформації Intel Corporation

Показник	2025	2026	2027
ROI цифровізації, %	138	152	167
Продуктивність праці, %	121	128	136
Рівень автоматизації, %	86	90	94
Ефективність управління, %	92	96	99
Рівень кібербезпеки	Високий	Дуже високий	Максимальний

Джерело: складено автором.

Таким чином, проведене дослідження показало, що перспективи розвитку цифрового менеджменту та інформаційних технологій Intel Corporation є надзвичайно позитивними. Подальший розвиток AI, Machine Learning, Cloud Computing, Big Data та Smart Management забезпечить компанії підвищення ефективності управління, автоматизацію бізнес-процесів та зміцнення конкурентних позицій на світовому ринку цифрових технологій.

Висновки до розділу 3

У третьому розділі кваліфікаційної роботи було розроблено напрями вдосконалення інтеграції сучасних інформаційних технологій у систему менеджменту Intel Corporation та проведено економічне обґрунтування ефективності запропонованих заходів. Аналіз цифрової інфраструктури Intel показує, що подальша цифрова трансформація є необхідною умовою забезпечення конкурентоспроможності компанії в умовах розвитку глобального цифрового середовища та посилення конкуренції на ринку інформаційних технологій.

На основі результатів аналізу, проведеного у другому розділі роботи, було визначено основні проблеми функціонування цифрової системи менеджменту Intel Corporation, серед яких високі витрати на підтримку цифрової інфраструктури, складність інтеграції AI-технологій у всі бізнес-процеси, ризики кібербезпеки, швидке старіння технологій та посилення конкуренції з боку AMD та NVIDIA. Встановлено, що для забезпечення ефективного функціонування системи менеджменту компанія потребує подальшої модернізації цифрової інфраструктури та автоматизації управлінських процесів.

У роботі було запропоновано комплекс заходів щодо вдосконалення цифрової системи менеджменту Intel Corporation, зокрема модернізацію ERP-систем, розвиток AI-аналітики, інтеграцію Big Data, автоматизацію HR-процесів, впровадження Predictive Analytics, розвиток Cloud Infrastructure та посилення систем кібербезпеки. Доведено, що реалізація запропонованих заходів дозволить підвищити рівень автоматизації бізнес-процесів, оптимізувати використання ресурсів підприємства та забезпечити більш ефективне функціонування системи управління.

Особливу увагу у процесі дослідження було приділено оцінці економічної ефективності цифрової трансформації Intel Corporation. Проведені економічні розрахунки показали, що впровадження сучасних інформаційних технологій дозволить компанії скоротити адміністративні, логістичні та HR-витрати, підвищити продуктивність праці, прискорити процес прийняття управлінських рішень та збільшити ефективність управління підприємством. Встановлено, що прогнозний рівень ROI цифровізації має тенденцію до зростання, що підтверджує економічну доцільність реалізації запропонованих заходів.

У процесі дослідження також було проведено оцінку перспектив розвитку цифрового менеджменту Intel Corporation. Визначено, що найбільш перспективними напрямками подальшого розвитку компанії є Artificial Intelligence, Machine Learning, Big Data, Cloud Computing, Smart Management

та цифрові екосистеми управління. Доведено, що активне використання AI-технологій та аналітичних платформ дозволить Intel Corporation зміцнити конкурентні позиції на світовому ринку цифрових технологій та забезпечити стабільний інноваційний розвиток.

Таким чином, результати проведеного дослідження підтвердили, що інтеграція сучасних інформаційних технологій у систему менеджменту Intel Corporation є важливим стратегічним напрямом розвитку підприємства. Реалізація запропонованих заходів цифрової трансформації дозволить компанії забезпечити підвищення ефективності діяльності, автоматизацію бізнес-процесів, зміцнення кібербезпеки та формування довгострокових конкурентних переваг в умовах розвитку цифрової економіки.

ВИСНОВКИ

У кваліфікаційній роботі було досліджено теоретичні та практичні аспекти інтеграції сучасних інформаційних технологій у систему менеджменту організації на прикладі Intel Corporation. Проведений аналіз показав, що, в умовах цифрової економіки інформаційні технології є одним із ключових факторів забезпечення конкурентоспроможності підприємств, підвищення ефективності управління та оптимізації бізнес-процесів.

У першому розділі роботи було досліджено теоретичні основи використання інформаційних технологій у системі менеджменту організації. Встановлено, що сучасний менеджмент базується на використанні ERP-, CRM-, SCM-, HRM- та BI-систем, які забезпечують автоматизацію процесів управління, прискорення обробки інформації та підвищення ефективності прийняття управлінських рішень. Доведено, що цифровізація бізнес-процесів є необхідною умовою функціонування сучасних підприємств та основою формування інноваційної системи менеджменту.

У другому розділі було проведено комплексний аналіз діяльності Intel Corporation та досліджено рівень інтеграції сучасних інформаційних технологій у систему менеджменту компанії. Встановлено, що Intel активно використовує AI-технології, Big Data, Cloud Computing, ERP-системи та цифрові HR-платформи для забезпечення автоматизації бізнес-процесів, оптимізації управління та підтримки конкурентних позицій на світовому ринку цифрових технологій. Проведений фінансовий аналіз показав, що у 2022–2024 рр. компанія зберігала високий рівень інвестицій у цифрову інфраструктуру, R&D та інформаційні технології.

У роботі було проведено PEST-аналіз, SWOT-аналіз та аналіз організаційної структури Intel Corporation. Результати дослідження показали, що основними сильними сторонами компанії є високий рівень автоматизації, потужна AI-інфраструктура, розвинені хмарні технології та ефективна система цифрового менеджменту. Водночас встановлено наявність певних проблем, серед яких високі витрати на цифровізацію, складність підтримки цифрової

інфраструктури, кіберризика, швидке старіння технологій та посилення конкуренції з боку NVIDIA та AMD.

У третьому розділі були розроблені напрями вдосконалення цифрової системи менеджменту Intel Corporation. Запропоновано модернізацію ERP-систем, масштабування AI-аналітики, розвиток Big Data, автоматизацію HR-процесів, розширення Cloud Infrastructure та впровадження Predictive Analytics. Також було обґрунтовано доцільність використання Smart Management та AI-моніторингу виробничих процесів для підвищення ефективності діяльності підприємства.

Проведене економічне обґрунтування підтвердило ефективність запропонованих заходів цифрової трансформації. У процесі дослідження було визначено, що реалізація запропонованих рішень дозволить Intel Corporation:

- підвищити рівень автоматизації бізнес-процесів;
- скоротити адміністративні та логістичні витрати;
- підвищити продуктивність праці;
- прискорити прийняття управлінських рішень;
- підвищити ефективність використання цифрових платформ;
- забезпечити високий рівень кібербезпеки.

Результати прогнозних розрахунків свідчать про зростання ROI цифровізації, підвищення ефективності AI-технологій та зміцнення конкурентних позицій Intel Corporation у сфері цифрових технологій та інноваційного менеджменту.

Таким чином, поставлена мета кваліфікаційної роботи була досягнута, а визначені завдання — виконані. Отримані результати дослідження підтверджують, що інтеграція сучасних інформаційних технологій у систему менеджменту є важливим чинником забезпечення ефективності діяльності підприємств та формування їх довгострокових конкурентних переваг в умовах цифрової трансформації економіки.

СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ

1. Абрамов В. І. Управління інформаційними системами підприємства : навчальний посібник. Київ : КНЕУ, 2021. 328 с.
2. Андрушків Б. М. Цифровий менеджмент підприємства : монографія. Тернопіль : ТНЕУ, 2022. 412 с.
3. Ансофф І. Стратегічне управління. Київ : Основи, 2019. 519 с.
4. Балабанова Л. В. Управління персоналом : підручник. Київ : Центр учбової літератури, 2019. 468 с.
5. Балабаниць А. В., Горбашевська М. О., Кислова Л. А., Мацука В. М. Корпоративне управління : навчальний посібник. Маріуполь : МДУ, 2019. 234 с.
6. Буряченко А. Є. Інформаційна економіка та цифровий бізнес : навчальний посібник. Київ : Центр учбової літератури, 2020. 376 с.
7. Василенко В. О. Інноваційний менеджмент : навчальний посібник. Київ : ЦУЛ, 2021. 440 с.
8. Воронкова В. Г. Цифрова трансформація менеджменту підприємств в умовах глобалізації. Економіка та держава. 2022. № 4. С. 15–20.
9. Вплив воєнного стану та політика повоєнного відновлення України : колективна монографія. Полтава : Астроя, 2026. 513 с.
10. Гриньов А. В. Управління цифровими платформами : монографія. Харків : ХНЕУ, 2023. 354 с.
11. Даниленко М. І. Інформаційні системи і технології в менеджменті : підручник. Київ : Каравела, 2020. 496 с.
12. Демченко Н. В., Мацука В. М. Моделі руху капіталу. Майбутнє – аудит : матеріали міжнародної науково-практичної інтернет-конференції. Кривий Ріг, 2025. С. 151–152.
13. Друкер П. Практика менеджменту. Київ : Основи, 2018. 432 с.
14. ДСТУ 8302:2015. Інформація та документація. Бібліографічне посилання. Загальні положення та правила складання. Київ : ДП «УкрНДНЦ», 2016. 16 с.

15. Закон України «Про інформацію» від 02.10.1992 № 2657-XII. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2657-12#Text>
16. Енциклопедія інформаційних технологій : у 5 т. Київ : Академперіодика, 2021. Т. 2. 624 с.
17. Жуковська В. М. Управління цифровою економікою : монографія. Київ : КНЕУ, 2022. 388 с.
18. Захарченко П. В. Цифрові технології в управлінні підприємством : навчальний посібник. Одеса : ОНЕУ, 2021. 342 с.
19. Закон України «Про захист інформації в інформаційно-комунікаційних системах» від 05.07.1994 № 80/94-ВР.
20. Закон України «Про інформацію» від 02.10.1992 № 2657-XII.
21. Інноваційний менеджмент : монографія / за ред. В. В. Липчука. Львів : ЛНУ, 2022. С. 118–146.
22. Інноваційні технології у системі менеджменту : збірник наукових праць. Харків : ХНУ, 2022. 287 с.
23. Інформаційні технології у менеджменті : навч. посіб. / за ред. О. Є. Кузьміна. Київ : Центр учбової літератури, 2021. 386 с.
24. Іванілов О. С. Економіка підприємства в умовах цифровізації : навчальний посібник. Київ : Центр навчальної літератури, 2023. 368 с.
25. Кастельс М. Інформаційна епоха: економіка, суспільство і культура. Київ : Ваклер, 2016. 608 с.
26. Кірдіна О. Г. Системи підтримки прийняття управлінських рішень : монографія. Харків : УкрДУЗТ, 2021. 280 с.
27. Коваленко Н. В. Інтелектуальні системи управління : навчальний посібник. Київ : КПІ ім. Ігоря Сікорського, 2022. 301 с.
28. Коваленко О. В. Інформаційні технології у системі менеджменту організації. Вісник економічної науки України. 2021. № 2. С. 88–94.
29. Корпан О. С. Інформаційна безпека підприємства : навчальний посібник. Львів : ЛНУ ім. Івана Франка, 2020. 290 с.

30. Кравченко М. В. Big Data у сучасному менеджменті : монографія. Київ : НАУ, 2023. 315 с.
31. Кузьмін О. Є., Мельник О. Г. Основи менеджменту : підручник. Київ : Академвидав, 2017. 464 с.
32. Левченко Н. М. Хмарні технології у цифровій економіці : навчальний посібник. Дніпро : НТУ «ДП», 2022. 264 с.
33. Лук'янова В. В. Управління ризиками цифрової трансформації : монографія. Київ : КНЕУ, 2024. 336 с.
34. Мацука В. М. Інвестування у сталий розвиток. Актуальні проблеми міжнародних відносин. 2024. Вип. 159. Ч. 1. С. 44–46.
35. Мазур І. І. Управління ІТ-проєктами : навчальний посібник. Київ : Центр учбової літератури, 2021. 352 с.
36. Мельник Л. Г. Цифрова економіка : підручник. Суми : Університетська книга, 2020. 432 с.
37. Мельник Л. Г. Цифровізація бізнес-процесів підприємства. Економічний простір. 2023. № 181. С. 52–58.
38. Мельник О. Г. Цифровізація бізнес-процесів підприємства.
39. Мінцберг Г. Менеджмент: природа та структура організацій. Харків : Фоліо, 2020. 512 с.
40. Нестеренко С. А. AI-системи в управлінні бізнесом : монографія. Харків : Фактор, 2024. 298 с.
41. Окландер М. А. Маркетинг у цифровій економіці : монографія. Одеса : Астропринт, 2021. 378 с.
42. Омельченко В. Я., Тарасенко Д. Л., Мацука В. М. та ін. Управління проєктами : навчальний посібник. Київ : МДУ, 2025. 301 с.
43. Петренко О. П. Інтернет речей (IoT) у виробничих системах : навчальний посібник. Київ : КПІ, 2023. 240 с.
44. Пилипенко А. А. ERP-системи в управлінні підприємством : монографія. Харків : ХНЕУ, 2022. 344 с.

45. Савченко І. В. Бізнес-аналітика та ВІ-системи : навчальний посібник. Львів : Новий Світ-2000, 2023. 296 с.
46. Стойка А. В., Верительник С. М., Мацука В. М. Діджиталізація управління проєктами і вплив на світову економіку та інвестиції. Вчені записки. 2025. № 39(2). С. 45–58.
47. Стратегічне управління : навчальний посібник / укл. А. В. Балабаниць та ін. Маріуполь : МДУ, 2022. 343 с.
48. Ткаченко О. Г. Цифрова трансформація HR-менеджменту : монографія. Київ : МДУ, 2024. 310 с.
49. Управління цифровими системами : підручник / за ред. Л. І. Федулової. Київ : КНЕУ, 2020. 472 с.
50. Управління інноваціями : навчальний посібник / В. М. Мацука, Т. І. Ніколенко. Маріуполь : МДУ, 2019. 182 с.
51. Федулова Л. І. Інноваційна економіка та цифрові технології : монографія. Київ : Інститут економіки НАН України, 2021. 402 с.
52. Хміль Ф. І. Основи сучасного менеджменту : підручник. Київ : Академвидав, 2020. 608 с.
53. Цифрова економіка та інформаційні технології : матеріали міжнар. наук.-практ. конф. Київ : КНЕУ, 2023. 318 с.
54. Цифрова трансформація бізнесу : монографія / за ред. В. М. Гейця. Київ : НАН України, 2022. 540 с.
55. Череп А. В. Стратегічне управління цифровими трансформаціями : монографія. Запоріжжя : ЗНУ, 2024. 370 с.
56. Череп А. В. Управління розвитком підприємства в умовах цифрової економіки : монографія. Запоріжжя : ЗНУ, 2021. 356 с.
57. Шевченко І. В. AI-технології у сучасному менеджменті. Інформаційні системи управління : монографія. Запоріжжя : ЗНУ, 2023. С. 201–228.
58. Шевченко І. В. Використання AI-технологій у сучасному менеджменті. Бізнес Інформ. 2024. № 3. С. 114–120.

59. Шульгіна Л. М. Smart Management та цифрове управління підприємством : навчальний посібник. Київ : КНЕУ, 2023. 318 с.
60. AMD Official Website. URL: <https://www.amd.com/en.html>
61. AMD Annual Report 2024. Santa Clara : Advanced Micro Devices, 2025. 176 p.
62. Artificial Intelligence and Digital Management : conference proceedings. London : Springer, 2024. 412 p.
63. Davenport T. Artificial Intelligence for the Real World. MIT Sloan Management Review. 2020. Vol. 61(4). P. 108–116.
64. Deloitte Insights. URL: <https://www.deloitte.com/ua/uk.html>
65. Deloitte Tech Trends 2025. New York : Deloitte Insights, 2025. 96 p.
66. Duan Y., Shuplat O., Matsuka V. et al. Risk Management Strategy for International Investment Projects of an Innovative Enterprise in the Context of Industry 4.0. Economic Affairs. 2023. Vol. 68(4). P. 2047–2056.
67. Economic-Mathematical Model for Assessing the Sensitivity of International Innovation and Investment Projects. International Journal of Innovative Technology and Exploring Engineering. 2019. Vol. 8. P. 140–145.
68. European Experience in the Use of Digital Technologies in the Economy : collective monograph. Riga : Baltija Publishing, 2025. 326 p.
69. Gartner Top Strategic Technology Trends 2025. Stamford : Gartner Inc., 2025. 84 p.
70. IBM Cloud Learn Hub. URL: <https://www.ibm.com/topics>
71. Intel Corporation. URL: <http://intel.com/content/www/us/en/homepage.html>
72. Intel Corporation Annual Report 2024. Santa Clara : Intel Corporation, 2025. 214 p.
73. ISO/IEC 27001:2022 Information Security Management Systems. International Organization for Standardization, 2022. 34 p.
74. Laudon K., Laudon J. Management Information Systems: Managing the Digital Firm. 16th ed. Pearson Education, 2020. 640 p.
75. McKinsey & Company. URL: <https://www.mckinsey.com/>
76. NVIDIA Official Website. URL: <https://www.nvidia.com/en-eu/>

77. NVIDIA Annual Report 2024. Santa Clara : NVIDIA Corporation, 2025. 198 p.
78. Porter M. Competitive Advantage and Information Technology. Harvard Business Review. 2021. Vol. 99(3). P. 44–57.
79. Statista. URL: <https://www.statista.com/>
80. Theoretical and Methodological Foundations for the Use of Digital Technologies in Ukraine through the Implementation of EU Experience : collective monograph. Zaporizhzhia, 2024. 246 p.